

YILLIK FAALİYET RAPORU

2013

LOKMAN HEKİM





2013 Faaliyet Raporu

Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık, Turizm,
Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt
Anonim Şirketi

4

Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür ‘ün Mesajı

8

Yönetim Kurulu ve Yöneticiler

16

Lokman Hekim Sağlık Grubu Gelişim Tablosu

18

Hastaneler

32

Ayaktan Tedavi Merkezleri

36

Medikal Teknoloji ve Altyapı

46

Sağlık Destek Hizmet Kuruluşları

54

Sosyal Sorumluluk

58

Başarı ve Kalite

62

Atılım

68

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

88

Mali Raporlar

İçindekiler

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Lokman Hekim, sağlık alanında dünya sahnesinde!

İlk hastanemizi 11 yıl önce hizmete açtığımızda Türkiye’de özel sağlık sektörü emekleme dönemindeydi. Zaman içinde Türkiye’de sağlık sektöründe önemli gelişmeler yaşanırken Lokman Hekim Sağlık Grubu, yatırımlarıyla, fark yaratan hizmetleriyle sektöre büyük ivme kazandırdı ve bu alanın aktörlerinden biri oldu. Geliştirdiği entegre sağlık modeliyle yalnızca ülkemizde değil, dünyada da dikkat çekti.

Sağlık sektöründe birçok “ilk”lere imza atan Lokman Hekim Sağlık Grubu, büyüme potansiyelini sadece iç pazarla sınırlamadı. Grubumuz, vizyoner yaklaşımını Irak - Erbil ‘de yaptığı yatırımla ortaya koydu. Bu yatırımla sağlık turizmi alanındaki projeksiyonlarımızı geliştirerek , sağlık hizmetleri gelirlerimizdeki payını artırmak istiyoruz.

4 hastanesi, 1 tanı merkezi ve iştirak şirketleriyle global marka yolunda ilerleyen Lokman Hekim; deneyim, bilgi birikimi ve vizyoner yönetimle gerek ülkemizde, gerekse çevre ülkelerde yatırım fırsatlarını değerlendirerek üstün nitelikli sağlık hizmetlerini daha da geniş kitlelere sunmayı amaçlıyor. Grubumuz, Türkiye’de de 2013 yılı içinde bünyesine kattığı sağlık kuruluşlarıyla hizmet sınırlarını genişletmeye devam etti.

Sürdürülebilir büyüme ve değer yaratmaya yönelik stratejiler kapsamında, gelişimini devam ettiren ve gelirlerini arttırmayı başaran Lokman Hekim Sağlık Grubu sağlam altyapısı, deneyimli kadroları ve fark yaratan uygulamalarıyla, 2014 yılında da büyük adımlarla ilerlemeye ve büyümeye devam edecek.

Saygılarımla,

Uzm. Dr. Mustafa SARIOĞLU
Yönetim Kurulu Başkanı



GENEL MÜDÜR ‘ÜN MESAJI

Lokman Hekim Hastaneleri olarak 2013 yılında camiamızın göğsünü kabartan pek çok ulusal ve uluslararası başarılarla imza attık. Sincan Hastanemiz 3. kez üst üste ‘En Fazla Acil Hasta Kabul Eden Hastane’ ödülünü kazandı.

Van Hastanemiz, merkezi Hollanda’da bulunan Neuropyhxia Çalışma Grubu tarafından ‘Türkiye’deki iki önemli hastaneden biri’ olarak seçildi ve bu grup hastanemizin ‘Türkiye’deki çalışma ortağı’ olduğunu duyurdu. Ve yine bizim için çok önemli bir gelişme...

Bağımsız araştırma şirketi Optimar’ın, ‘Ankara’nın Nabzı ‘ isimli araştırmasına göre, Lokman Hekim Hastaneleri Ankara’da, ‘en fazla tercih edilen özel hastane’ oldu.

Sağlık sektörünün parlayan yıldızı Lokman Hekim Hastaneleri, 2013 yılında yurt içinde olduğu gibi yurt dışında da yatırımlarına hızla devam etti. Lokman Hekim Sağlık Grubu olarak, Van’daki hastanelerimizin yanı sıra Irak’ın Erbil kentinde de bölge halkına ‘şifa kapısı’ olmaya başladık.

Grubumuzun ilk göz ağrısı Etlik Hastanemiz, geride bıraktığımız yılda da her zaman ki gibi yine başarılı çalışmalarıyla yüzümüzü güldürdü. Ankara’da Evde Bakım Merkezi, Zayıflama Merkezi ve Sigara Bıraktırma Merkezi ile Van’da Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi’ni halkımızın hizmetine sunduk.

Sağlık Bakanlığı tarafından ‘en üst basamak hastane’ statüsüne alındık. Hizmete açtığımız yeni merkez ve kliniklerle hizmet yolculuğumuza devam ediyoruz.

Bu vesile ile Lokman Hekim Hastaneleri’nin halkımızın teveccühünü kazanmasında emeği geçen tüm ekip arkadaşlarımıza kalbi teşekkürlerimi sunuyorum.

Bizler; Hizmet sevdalıları;
Lokman Hekim Hastaneleri Sağlık Grubu olarak; 2014 yılından da çok şeyler bekliyoruz.
Şifa bulan, ağrıları-acıları giderilen, yüzünde küçücük de olsa tebessümle ayrılan hastalarımızın içten teşekkürlerini ve dualarını hak etmek ve almak için çalışıyoruz-çalışacağız.
‘‘Halka hizmet Hak’ka hizmettir’’ sözü düsturumuz olmaya devam edecek. Lokman Hekim Ailesinin bir üyesi olan ve bizi bugünlere getiren değerli halkımıza teşekkürlerimi sunuyor, herkese sağlıklı günler diliyorum. Saygılarımla...

İrfan GÜVENDİ
Genel Müdür /
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.



Uzm. Dr. Mustafa SARIOĞLU
Yönetim Kurulu Başkanı



İrfan GÜVENDİ
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
/ Genel Müdür



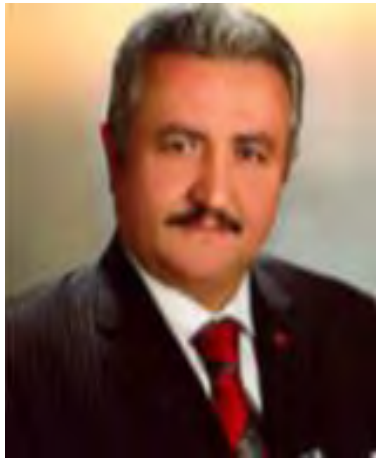
Uzm. Dr. Hamdi ÖZKAN
Yönetim Kurulu Üyesi



Prof. Dr. Mehmet BARCA
Yönetim Kurulu Üyesi



Doç. Dr. Celil GÖÇER
Yönetim Kurulu Üyesi



İsmail ÖZDEMİR
Yönetim Kurulu Üyesi



Dr. Mehmet ALTUĞ
Yönetim Kurulu Üyesi



Uzm. Dr. Necmettin DİN
Yönetim Kurulu Üyesi

Uzm. Dr. MUSTAFA SARIOĞLU **Yönetim Kurulu Başkanı**

1967 yılında Karabük/Eskipazar'da doğdu. 1990-1995 yılları arası Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi İç Hastalıkları, 2002 yılında Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi Gastroenteroloji bölümünde ihtisasını tamamladı. 1990-1993 yıllarında Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi İç Hastalıklar ve Gastroloji kliniğinde görev almaya başladı. Sarioğlu, 2004 yılında Özel Lokman Hekim Hastanesinde İç Hastalıkları ve Gastroenteroloji Uzmanı olarak çalışmaya başladı. 2002-2009 yılları arasında Engürüsağ A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı yapan Sarioğlu, 2009 yılında devraldığı Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yapmaktadır.

İRFAN GÜVENDİ

Y K Başkan Yrd./ Genel Müdür
1969 Tirebolu doğumlu olan İrfan Güvendi, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümünü bitirdi. Selçuk Üniversitesi Kamu Yönetiminde Yüksek Lisans yaptı. T.C. Sayıştay Başkanlığı'nda Denetçi Yardımcısı olarak çalışan, Denetçi ve Başdenetçi görevlerinde bulunan Güvendi, TBMM Genel Sekreterliğinde Danışmanlık, Tarım Kredi Kooperatifleri Merkez Birliği Genel Müdürlüğünde Genel Müdür Yardımcılığı, Gübre Fabrikaları T.A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği, Güven Sigorta'da Yönetim Kurulu Başkanlığı, Tarım Sigortaları A.Ş.'de ise Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı yaptı. İran'da Razi Petrol Kimya Şirketi'nde İcra Başkanı ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak bulunan Güvendi, halen Hay-Süt A.Ş Yönetim Kurulu üyeliği, Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş. Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Lokman Hekim Van A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini yapmaktadır.

Prof. Dr. MEHMET BARCA

Yönetim Kurulu Üyesi
1966 Bingöl doğumlu olan Barca, Ankara Siyasal Bilgiler Fakültesi'nde lisans, Leicester Üniversitesi'nde yüksek lisans ve doktorasını tamamlamış, Sakarya Üniversitesi'nde akademik kariyerine devam etmiştir. Prof. Barca Yıldırım Beyazıt Üniversitesi İşletme Fakültesi dekanı, Ankara Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu Üyesi, Yükseköğretim Kurumu Doçentlik Jüri Atamaları Komisyon Üyesi, Ankara Düşünce ve Araştırmalar Merkezi Yönetim Kurulu Üyesi, Kariyer Danışmanlığı ve İnsan Kaynakları Derneği Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Sekreteri görevlerinin yanısıra Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş.'nde bağımsız üye sıfatıyla Yönetim Kurulu üyesi olarak yer almaktadır.

İSMAİL ÖZDEMİR

Yönetim Kurulu Üyesi
1962 Ankara doğumlu olan Özdemir, Yenimahalle Endüstri Meslek Lisesi mezunudur.Müteahhitlik yapmakta olan Özdemir, Ankara Büyükşehir Belediyesi'nde Meclis Üyeliği, Özel Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş.'nde Denetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. Özdemir İnş. Taah.Müh. ve Orman Ürünleri San. Tic. Ltd. Şti' nde Yönetim Kurulu üyeliği yapmaktadır. Özdemir, Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş.'nde bağımsız üye sıfatıyla Yönetim Kurulu üyesi olarak yer almaktadır.

Dr. MEHMET ALTUĞ **Yönetim Kurulu Üyesi**

1970 Kayseri doğumlu olan Altuğ, 1995 yılında Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesinden mezun oldu. Ankara Numune Hastanesinde Acil Servis Hekimi olarak mesleğebaşlayan Altuğ, Duayeri Sağlık Ocağı Sorumlu Hekimi olarak çalıştı. Özel Yenimahalle Polikliniği, Özel Lokman Hekim Türközü Polikliniği, Özel Lokman Hekim Polikliniği ve Özel Lokman Hekim Etlik Hastanesi'nde çeşitli görevler üstlendi. Altuğ, Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş.'de Tıbbi Hizmetler Direktörlüğü yanı sıra Yönetim Kurulu Üyesi ve Lokman Hekim Van A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.Aynı zamanda Özel Hastaneler Platformu Derneği Başkanlığı görevini de yürütmektedir

Doç. Dr. CELİL GÖÇER **Yönetim Kurulu Üyesi**

1970 yılında Tokat Turhal doğumlu olan Celil GÖÇER, 1996 yılında Hacettepe Üniversitesi Tıp Fakültesi'ni bitirdi. Ankara Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde Kulak-Burun-Boğaz ihtisasını 2000 yılında tamamlayarak Uzman oldu. 2002 yılında Amerika Birleşik Devletlerinde, Los Angeles, House EarInstitute'de, gözlemci olarak çalıştı ve bilimsel faaliyetlere katıldı. 2009 yılında Kulak Burun Boğaz alanında Doçent, 2010 yılında Klinik Şefi unvanını aldı. 2010 yılının sonbaharına kadar Ankara Numune Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde satın alma ve protokolden sorumlu başhekim yardımcılığı görevinde bulundu. Ulusal ve uluslararası birçok platformda bilimsel yayınları bulunan Göçer, 2011 yılından beri Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş.'de yönetim kurulu üyeliği ve Lokman Hekim Sincan Hastanesi başhekimliğini yapmaktadır.

Uzm. Dr. HAMDİ ÖZKAN **Yönetim Kurulu Üyesi**

1971 Sındıran doğumlu. Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesi'nden 1994 yılında mezun olan Özkan, ihtisasını ise Karadeniz Teknik Üniversitesi Tıp Fakültesinde Ortopedi ve Travmatoloji Uzmanı olarak yaptı. Atatürk Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde Ortopedi ve Travmatoloji asistanı olarak çalışan Özkan, aynı hastanede Uzman olarak da görev aldı. Özkan, Kanada'da 6 ay eğitim aldıktan sonra Özel Lokman Hekim Hastanesine geldi ve Ortopedi ve Travmatoloji Uzmanı olarak çalışmaya başladı. Özkan Lokman Hekim EngürüsağA.Ş'de Yönetim Kurulu Üyesi ve Lokman Hekim Van A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak yer almaktadır.

Uzm. Dr. NECMETTİN DİN **Yönetim Kurulu Üyesi**

1965 Tokat doğumlu olan Necmettin DİN,1989 yılında Uludağ Üniversitesi Tıp Fakültesi'nden mezun olarak göreve başladı. 1998 yılında Dışkapı SSK Hastanesi'nde Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları dalında uzmanlığını aldı. Tokat Niksar Devlet Hastanesi Başhekimisi olarak görev yapan Din, 2006 yılından bu yana Özel Lokman Hekim Etlik Hastanesi Başhekimlik görevini yürütmekte olup Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş. Yönetim Kurulu üyesidir.

MERKEZ YÖNETİMİ



İrfan GÜVENDİ
Genel Müdür / Yönetim Kurulu Başkan Yrd.



Dr. Mehmet ALTUĞ
Tıbbi Hizmetler Direktörü / Yönetim Kurulu Üyesi



Dr. İbrahim UĞUR
İş Geliştirme ve Proje Direktörü



Bora AYDİN
Operasyonel Hizmetler Direktörü



Süleyman Alper İNCEÖZ
Mali Müşavir



Sibel UĞURLUOĞLU
Kalite Yönetim Direktörü



Filiz YILDIRIMDİLSİZ
İnsan Kaynakları Yönetmeni



Ahmet SARI
Yatırımcı İlişkileri Yönetmeni



Serhat SERDAROĞLU
Kurumsal ve Halkla İlişkiler Yönetmeni



Hatice KAYALI
Mali İşler Yönetmeni



Fatih HAMZAÇEBİ
Satınalma ve İdari İşler Yönetmeni



Arzu ÇAYKARA
Kurumsal Bilgi Sis. Yönetmeni



Aysel KARAGÖZ
Özlük İşleri Yönetmeni



Songül DEMİR
Finans Yönetmeni



Hikmet BABUŞCU
Teknik Hizmetler Yönetmeni

ETLİK HASTANE YÖNETİMİ



Uzm. Dr. Necmettin DİN
Etlik Hastanesi Başhekim
/ Yönetim Kurulu Üyesi



Dr. Ali YAKUT
Başhekim Yrd.



Dr. Murat Kadir ERDEM
Başhekim Yrd.



Bayram GÜVENDİ
Hastane Müdürü



Fatma Sevim KIVRAKDAL
Başhemşire

SİNCAN HASTANE YÖNETİMİ



Doç. Dr. Celil GÖÇER
Sincan Hastanesi Başhekim
/ Yönetim Kurulu Üyesi



Kemal KARTAL
Başhekim Yrd.



**Dr. Celal Gökhan
OSMANOĞLU**
Başhekim Yrd.



Mehmet Emin TAÇYILDIZ
Hastane Müdürü



Saniye DİKMEN
Başhemşire

VAN HASTANE YÖNETİMİ



Dr. Mustafa BERKTAŞ
Van Hastanesi Başhekimisi



Uzm. Dr. Ekrem YALÇIN
Başhekim Yrd.



Dr. Ahmet Barış DİRİM
Başhekim Yrd.



Salih GÜMÜŞ
Hastane Müdürü



Saime KARAKURT
Başhemşire

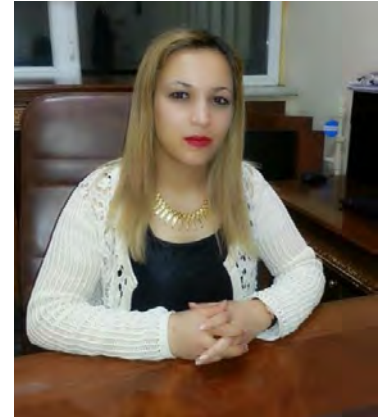
HAYAT HASTANE YÖNETİMİ



Dr. Ferman KOCA
Hayat Hastanesi Başhekimisi



Dr. Talha BARAN
Başhekim Yrd.



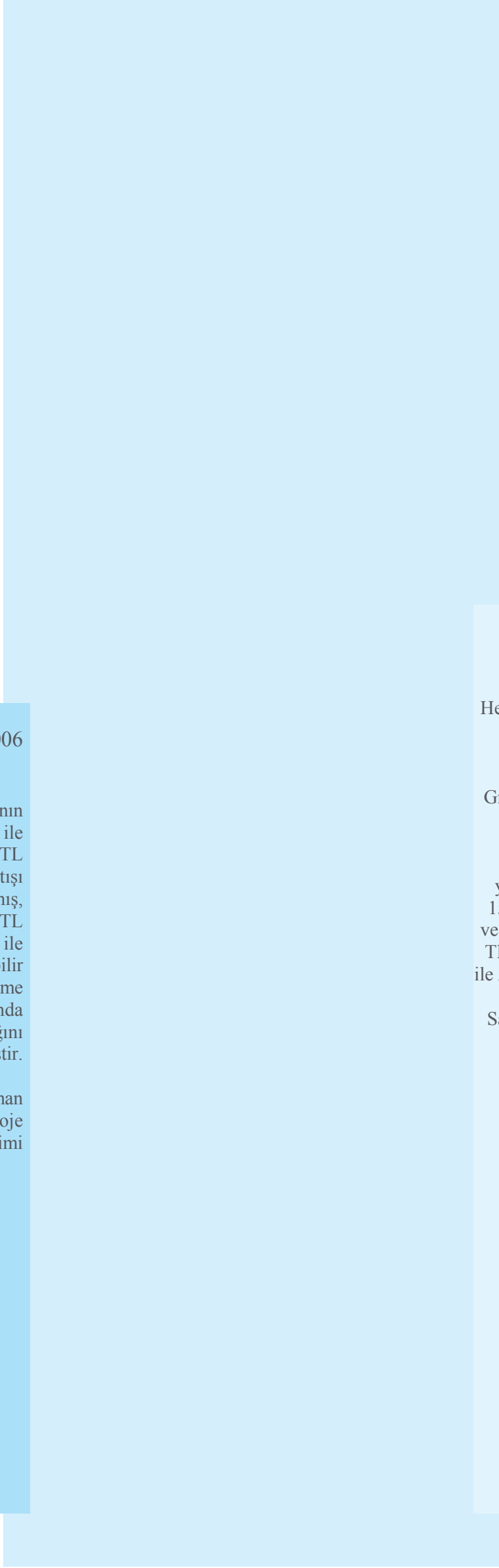
Sezen BUDAK
Hastane Müdürü



Gülbahar TARHAN
Başhemşire

Lokman Hekim Sağlık Grubu’nun Gelişimi

1996	Engürüsağ AŞ. Kurularak Sağlık Hizmetleri sunumuna başlanmıştır.
2000	Lokman Hekim Etlik Hastanesi Temel Atımı.
2002	Lokman Hekim Etlik Hastanesi
2003	Unvan değişikliği ile Grup Olma yolunda ilk adımını atmıştır.
2005	Lokman Hekim Sincan Hastanesi Temel Atımı ISO 9001 Kalite Sertifikası
2006	Hissedarlarının desteği ile 6.450.000 TL sermaye artışı yapmış, 11.130.000 TL sermayesi ile sürdürülebilir büyüme konusunda kararlılığını göstermiştir. Lokman Hekim Proje Yönetimi



2008	Lokman Hekim Sincan Hastanesi Sağlık Grubumuz 50 mio TL yi aşan yıllık cirosu, 201 yatak sayısı, 150 hissedarı ve 11.130.000 TL sermayesi ile Ankara ‘nın en büyük Sağlık Grubu oldu.
2009	Lokman Hekim Sincan Hastanesi Yükseltilmiş Helikopter Pisti Ruhsatı Hasta taşımacılığının en etkin ve güvenilir yolu olan Helikopter naklinde bir ilk.
2010	SGK tarafından yapılan puanlamada en üst puan grubu. Şirket sermayesi 2.782.500 TL artırılarak SPK kaydına alınmış. LKMNH kodu ile BIST 'da yer alan Ankara merkezli ilk sağlık grubu oldu. Hisselerin tamamı ‘30 dakika’ içerisinde alıcı buldu.
2011	LKMNH kodu ile BIST 'da yer alan Ankara merkezli ilk sağlık grubu oldu. Lokman Hekim Van Sağlık Hizm. A.Ş. ünvanı ile kurulan 1.000.000 TL sermayeli şirkete 50,9996 % oranında kurucu ortak olunmuştur. Sermayeye oranı % 15 olan 2.087.500 TL lik hisse senedi şeklinde bedelsiz kâr payı dağıtılmıştır.
2012	Lokman Hekim Van Hastanesi Etimesgut İlçesinde 13.465 m2 alan konut ve ticari alandan oluşan Yaşam Merkezi projemize Yapı Ruhsatı alınmıştır.
2013	Lokman Hekim Hayat Hastanesi Lokman Hekim Erbil Tanı ve Tedavi Merkezi Evde Bakım Hizmetimiz başlamıştır. Paydaşlarla büyümeyi planlayan Lokman Hekim Sağlık Grubu % 12,5 Nakit Temettü dağıtmıştır. Lokman Hekim Havacılık Tıp Merkezi

20

Lokman Hekim
Etlik Hastanesi

24

Lokman Hekim
Sincan Hastanesi

28

Lokman Hekim
Van Hastanesi

30

Lokman Hekim
Hayat Hastanesi

hastaneler

LOKMAN HEKİM ETLİK HASTANESİ

İlk hastanemiz 11 yaşında!

Lokman Hekim Sağlık Grubu’nun ilk hastanesi... Ankara Etlik Sektinin ilk nitelikli özel hastanesi... Bir semt hastanesi olarak doğdu ama ilk olmanın verdiği gururla önemini her zaman korudu ve çitayı hep yükseltti. Lokman Hekim Sağlık Grubu’nun ilk göz ağrısı ve bu haliyle oldukça özel.

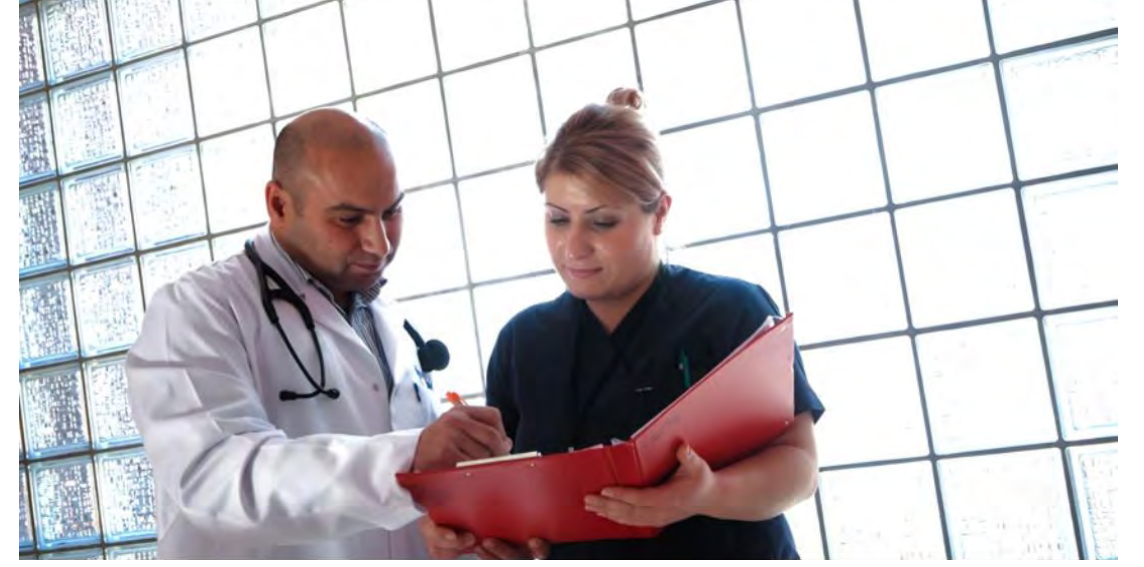
Lokman Hekim Etlik Hastanesi, 2002 yılının mayıs ayından itibaren Şifa grubumuzun sağlık zincirinin ilk halkası. Ankara Etlik Sektinde 2002 yılında hizmete açıldı. Sektördeki teknolojik gelişmeleri yakından takip eden hastanemiz, tanı ve tedavide teknolojinin ulaştığı en üst düzeyde hizmet vermektedir. İleri teknoloji ürünü cihazlarla donatılan görüntüleme üniteleri ve laboratuvarlarıyla hastanemiz hastalarına güvenli ve ferah bir ortamda tedavi olmanın rahatlığını yaşatmaktadır.

2002 yılının mayıs ayından itibaren Şifa Kapınız olan Lokman Hekim Etlik Hastanesi Gn. Dr. Tevfik Sağlam Cad. üzerindeki 7 katlı binasında hizmet vermeye devam etmektedir. Hastanemiz randevu sistemi ile hizmet vermektedir. Randevu almak için 7 gün 24 saat 444 99 11 telefon numarasından ulaşabilirsiniz. Hastanemiz, ileri tıp teknolojisi, çok kapsamlı tanı ve tedavi üniteleri ile günümüzde, tam donanımlı bir hastane olarak hastalarına tıbbın tüm branşlarında hizmet veriyor.



Farklı alanlarda özel hizmet...

Hizmetleriyle fark yaratan Lokman Hekim Etlik Hastanesi, özellikle gastroenteroloji alanında uzmanlaşmış, deneyimli ekibiyle dikkat çekiyor. Ortopedi alanında daha iyi hizmet vermek için oluşturduğu klinikte, durumu kritik hastalara verilen yoğun bakım hizmetiyle beğeni topluyor. ...



Fark yaratan hizmetler

Grubumuz, sağlık alanındaki yeni gelişmelerin Lokman Hekim Etlik Hastanesi’ne yansımaya ve hizmette fark yaratmasına öncülük ediyor.

Bu doğrultuda çalışan hastane, kadın ve doğum alanındaki güçlü kadrosu ile; her türlü doğumun güvenli yapıldığı bir merkez konumundadır. Özellikle jinekolojik onkoloji ve riskli gebeliklerde uzmanlaşmış geniş kadın doğum ekibiyle dikkat çekiyor. El cerrahisi, diz, omuz, omurga, kalça ve travma gibi ortopedinin farklı alanlarında uzmanlaşmış hekimlerden oluşan Ortopedi ve Travmatoloji Kliniği, kritik hastalara hizmet verebilen yoğun bakım hizmetleri ile öne çıkıyor. Özellikle el cerrahisi alanındaki başarısıyla da adından sıkça söz ettiriyor. Yine, web sayfasında da paylaşılan başarılı klinik sonuçlara sahip kalp cerrahisi yurt dışından da yüksek riskli kalp ameliyatlarının tercih ettiği merkezler arasında yerini almıştır. Her türlü girişimin yapılabildiği Kardiyoloji Kliniği minimal invazif olarak adlandırılan kapalı girişimlerin de ülkemizdeki ilk uygulama ve eğitim merkezlerinden biri olma özelliğini taşımaktadır. ... hekimlik kadrosu ile çocuk hastalıklarında yer alan birçok yan dalı da bünyesinde barındıran Lokman Hekim Etlik Hastanesi, genel cerrahi, KBB, iç hastalıkları gibi önemli bölümlerdeki geniş kadrosu ile faaliyet göstermekte olup geniş nöbetçi kadrosu ile de kesintisiz 24 saat hizmet sunuyor.

LOKMAN HEKİM ETLİK HASTANESİ TIBBİ BİRİMLER VE TANI TEDAVİ ÜNİTELERİ



Acil Servis
Anesteziyoloji ve Reanimasyon
Beslenme ve Diyet
Beyin ve Sinir Cerrahisi
Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları
Dermatoloji
Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon
Gastroenteroloji
Genel Cerrahi
Göğüs Hastalıkları

Göz Hastalıkları
İç Hastalıkları
Kadın Hastalıkları ve Doğum
Kardiyoloji
Kulak Burun Boğaz Hastalıkları
Nöroloji
Ortopedi ve Travmatoloji
Radyoloji
Tıbbi Mikrobiyoloji
Üroloji



YOĞUN BAKIM

Hastanemiz bünyesinde; 3 yoğun bakım yatağı, 3 yeni doğan yoğun bakım küvözü ve 1 adet taşınabilir yeni doğan yoğun bakım küvözü bulunmaktadır.

EMG ve EEG ÜNİTESİ

Sinir sıkışmaları teşhisi
Kas Hastalıklarının teşhisi
Sinir yaralanmaları teşhisi
Sinir fonksiyonlarını bozan hastalıkların teşhisi
Bazı omurilik hastalıklarının teşhisi
El ayak uyuşmaları teşhisi
Kol ve bacak güçsüzlükleri vb. durumların teşhisi
Rutin EEG
Aktivasyonlu ve uyku EEG

RADYOLOJİ ÜNİTESİ

Radyoloji Ünitemizde, mamografi cihazı, ultrasonlar ve 4D ultraso- nografi, girişimsel radyolojik iş- lemler, kemik dansitometrisi, direkt radyolojik grafiler, renkli doppler ultrasonografi, bilgisayarlı tomog- rafik incelemeler, panoramik diş röntgeni, magnetik rezonans gö- rüntüleme (MR), sintigrafi ve PET- CT bulunmaktadır.

Proktoloji tanı ve tedavileri:

Hemoroid band ligasyonu
Skleroterapi

AMELİYATHANELER

Hastanemizde genel amaçlı 2, lokal amaçlı ise 1 ameliyathane bulunmaktadır. Hastanemizde hizmet veren cerrahi branşların tamamının ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde dizayn edilmiş, mikroskopik, endoskopik, artroskopik ve laparoskopik operasyonlar da dahil olmak üzere açık ve kapalı tüm ameliyatlara yapılabilmektedir.

ENDOSKOPİ ÜNİTESİ

Endoskopik tanı ve tedavi işlemleri:

Skleroterapi
Band ligasyonu
Termal tedavi yöntemleri (heater tedavisi, bipolar elektrokoagülasyon)
Balon ve buji dilatasyonu
Stent uygulamaları
Polipektomi
Kromoendoskopi
Perkutan endoskopik gastrotomi
PEG açılması

Kolonoskopik tanı ve tedaviler:

Rektoskopi
Fleksibl sigmoidoskopi
Kolonoskopi Biyopsi
Polipektomi Kanama Tedavileri

LOKMAN HEKİM SİNCAN HASTANESİ

Sorumluluğumuzun farkındayız,
Her zaman yanınızdayız.....

Grubumuzun oluşturduğu sağlık zincirinin 2. halkası olan Lokman Hekim Sincan Hastanesi, 2008 yılında hizmete açıldı. 17482 metrekare kapalı alana sahip ve 183 yatak kapasiteli olan hastanemiz modern yapısı, ileri tıp teknolojisi ve farklı hizmetleriyle dikkat çekiyor. Proje yönetim ekibimizce hastane binası olarak projelendirilen 8 katlı hastanemizde, 6 tam teşekküllü ameliyathane, iki kişilik ve tek kişilik özel / süit oda seçenekleri, hasta odasından acil çağrı yapılabilecek mikrofön sistemleri bulunmaktadır.

Kalitemiz Türk Standartları Enstitüsü tarafından açılışından 5 ay sonra, Ağustos 2008’de TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetimi Sistemi Belgesi ile belgelendirilmiştir.

Hizmet Verilen Branşlar

Acil Servis

Ağız ve Diş Sağlığı Anesteziyoloji ve

Reanimasyon Beslenme ve Diyetetik

Beyin, Omurilik ve Sinir Cerrahisi

Çocuk Nörolojisi

Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları

Dermatoloji

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon

Gastroenteroloji Genel

Cerrahi Göğüs

Hastalıkları Göğüs

Cerrahisi Göz

Hastalıkları

İç Hastalıkları

Kadın Hastalıkları ve Doğum Kalp

ve Damar Cerrahisi Kardiyoloji

Kulak Burun Boğaz

Nefroloji

Nöroloji

Ortopedi ve Travmatoloji

Plastik Cerrahi

Üroloji Psikiyatri



Uyku Laboratuvarı

Özel Lokman Hekim Sincan Hastanesi uyku

Laboratuvarında, hastanın

vücudunun çeşitli yerlerine

elektrotlar yerleştirilerek,

*uyurken beyin elektrik

aktivitesi

*Göz hareketleri (EOG),

*Kas

hareketler

*Vücut

oksijen

*Karın ve solunum

kaslarının hareketleri,

*Ayak hareketleri,

*Kalp atım hızı (EKG) değerleri

kayıt altına alınır.



LOKMAN HEKİM SİNCAN HASTANESİ TIBBİ BİRİMLER VE TANI TEDAVİ ÜNİTELERİ



YOĞUN BAKIM

Hastanemiz bünyesinde tam donanımlı 7 ayrı yoğun bakım ünitesi hizmet vermektedir.

Genel Yoğun Bakım (38 yataklı)
Kalp Damar Yoğun Bakım (10 Yataklı)
Koroner Yoğun Bakım (4 yataklı)
Yenidoğan Yoğun Bakım (15 küvözlü)



AMELİYATHANELER

Hastanemizde hizmet veren cerrahi branşların tamamının ihtiyaçlarını karşılayacak, uluslararası standartlara uygun şekilde dizayn edilmiş, mikroskobik, endoskopik, artroskopik ve laparoskopik operasyonlar da dahil olmak üzere açık ve kapalı tüm ameliyatlara yapılabilmektedir.



ENDOSKOPİ ÜNİTESİ

Endoskopik tanı ve tedavi işlemleri:

Skleroterapi
Band ligasyonu
Termal tedavi yöntemleri (heater tedavisi, bipolar elektrokoagülasyon)
Balon ve buji dilatasyonu
Stent uygulamaları
Polipektomi
Kromoendoskopi
Perkutan endoskopik gastrotomi
PEG açılması

EMG ve EEG ÜNİTESİ

Sinir sıkışmaları teşhisi
Kas hastalıklarının teşhisi
Sinir yaralanmaları teşhisi
Sinir fonksiyonlarını bozan hastalıkların teşhisi
Bazı omurilik hastalıklarının teşhisi
El ayak uyuşmaları teşhisi
Kol ve bacak güçsüzlükleri vb. durumların teşhisi
Rutin EEG
Aktivasyonlu ve uyku EEG

RADYOLOJİ ÜNİTESİ

Radyoloji Ünitemizde, mamografi cihazı, ultrasonlar ve 4D ultrasonografi, girişimsel radyolojik işlemler, kemik dansitometrisi, direkt radyolojik grafiler, renkli doppler ultrasonografi, bilgisayarlı tomografik incelemeler, panoramik diş röntgeni, magnetik rezonans görüntüleme (MR) hizmeti verilmekte ve sintigrafi ve PET-CT hizmetleri de sağlanmaktadır.

ANJİYO ÜNİTESİ

Acil ve elektif koroner anjiyografi (KGA)
Kalıcı kalp pili implantasyonu
ICD implantasyonu
Elektrofizyolojik çalışma + ablasyon
Perkutan transkorener anjiyoplasti stent



LOKMAN HEKİM VAN HASTANESİ

Van ve çevre illere Lokman Hekim kalitesiyle sağlık hizmeti.....



Van halkının sağlık hizmeti sunumundaki beklentilerini en üst düzeyde karşılamayı amaçlayan Lokman Hekim Van Hastanesi, son teknoloji ile donatılarak çocuk sağlığından ortopediye, kadın hastalıklarından nükleer tıpa kadar çok sayıda dalda hizmet vermektedir. Lokman Hekim Van Hastanesi, Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş.'nin üçüncü büyük sağlık yatırımı olarak zincirin yeni bir halkasını oluşturmuştur.

Modern laboratuvarı, tıbbi görüntüleme ve tanı üniteleri, tüm branşlarda poliklinik hizmetleri, ameliyathaneler ve yataklı tedavi üniteleri acil servis hizmetleri ile 24 saat 365 gün hizmet veren hastanemizde sizlere sağlıklı ve mutlu bir yaşam için zemin hazırlamaktan dolayı gurur duyuyoruz

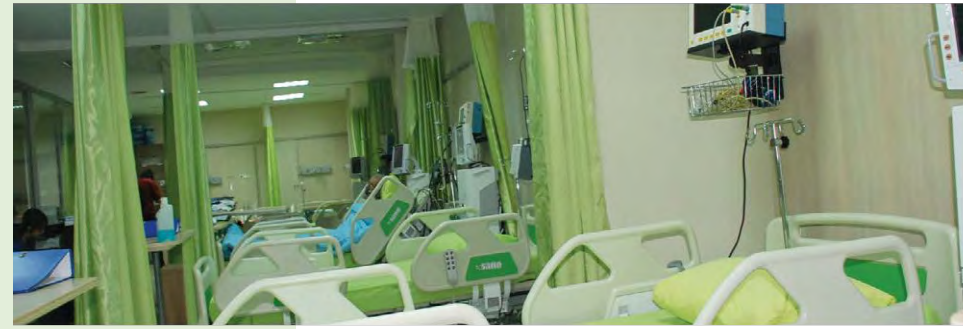
FİZİKSEL ÖZELLİKLER

163 yatak kapasitesi
32 yeni doğan yoğun bakım
8 çocuk genel yoğun bakım
12 erişkin yoğun bakım
3 KVC yoğun bakım
2 koroner yoğun bakım
5 ameliyathane
106 hasta yatağı
10 gözlem yatağı
39 poliklinik



HİZMET VERİLEN BRANŞLAR

Acil Servis
Anestezyoloji ve Reanimasyon
Beslenme ve diyet
Beyin, Omurilik ve Sinir Cerrahisi
Dermatoloji
Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon
Genel Cerrahi
Göğüs Hastalıkları
Göz Hastalıkları
İç Hastalıkları
Kadın Hastalıkları ve Doğum
Kalp ve Damar Cerrahisi
Kardiyoloji
Kulak, Burun, Boğaz
Neroloji
Ortopedi ve Travmatoloji
Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları
Üroloji
Nükleer Tıp



LOKMAN HEKİM HAYAT HASTANESİ

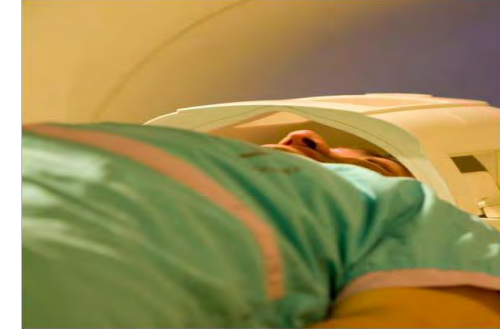
Sağlıkta Doğu Anadolu'nun yeni çekim merkezi

Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş. olarak; sağlık sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda, geleceğe yönelik yaptığımız yatırımlar ve atılımlarla yolumuzda güvenli adımlarla devam etmekteyiz. Hayat Hastanesi, Lokman Hekim Hastaneler zincirinin dördüncü halkasıdır. Van'da sağlık hizmeti sunumuna yeni bir soluk getirecek olan 34 yataklı Hayat Hastanesi, bölgenin önemli bir ihtiyacını karşılamaktadır. Hayat Hastanesi'nde özel sağlık sigortaları ve bireysel sağlık hizmetine yönelik anlaşmalar da yer almaktadır. Toplam 4450 m2 alan sahip olan hastanemizle, yüzünüzdeki gülümsemeyi çoğaltmak ve daimi kılmak için Van'da yeni bir hayat başlıyor diyoruz.



FİZİKSEL ÖZELLİKLER

30 hasta yatağı kapasiteli olan hastane- miz de 7 gözlem yatağı, 2 adet yenidoğan yoğun bakım, 2 adet genel yoğun bakım, 3 adet ameliyathane ve 1 doğumhanemiz bulunmaktadır.



HİZMET VERİLEN BRANŞLAR...

- ❖ . Anestezi ve reanimasyon,
- ❖ . Acil Servis,
- ❖ . Beslenme ve diyet
- ❖ . Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları,
- ❖ . Dahiliye,
- ❖ . Genel Cerrahi,
- ❖ . Kadın Hastalıkları ve Doğum,
- ❖ . Kulak, Burun, Boğaz.
- ❖ . Ortopedi ve Travmatoloji
- ❖ . Üroloji
- ❖ . Nöroloji
- ❖ . Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon
- ❖ . Kardiyoloji
- ❖ . Radyoloji
- ❖ . Laboratuvar

RADYOLOJİ ÜNİTESİ

Radyoloji Ünitemizde mamagrofi cihazı, ultrasonlar ve 4D ultrasonografi, girişimsel radyolojik işlemler, kemik dansitometrisi, direkt radyolojik grafiler, renkli doppler ultrasonografi, bilgisayarlı tomografik incelemeler, magnetik rezonans görüntüleme (MR) ve kontrast grafiler. Endoskopik işlemler yapılmaktadır.



ayaktan tedavi
merkezleri

ERBİL TANI VE TEDAVİ
MERKEZİ

Ticaret Ünvanı	Engürüsağ Genel Ticaret Ltd. Şti.
Kuruluş Tarihi	27.02.2013
Kayıtlı Bulunduğu Ticaret Sicili	Erbil
Telefon	00 964 066 227 40 43
Cep	00 964 750 777 50 08
Yatırımcı İlişkileri Birimi	0 312 589 70 51
Kurumsal İnternet Sitesi	www.lokmanhekim.com.tr
Sermaye	15.000.000 Iraq Dinar

Erbil ‘de Türk sermayeli şirketler olarak şu an için 2 adet Hastane 1 adet Tıp Merkezi, 1 adet KKB Merkezi, 1 adet Tüp Bebek Merkezi ve 1 adet Göz Merkezi faaliyet göstermektedir.

Kuzey Irak nüfusu yaklaşık 4.000.000, Erbil nüfusu yaklaşık 1.600.000 dir. Erbil’de 7 tane devlet hastanesi ve 6 tane özel hastane (Genel Hastane olarak) bulunmaktadır. Bu hastanelerden tahlil ve tetkik talepleri beklenmektedir.

Şirketimiz, 27.02.2013 tarih ve 13 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile görüntüleme ve laboratuar hizmetleri vermek amacıyla % 70 paya sahip kurucu ortak sıfatıyla iştirak edilerek kurulmuştur. 28.08.2013 tarih ve 45 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile % 25 hissesi alınarak, pay oranımız % 95 e çıkarılmıştır.



TIBBİ BİRİMLER

- ✓ *Nöroloji*
- ✓ *KKB*
- ✓ *Nefroloji*
- ✓ *Dahiliye*

TANI BİRİMLERİ

- ✓ *Radyoloji*
- ✓ *Manyetki Rezonans (MR)*
- ✓ *Kemik Mineral Dansitometri(KMD)*
- ✓ *Mammografi*
- ✓ *Ultrasonografi*
- ✓ *Multi Dedektör Bilgisayarlı Tomografi(BT)*
- ✓ *Renkli Dopler Ultrasonografi*
- ✓ *Laboratuarlar*



Erbil ‘de Eylül 2013 tarihi itibariyle hasta kabulüne başlayan Tanı ve Tedavi Merkezimizde Laboratuar Bölümü, Radyoloji Bölümü, Hasta Temsilciliği Birimi ve 18 adet doktor muayenehanesi bulunmaktadır.

Tedavi için Türkiye ‘ye gelen Sağlık turistleri sıralamasında ülkelere göre Irak; Almanya, Libya, Rusya ‘dan sonra 4. sıradadır. Türkiye Sağlık Turizm faaliyetlerinde en çok gidilen şehirler sırasıyla İstanbul, Ankara ve Antalya şehirleridir.



medikal teknoloji
ve altyapı

LOKMAN HEKİM’ DE İLERİ TEKNOLOJİ CİHAZLAR

Tanı ve görüntüleme cihazları

MAGNETİK REZONANS (MR)

MR cihaz ile kısa sürede net görüntüler alınmasını sağlar. Rutin MR çekimler, MR kolanjiografi, MR anjiyolar , MR difüzyon uygulamaları , MR venografi ,MR perfüzyon uygulamaları compozing uygulaması çekimleri yüksek çözünürlük görüntü kalitesi ile yapılmaktadır. Manyetik Rezonans (MR), yeni görüntüleme teknolojileri arasında en etkileyici tanı yöntemlerinden biri. Bu yöntem tümöral kitlelerin hastalık bulguları oluşmadan erken dönemde yakalanmasına olanak sağlıyor. Klasik tarama yöntemlerinde gözden kaçabilecek durumlarda yapılan MR incelemesi, tümör tanısını kolaylaştırıyor. MR cihazının hareketli masasında yatan hastadan paralel görüntüleme ve birleştirici yazılım programları ile optimum çözünürlük ve kalitede en fazla 30 dakikada görüntü alınıyor.

Hasta güçlü bir mıknatıs etkisi yaratan silindirin içindeyken MR, işlem sırasında hastaya vücuttaki hidrojen atomlarının enerji salmasına yol açan radyo dalgaları gönderiyor. Mıknatıs etkisiyle hareket eden binlerce hidrojen atomuna ait bilgiler bilgisayarda toplanıyor. Bunların incelenmesi ile hastaya ait çok hassas ve kaliteli film elde ediliyor.

TOMOGRAFİ(BT)

16 dedektör Bilgisayarlı tomografi cihazı ile rutin BT çekimleri , dinamik kontrastlı BT incelemeleri, bölgesel 3D görüntüleme , multiplanar görüntülemeler yapılmaktadır



ALEXANDRITE LAZER

Long pulse Alexandrite Lazer cihazlarından beklenen yüksek düzey talepleri karşılamak için özel olarak tasarlanmış olan Light Age'in Epicare LP ve LPX lazer cihazları, güvenli ve etkin uygulamada en iyi hedefleyen kliniklerin ihtiyaçlarını karşılar. Yüksek hızı ve gelişmiş özellikleriyle hasta sayısı yüksek olan kliniklerin; dayanıklı, kullanımı kolay ve ucuz maliyetli olmasıyla da medi-spa'ların tüm ihtiyaçlarını karşılar. EPICARE Long Pulse Alexandrite Lazer cihazları 755 nm dalga boyuna sahip lazer epilasyon sistemlerindendir. Epicare Alexandrite Lazer epilasyon cihazı performans, hız ve etkinliği ile yüksek müşteri memnuniyeti ve uygulama başına düşük maliyet sağlar. Hastalara daha kısa ve az seans sürelerinde uygulama yapıldığından elde edilen kazanç artar.

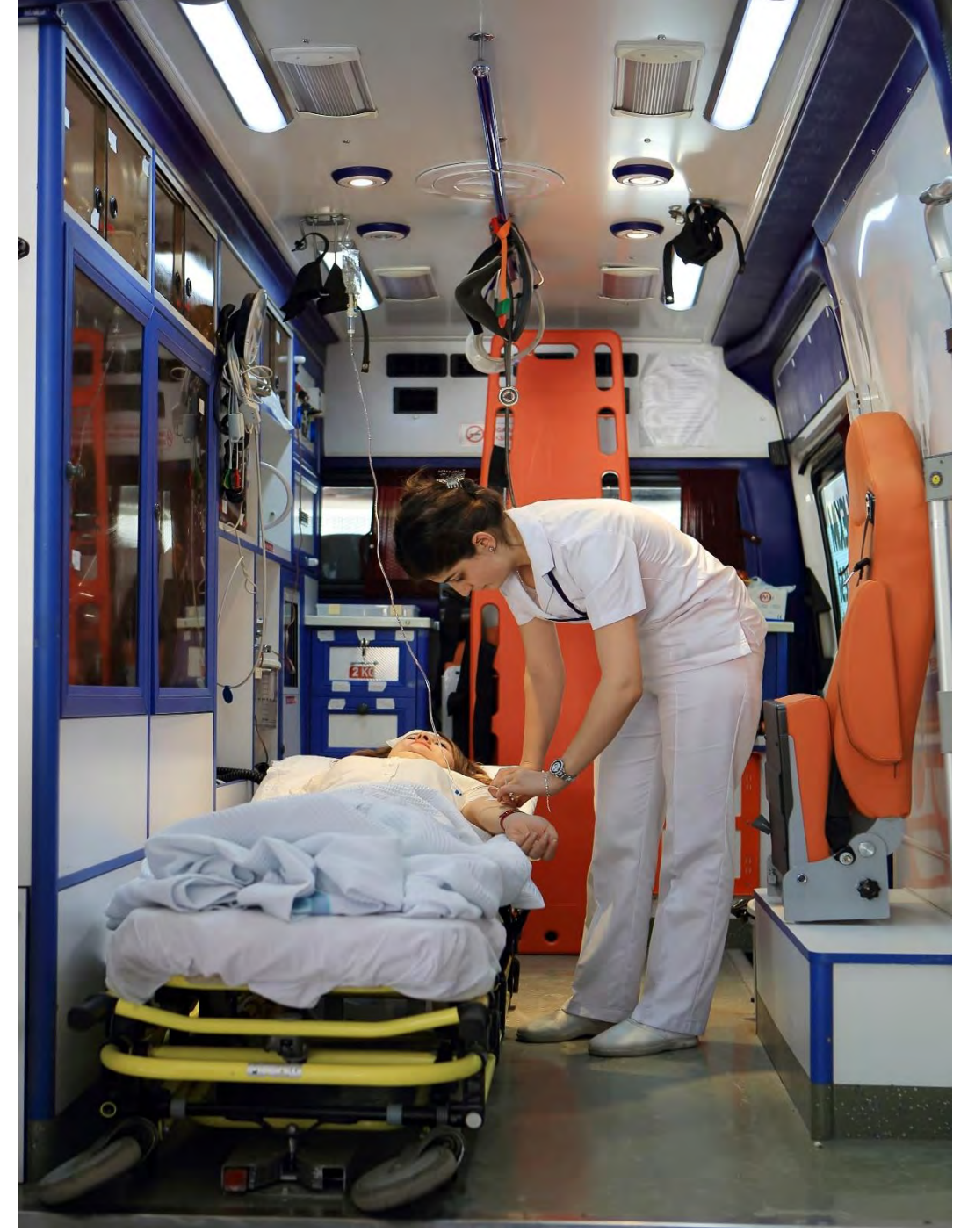


EXCIAMER LAZER

Excimer lazer: SCHWIND ESIRIS lazer cihazının en temel özelliği standart wavefront tedavisinin dışında korneal wavefront tedavisine de olanak sağlamasıdır. Bu özellik; kişiye daha da özelleştirilmiş bir lazer tedavisi yapılabilmesine ve daha önce lazer tedavisi olup yeterli sonuç alınmayan gözlerde tam netice alınmasını sağlamaktadır...



LOKMAN HEKİM' DE İLERİ TEKNOLOJİ CİHAZLAR



ALTYAPI VE TEKNOLOJİ

Kurumsal Bilgi Sistemleri

Özel Lokman Hekim Sağlık Grubu hastaneleri Çağdaş teknoloji kullanımında öncü bir kuruluş olma Vizyonuna uygun şekilde, hastalarına verdiği hizmetin Kalitesine katkıda bulunacak bilişim teknolojilerine sahip olduğu gibi, yatırımlarına da devam etmektedir. Şubelerinin bulunduğu her ilde, donanımlı bir veri merkezi bulunduran kurum, verilerin doğruluğu, bütünlüğü ve Güvenliğinin korunarak muhafaza edilmesi, yedeklenmesi gibi işlemleri kendi bünyesinde bulundurduğu, alanında yetkin personelleri ile gerçekleştirmektedir.

Network Alt Yapısı

Grubun tüm lokasyonları birbirine metroethernet ağ alt yapısı ile bağlıdır. Ses, veri ve internet hizmetleri fiber alt yapı ile sağlanmaktadır.

Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS)

Özel Lokman Hekim Sağlık Grubu hastanelerinin Hastaları internet sitesi üzerinden randevu alabilir. Tüm hasta ve ve laboratuvar kayıtları, 2006 yılından bugüne, anlık ulaşılabilir bir sistemde tutulmakta ve düzenli olarak Sağlık Bakanlığına gönderilmektedir. Mevcut sistem sayesinde hastaya ait tüm kayıtlara Lokman Hekim Sağlık Grubu hastanelerinin tamamından elektronik ortamda erişmek mümkündür.

Labotuvar Bilgi Yönetim Sistemi (LIS)

Hastanın tüm kayıtları, LIS ile birbiri ile entegre bir şekilde kayıt altına alınmakta; hastalarımız tahlil sonuçlarına İnternet sitemiz üzerinden de ulaşabilmektedir..

Yedekleme Sistemleri

Kurum hastalarına gösterdiği özeninin bir benzerini, günde 6 kez yedek alarak, bilgilerinin yedeklenmesine de aynı Şekilde göstermektedir. Tüm sistem yedekleri ay sonunda Özel kasalarda korunmak üzere Genel Müdürlüğe teslim edilmektedir.

Bilgi Sistemleri Güvenlik Ürünleri

Grubun tüm lokasyonlarında bilgi sistemleri Güncel teknik ve yazılımsal özelliklerle donatılmış Güvenlik duvarları ile korunmaktadır. Donanım envanterleri etkin bir şekilde denetlenip; tüm donanımlarda antivirüs bulunmasına özen gösterilmektedir.

PACS Sistemi : Özel Lokman Hekim Sağlık Grubu Hastaneleri tıbbi görüntüleme merkezlerinde elde edilen dijital görüntüler, PACS ve radyolojik bilgi yönetim sistemi sayesinde, hekimler tarafından, zaman ve lokasyondan bağımsız olarak anında görülebildiği gibi, hastaya ait geçmiş radyolojik görüntülerle beraber değerlendirilebiliyor. Hastaların radyolojik görüntüleri arşivlenerek, elektronik ortamda yıllarca saklanmaktadır. Bu sistem hastanın tanı ve tedavisine hız katıyor.



Yeni Hastane Katılımları

Özel Lokman Hekim Sağlık Grubu Hastanelerine yeni hastane katılımları devam ediyor. 2013 yılında Van Hayat Hastanesi ve Erbil Tıp Merkezi'nin Gruba katılımı ile bilişim alt yapılarını Özel Lokman Hekim Sağlık Grubu Hastaneleri standartlarına getirmek için network alt yapısı, sunucu, istemci ve sistem odalarında geliştirmeler yapıldı.. Genel Merkez ile bağlantıları sağlandı. HBYS, LIS, PACS yazılımı kurulum; entegre bir şekilde devreye alındı.

Sunucu ve İstemci Sistemler Alımı

Başta hasta kayıtlarının işlendiği veritabanı sunucuları olmak üzere, teknolojik ömrünü tamamlamış sunucu, istemci, yazıcı ve network cihazları performans ve kapasite artırımını sağlayacak yeni ürünlerle değiştirilmektedir.



Kurumsal Bilgi Sistemleri Yönetmenliği Çalışanları;

Özel Lokman Hekim Sağlık Grubu ve iştiraklerinin iş süreçlerini yürütebilmeleri için gerekli olan yazılımların/uygulamaların analizi, geliştirmesi veya uygun yazılımların tedarik edilmesi ve iş süreçlerine uyarlanması çalışmaları ile operasyonun yürütülmesinden sorumludur.

Ödüllü Birim

Özel Lokman Hekim Sağlık Grubu Kurumsal Bilgi Sistemleri Yönetmenliği, 2006 yılından itibaren yapılan çalışmaları dolayısıyla, 2013 yılında Dünya Gazeteleri Yayınları arasında yer alan CIO dergisi Tarafından, 2013 CIO ödülüne layık görülmüştür.

sağlık destek hizmet kuruluşları

EVDE SAĞLIK VE BAKIM HİZMETLERİ



EVDE SAĞLIK VE BAKIM NEDİR?

Evde sağlık ve Bakım Hizmetleri, gerek teşhis ve tedavi sonrası bakım sürecinde, gerek kronik bir hastalığın takibinde, gerekse herhangi bir sağlık problemi olmaksızın koruyucu sağlık ve tetkik hizmetlerinin verilmesi süreçlerinde; birey ve ailelerine, ihtiyaçları olan sağlık hizmetlerinin yaşadıkları ortamda profesyonel bir kadro tarafından sunulmasıdır.

NEDEN EVDE SAĞLIK VE BAKIM?

- Sağlık hizmetini ayağınıza getirir.
- Kişiye özel bakım sağlar.
- Bireye kesintisiz ve periyodik bakım planı sunarak, iyileşmeyi hızlandırır.
- Bakım alan aileyi bir arada tutar.
- Hasta ve yakınlarına bakım konusunda eğitimi içerir.
- Bireyin ve ailenin mahremiyetini korur
- Hasta yakınlarının tükenmişliklerini asgariye indirir.
- Kesintisiz ve kaliteli hizmet sağlar.
- Yaşam kalitesini yükseltir.



DOKTOR HİZMETLERİMİZ

- Evde pratisyen ve uzman doktor muayeneleri
- Hastanın doktor tarafından düzenli aralıklarla kontrolü ve takibi
- 7 gün 24 saat tıbbi danışmanlık ve bilgilendirme

DIŞ HEKİMİ HİZMETLERİMİZ

- Dış muayenesi ve tedavisi

EVDE REFAKATÇİ

Eğitimlerini tamamlamış uzman refakatçiler tarafından yaşlılarınız ve hastalarınız için güvenilir ve iyi bir hizmet sunmaktayız. Refakatçilerimiz işlerinin gerektirdiği tüm beceri ve tecrübelerle sahiptir. Evde-hastanede deneyimli refakat hizmetleri (10-24 saat olarak) Kişisel bakım ve hijyen hizmetleri



HEMŞİRELİK HİZMETLERİMİZ

- Evde planlı hemşire bakımı (10-24 saat)
- Reçeteli enjeksiyon uygulamaları
- Serum takılması ve takibi
- Mide sondası takılması ve çıkarılması
- Mesane sondası takılması ve çıkarılması
- Pansuman
- Yara bakımı
- Hasta ve hasta yakını eğitimi ve Bilgilendirme
- Gebelik dönemi takibi
- Yeni doğan bebek ve lohusalık dönemi Bakım
- Aşılama
- Yenidoğan sarılığı tedavisi (evde fototerapi)

TERAPİ HİZMETLERİ

- Evde fizyoterapi hizmetleri

LABORATUVAR HİZMETLERİ RADYOLOJİK GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ

ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ



EVDE BEBEK SAĞLIK VE BAKIMI

Yeni doğan hizmetlerimiz anne ve bebek sağlığı için yeni doğan dönemindeki bazı kontrollerin ev ortamında yapılmasını sağlayarak, hem bebek açısından hem emziren anne açısından büyük kolaylık sunuyor. Yeni doğan Ev Ziyareti bebeğin erken değerlendirilmesi beslenme, sarılık, yeni doğan uyumu ile anne-bebek etkileşimine yönelik problemlerin zamanında saptanmasını sağlayarak zaman kaybını önüyor.

EVDE YENİ DOĞAN BAKIMI

Bir kadının hayatında ki en mucizevi olay olan doğum, pek çok sorunu da beraberinde getirmektedir. Uzman yeni doğan hemşiremiz, bebeğinizin ilk gününden itibaren 10 veya 24 saatlik nöbetler şeklinde evinize gelerek anne ve bebeğinin ihtiyacı olan bakımlar için destek vermektedir.

EVDE FOTOTERAPİ

Pediatrı Uzmanı tarafından sarılık teşhisi konulan bebeklere hastanelerimiz tarafından sağlanan ev tipi fototerapi cihazları ile bebek ve ailelere ev ortamında tedavi sunmaktayız. Tedavinin ev ortamında yapılması bebeğin beşiğinde ve anne yanında olması bebeğin daha huzurlu olmasını sağlamaktadır. Hem ortam ısısı hem hijyen açısından da ev ortamı bebekler için çok uygundur. Evde fototerapi alan bebeklerin ailelerine bebek bakımı ve evde fototerapi ile ilgili alanında uzman yenidoğan hemşireleri tarafından eğitim verilmektedir. Düzenli saat aralıklarıyla bebek evde ziyaret edilip tedavi başarısı ve durum değerlendirmesi yapılmaktadır. Doktorun uygun gördüğü saatlerde tekrar bilirubin düzeyine bakılarak tedavi sonlandırılmaktadır. Bebeğini evden çıkartmadan tedavi eden aileler ise sunduğumuz hizmetin rahatlığı ve mutluluğunu yaşamaktadır.



Bir kadının hayatında ki en mucizevi olay olan doğum, pek çok sorunu da beraberinde getirmektedir. Uzman yeni doğan hemşiremiz, bebeğinizin ilk gününden itibaren 10 veya 24 saatlik nöbetler şeklinde evinize gelerek anne ve bebeğinin ihtiyacı olan bakımlar için destek vermektedir.

HOŞGELDİN BEBEĞİM PAKETİ

HOŞGELDİN BEBEĞİM paketinde yenidoğan dönemindeki kontrolleri ve eğitimleri ev ortamında yaparak, hem bebeğe hem de emziren anneye büyük kolaylıklar sunuyoruz. Paket kapsamında; deneyimli hemşirelerimiz ile beraber bebeğinizin hayata adım attığı bu ilk günlerde, sizi ve bebeğinizi iki kez ziyaret ediyoruz. Bu ziyaretlerde bebeğin erken değerlendirmesi, beslenme, sarılık, yenidoğan uyumu ile anne bebek etkileşimine yönelik problemlerin zamanında aşılmasını sağlıyoruz.

***Anne,Bebek Sağlık ve Bakımı**
Ailenize yeni katılan minik bireye de HOŞGELDİN! diyoruz.
"HOŞGELDİN BEBEĞİM" paketinde yenidoğan bebeğe ve emziren anneye büyük kolaylıklar sunuyoruz*



İŞTE SAĞLIK VE BAKIMI

Yöneticiye Özel Sağlık Taraması

**Sağlıklı yaşayalım,
Sağlıkla yaşlanalım...**



Bir ülkenin en değerli varlığı olan yetişmiş ve nitelikli insanların, sağlıklı bir şekilde uzun yıllar çalışması ile toplum ve ülkeler huzurlu bir şekilde hayatlarını devam ettirirler. Toplumda çok sık gözlenen fakat farkına çok geç varılan, fark ettikten sonra da yaşam kalitesini bozan ve yaşam süresini kısaltan hastalıkların önceden belirlenmesi ve gerekli önlemlerin önceden alınması check-up programlarının amacını oluşturur. Check-up programlarının kapsamı kişinin yaşına, cinsiyetine, mesleğine ve aile özelliklerine göre farklılıklar gösterebilir.

Genellikle çok yoğun tempoda çalışan iş adamları ve üst düzey yöneticilerin yaşadıkları yoğun stres, artmış sağlık risklerini de beraberinde getirmektedir. Toplumun geneline kıyasla ortaya çıkan önemli bir farklılıkta, bu üst düzey yöneticilerimizin çalışmakta oldukları şirketlerin en değerli varlıklarından olduğu, yetişmelerinde büyük emeklerin harcandığıdır. Burada ki önemli sorun ise günlük iş hayatı temposunda bu kişilerin sağlık kontrollerine zaman ayıramamalarıdır. Bu boşluğu doldurabilmek adına kapsamlı detayları atlamaksızın check-up programını ofisinize getiriyoruz.



HAVACILIK TIP MERKEZİ

Havacılık Tıp Merkezimiz 2014 yılı başında Uçuş Hekimi (AME) Namık Kemal Akburak başkanlığında kurulmuştur. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından ilgili mevzuat gerekliliklerine göre yetkilendirilen merkezimizde; Uçuşla ilgili ve uçuş emniyeti gerektiren görevlerde çalışan personelin işe ilk giriş ve daha sonra görev özelliklerine göre periyodik muayenelerini uluslararası ve ulusal düzenlemelere göre yapıyoruz. Merkez bünyesinde oluşturulan sağlık kurulunda ilgili branşlardan uzman hekimler ve uçuş hekimleri yer almaktadır.



Hava Sağlık Muayenelerinde, tüm uçuş ve havacılık personeline deneyimli kadrosuyla en iyi hizmeti vermek için kurulan merkezimiz havacılık alanında çok iyi yetişmiş, bunun için maddi-manevi her türlü fedakârlığı yapmış ve yapacak olan tüm uçuş personelini sağlıklı ve güvende tutmak, uçuş görevlerine sağlıklı göndererek uçuş emniyetine hizmet etmek misyonuyla hareket etmektedir.

Merkezimizde;

Tüm havayolu şirketleri,
Uçuş okulları,
Uçuş akademileri,
Balon işletmeleri,
Amatör sportif havacılık faaliyetleri,
Hava meydanları vb tüm işletmelerin personel ve öğrencileri için
Pilotaj muayenesi (ilk ve periyodik)
Kabin ekibi üyesi muayenesi (ilk ve periyodik)
Hava trafik kontrolörü muayenesi (ilk ve periyodik)
Uçucu teknisyen muayenesi (ilk ve periyodik)
Uçuş muayenesi yapılması zorunlu tüm diğer uçuş-havacılık personeli
Hasta, gebe vs yolcular için uçuşa elverişlilik muayenesi hizmetleri
verilmektedir.

Kimlere Hizmet Veriyoruz?

Ulusal (SHT-3, SHT-OPS-SAĞLIK vb) ve uluslararası (ICAO, JAR, EASA vb) mevzuatlar gereği; uçuş muayenelerinin yapılması gereken ve havacılık faaliyetlerinin emniyetle sürdürülmesi açısından kalifiye insan kaynaklarını oluşturan;
Pilot,
pilot adayı,
uçucu teknisyen,
kabin ekibi üyesi,
uçuş emniyeti ekibi üyesi,
hava trafik kontrolörü,
uçuş mühendisi,
yer personeli ve
diğer havacılıkla ilişkili tüm personele ve bağlı oldukları şirketlere hizmet vermekteyiz



Muayene Aşamaları Nelerdir?

Laboratuvar Tetkikleri,
Elektrokardiyografi (EKG),
Odyogram,
Görme Alanı,
Solunum Fonksiyon Testi,
PA Akciğer grafisi
Göz Muayenesi
Kulak Burun Boğaz Muayenesi
Psikiyatri Muayenesi
Nöroloji Muayenesi
Dahiliye Muayenesi
Uçuş Hekimliği Muayene ve Değerlendirmesi



Muayene Süreçleri Nelerdir?

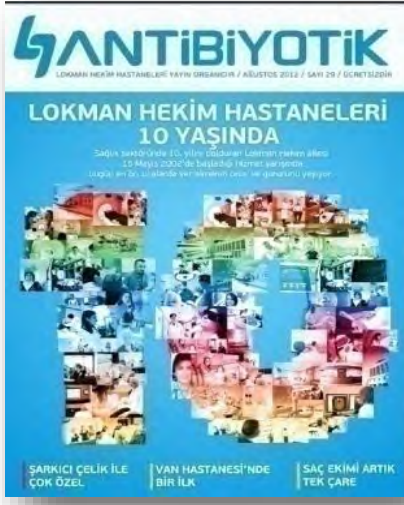
Uçuş ve havacılık personelinin muayene işlemleri önceden telefonla randevu alınmak suretiyle 08:00'da başlar. Aç karnına (yağsız ve hafif bir akşam yemeğinden sonra su haricinde hiçbir şey yenilip içilmeyecek. Bol su içilmesi önerilir), 3 adet fotoğrafla birlikte müracaat eden uçucu personel muayenesi, tetkikler için alınan örneklerden sonra kahvaltı ikramı ve muayenelerin tamamlanması ile öğlene kadar bitmektedir. Öğle yemeği ikramı sonrası muayene dokümanlarının onaylı sureti ve varsa sağlık sertifikaları uçucu personele teslim edilerek işlemler tamamlanır.

Muayenelerimiz Cumartesi günleri de yapılabilmekte ve belirli noktalardan ücretsiz servis imkânı sağlanabilmektedir. Servislerimizle ilgili 444 99 11'den bilgi alabilirsiniz.

sosyal sorumluluk

• “Antibiyotik” DERGİSİ

Sağlık alanında bilinçlenmeye katkı için 2013 yılında “Antibiyotik” dergisinin 31,32 ve 33. sayıları yayınlandı.



Van’da 400 Çocuğa Sağlıklı Beslenme Eğitimi Verildi

Lokman Hekim kim Van Hastaneleri, Van’da 400’ü aşkın çocuğa “Sağlıklı Beslenme” konulu seminer verdi.



“Her Bebeğe Bir Fidan” kampanyası

LOKMAN Hekim Hastaneleri, “Her Bebeğe Bir Fidan” kampanyasıyla yeni bir sosyal sorumluluk projesini hayata geçirdi. Proje kapsamında **Lokman Hekim** Hastaneleri’nde dünyaya gelen her bebek için bir fidan dikilecek ve anne-babalara günün anısına fidan sertifikası verilecek. “Her Bebeğe Bir Fidan” projesi ile doğum yapan annelere çiçek getiren yakınlarının da fidan dikmeye teşvik edilmesi ve çevre bilincinin artırılması hedefleniyor. • 11’de

7 etkinliğe sponsor olarak destek verdik....

Acil Tıp Teknisyenleri Derneği



29-30 Mayıs Bilek Güreşi

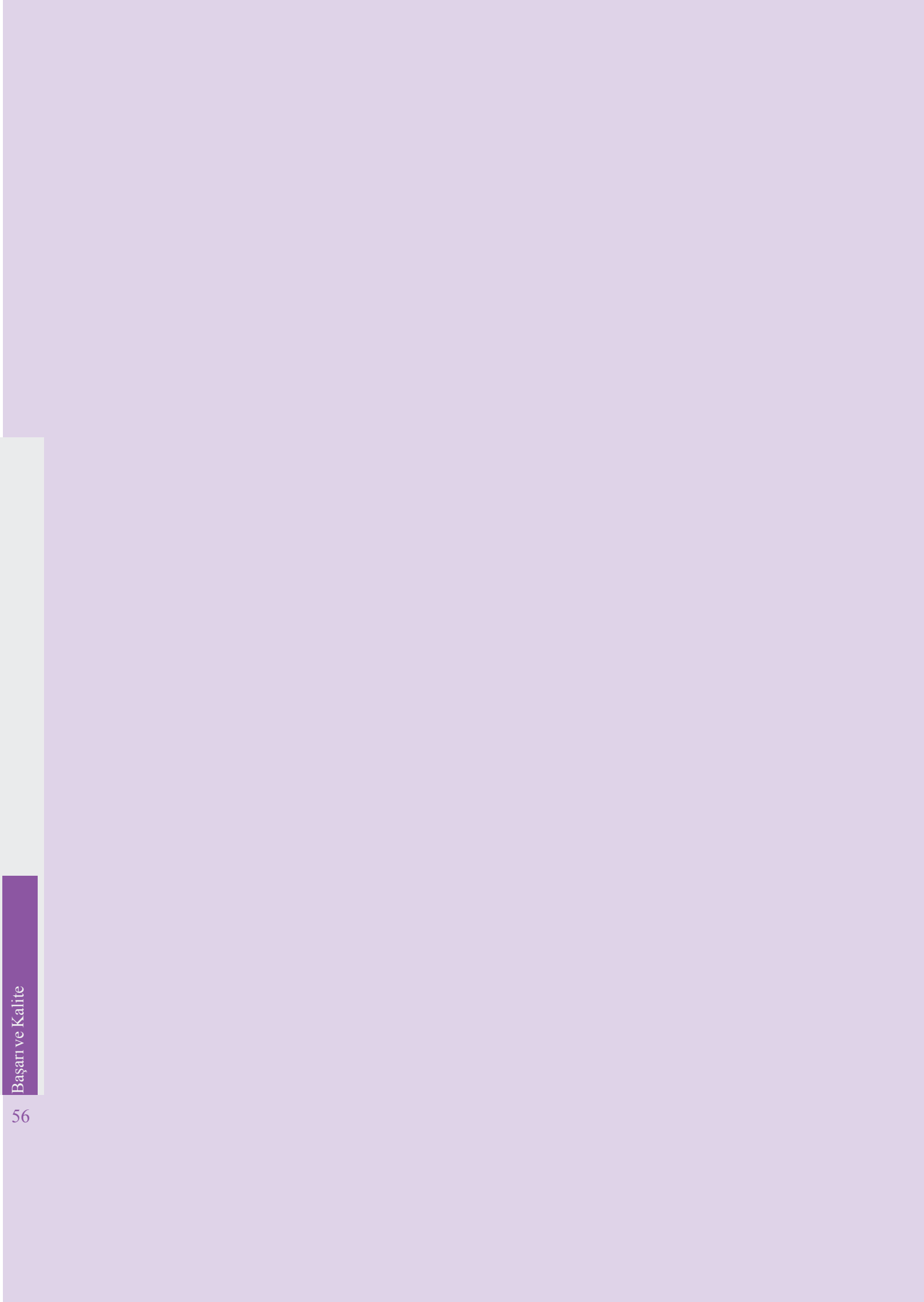


Sünnet Organizasyonu



- Şifa Kart tasarımı revize edildi.
- Çeşitli kurum personellerine Şifa Kart verilmesi için anlaşmalar imzalandı.
- 867 kişiye Şifa Kart verildi.





başarı ve kalite

KALİTE YÖNETİMİ

Özel Lokman Hekim Hastaneleri, ISO 9001 kalite yönetim sistemine uygun, dünya standartlarında modern sağlık hizmeti veren ve kalite kuruluşlarınca da bu hizmeti onaylanmış, tam teşekküllü bir sağlık merkezidir. Her geçen gün gelişerek, modern yöneticilik ve hizmet anlayışıyla hizmet veren hastanemizde, tüm yöneticilerimiz kaliteyi etkileyecek sorunları tanımlamak, uygunsuzluk sebeplerini önlemek ve çözümlemek, personeli müşteri memnuniyeti amacıyla yönlendirmek, sonuçları izlemek ve doğrulamak faaliyetlerinden yetkili ve sorumludurlar. Özenle seçilen nitelikli personelimiz, mesleki ve kişisel gelişim eğitimlerinin yanı sıra kalite eğitimleri ile de donatılmıştır. Kalite yönetim sistemi uygulamadaki temel amacımız, hastalarımızın ihtiyaç ve istekleri doğrultusunda; zamanında, doğru sağlık hizmetini sunabilmektir. Bu hizmet sunumu esnasında hata olasılığını yok etmek veya oluşabilecek hataları tespit ederek, tekrarlanmasını engelleyecek önlemler almaktır.



KALİTE BELGESİ

2005 yılı Nisan ayında TUV-Saarland tarafından denetlenen hastanemiz TUV-CERT ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almıştır. Belge yapılan denetimler sonucu halen geçerliliğini korumaktadır.

- * Kalite Politikamız, Etik İlkelerimiz ve İnsan Kaynakları Politikamıza, www.lokmanhekim.com.tr adresinden ulaşılabilir.
- * Kurumsal Yönetim Uyum Raporunda bu konularla ilgili şirket uygulamalarımıza ayrıca yer verilmektedir.

BAŞARILAR VE ÖDÜLLER

Tüketicilerin Aklına Gelen İlk Sağlık Kuruluşu

Bağımsız araştırma şirketi Optimar’ın, ’Ankara’nın Nabızı ‘ isimli araştırmasına göre, Lokman Hekim Hastaneleri Ankara’da, ‘en fazla tercih edilen özel hastane’ oldu.

En Fazla Acil Hasta Kabul Eden Hastane

Sincan Hastanemiz 3. kez üst üste ‘En Fazla Acil Hasta Kabul Eden Hastane’ ödülünü kazandı.

Tüketicilerin Aklına Gelen İlk Sağlık Kuruluşu

Lokman Hekim Van Hastanemiz, merkezi Hollanda’da bulunan Neuropyhia Çalışma Grubu tarafından ‘Türkiye’deki iki önemli hastaneden biri’ olarak seçildi ve bu grup hastanemizin ‘Türkiye’deki çalışma ortağı’ olduğunu duyurdu.



Özel Lokman Hekim Sağlık Grubu Kurumsal Bilgi Sistemleri Yönetmenliği, 2006 yılından itibaren yapılan çalışmaları dolayısıyla, 2013 yılında Dünya Gazeteleri Yayınları arasında yer alan CIO dergisi Tarafından, 2013 CIO ödülüne layık görülmüştür.





Atılım

ÜLKEMİZDE SAĞLIK SEKTÖRÜ ve LOKMAN HEKİM SAĞLIK GRUBU

Ülkemizde son yıllarda gerek kamu gerekse özel sektörde sağlıkta kazanımı ve dolayısıyla hasta memnuniyetini artıran düzenlemeler ve uygulamalar özel sağlık sektörünün önünü açmış, sağlık hizmetleri ülkemizde yatırım yapılabilecek bir alan olmaya başlamıştır.

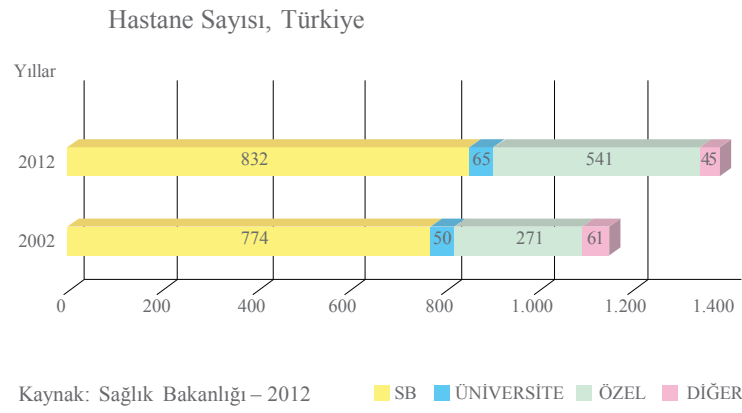
Özel sektörün tüm sıkıntılarına rağmen, kamu ile özel sektör arasında kaliteli hizmet anlamında bir rekabet de doğmuştur. Özel sektörün, ileri teknoloji gerektiren hizmetleri kamuya yük olmadan ülkemize getirebilmesi ve hekimlerimizin bu teknoloji ile tanıştırılması ve kullanımına açılması sağlık personeline büyük bir bilgi birikimi kazandırırken, halkımıza da eşit, ulaşılabilir kalitede söz konusu hizmetlerin sunulması ile sağlıkta kazanım artmaktadır.

Lokman Hekim Sağlık Grubu , kuruluşundan bu yana etik değerlere, sağlık ve diğer mevzuata uyan, yüksek teknolojiyi ülkemiz insanları ve sağlık çalışanları ile tanıştıran, dolayısıyla sağlık sisteminde iki yönlü katma değeri yüksek hizmet üreten bir grup olarak çalışmalarına devam etmektedir.

Türkiye’de Hastanelerin Kapasiteleri ve Kullanımları

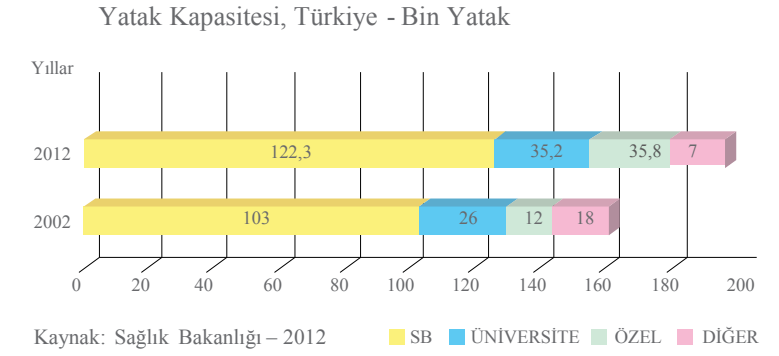
1. Hastane Sayısı:

2002 yılında 1.156 olan toplam hastane sayısı 2012 yılında %2,83’lük yıllık ortalama büyüme oranı ile 1.483 adede ulaşmıştır. Aynı dönemde, özel hastane sayısı 271’den 541’e ulaşarak %9,96’lık yıllık ortalama büyüme oranını elde etmiştir. Sağlık bakanlığı hastane sayısı yıllık ortalama % 0,75, Üniversite hastane sayısı yıllık ortalama % 3 büyüme göstermiştir.



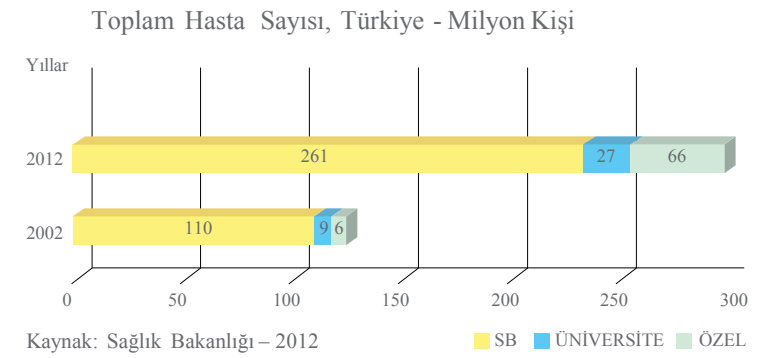
2. Yatak Kapasitesi:

Hastane sayılarındaki artışa paralel olarak 2002’den 2012’e toplam yatak sayısındaki yıllık ortalama büyüme oranı %2,58’e ulaşmıştır. Aynı dönemde özel hastanelerin yatak kapasitesindeki yıllık ortalama büyüme oranı ise %19,8 olarak gerçekleşmiştir.

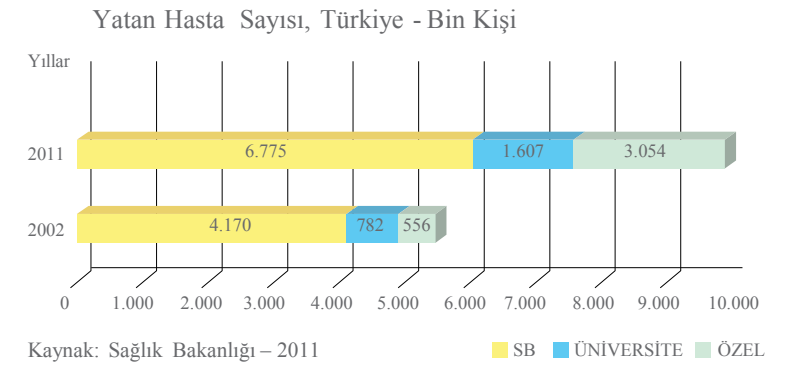


3. Toplam Hasta Sayısı:

2002’den 2012’a toplam hasta sayısının yaklaşık 2,4 katına çıktığı ve bu artışa özel hastanelerin yıldan yıla daha büyük katkı sağladığı görülmektedir.



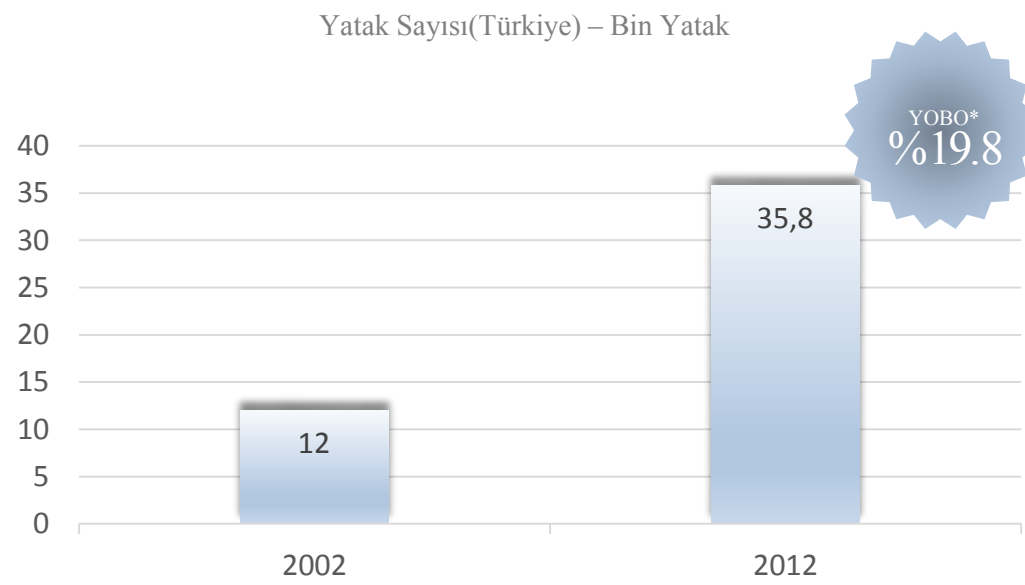
Türkiye’de özel hastaneler, toplam hasta sayısında (tüm hastaneler genelinde) 2002 yılında %4,6’lık bir paya sahip iken, 2010 yılında bu pay %15,7’ye çıkmıştır. Yatan hasta sayıları incelendiğinde de, 2002 yılında özel hastaneler %10’luk paya sahip iken, 2011’da %26,7 seviyesine ulaşmıştır.



LOKMAN HEKİM SAĞLIK GRUBU SAĞLIK SEKTÖRÜNDEKİ YERİ

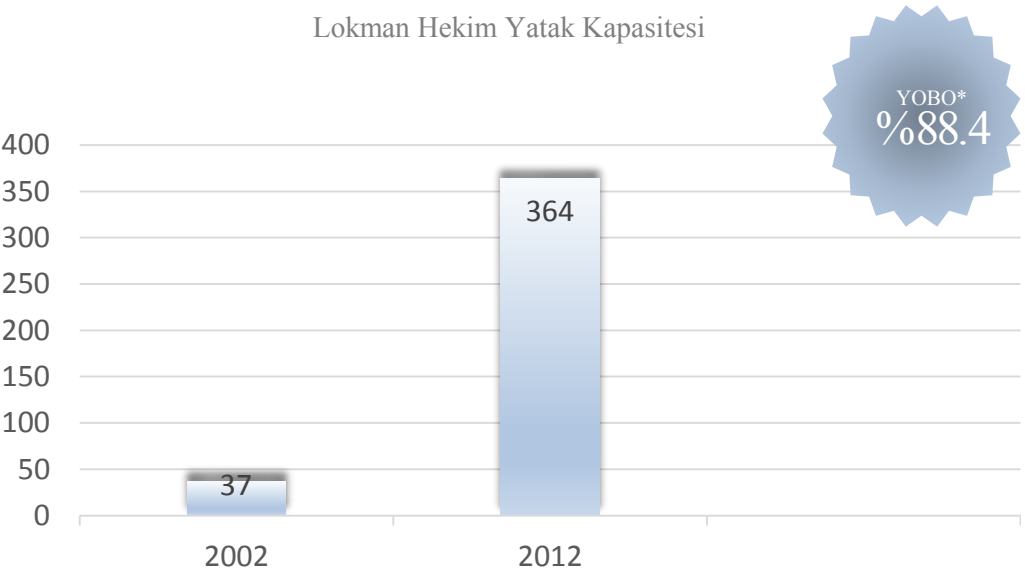
1. Yatak Kapasitesi:

Türkiye genelindeki özel hastanelerin yatak kapasitelerindeki artış 2002-2012 yılları arasında yıllık ortalama büyüme oranı ile %19,8'e ulaşmıştır..



Kaynak: Sağlık Bakanlığı – 2012

*Yıllık Ortalama Büyüme Oranı

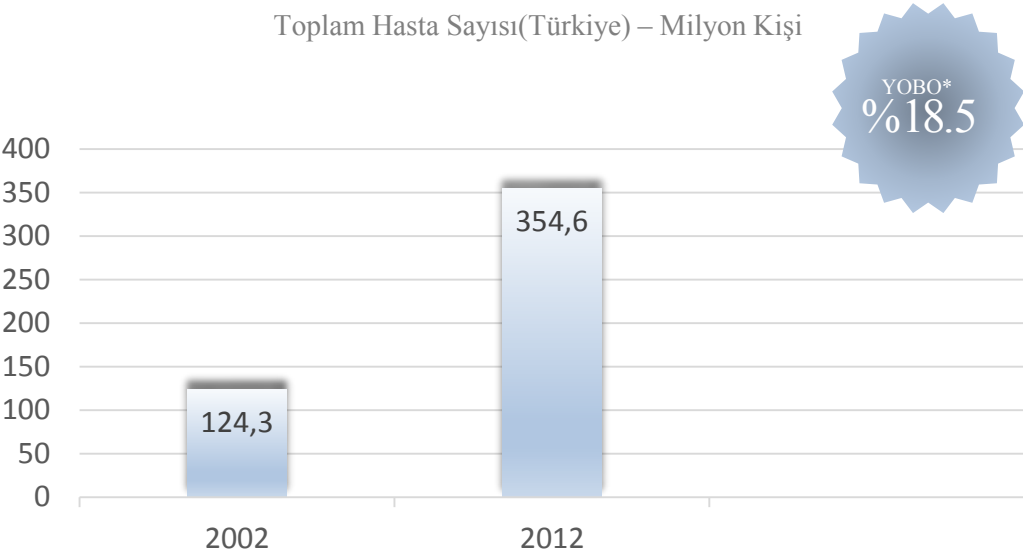


Kaynak: Lokman Hekim Sağlık Grubu – 2012

*Yıllık Ortalama Büyüme Oranı

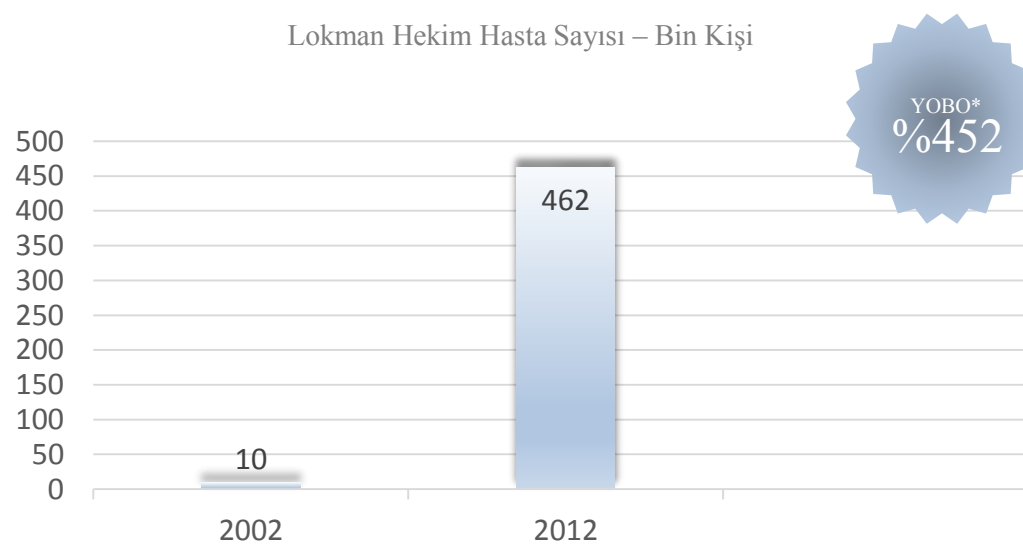
2. Hasta Sayıları:

2002'den 2012'a hasta sayısındaki artış



Kaynak: Sağlık Bakanlığı – 2012

*Yıllık Ortalama Büyüme Oranı



Kaynak: Lokman Hekim Sağlık Grubu – 2012

*Yıllık Ortalama Büyüme Oranı

Kurumsal Yönetim
İlkelerine Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

BÖLÜM I - KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

a) Sermaye Piyasası Kurulu ‘nun ‘Kurumsal Yönetim İlkeleri’ ne azami surette uyum şirketimizce benimsenmiştir. Saydamlık, eşitlik, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkelerini benimsemiş olan Lokman Hekim A.Ş. ilgili tebliğ çerçevesinde uygulanması zorunlu tutulan Kurumsal Yönetim İlkeleri (Corporate Governance Principles) nin tamamına, zorunlu tutulmayan ilkelerin ise çoğunluğuna uymaktadır.

b) Uygulanamayan istisna nitelikteki bazı ilkeler ise herhangi bir çıkar çatışmasına sebebiyet vermemektedir.

Yıl içinde Kurumsal Yönetim İlkeleri tebliğ çerçevesinde gerekli ana sözleşme değişiklikleri yapılmış, olağan genel kurul öncesi aday olan bağımsız yönetim kurulu üyeleri ile diğer üyelere ilişkin bilgiler kamuya açıklanarak gerekli prosedürler yerine getirilmiş, genel kurulda diğer üyeler ile birlikte bağımsız yönetim kurulu üyelerinin seçimi gerçekleşmiştir. Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin yapılan uyum çalışmalarının ayrıntıları ilgili başlıklarda yer almaktadır.

Söz konusu faaliyet döneminde Kuruluşumuz, Sermaye Piyasası Kurulu’nun yayımladığı Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan prensiplerin bir kısmına uyum göstermiştir. Şirketin iç kontrol sistemi kapsamında denetimler ve raporlamalar yapılmıştır. Önümüzdeki dönem kurumsal yönetim ilkelerinde yer alan prensiplerde uyum sağlanamayan maddelerle ilgili olarak uyum çalışmaları sürdürülecektir.

Mali İşler Direktörlüğüne bağlı olarak Yatırımcı İlişkileri Yönetmenliği oluşturulmuştur. Yönetmenliğin misyonu; Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak, yönetim kuruluna öneriler sunmak ve ilkelerin uygulanıp uygulanmadığını tespit etmektir.

BÖLÜM II – PAY SAHİPLERİ

2.1. Yatırımcı İlişkileri Bölümü

Mali İşler Direktörlüğüne bağlı olarak Yatırımcı İlişkileri Yönetmenliği oluşturulmuştur. Pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer şirket içi düzenlemelere uyulur ve bu hakların kullanılmasını sağlayacak önlemler alınır. Pay sahipleri ile ilişkileri yürütmek ve pay sahiplerinin bilgi edinme haklarını yerine getirmek amacıyla “Yatırımcı İlişkileri” oluşturulmuştur.

• Pay sahiplerine ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak,

• Şirket ile ilgili kamuya açıklanmamış, gizli ve ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, pay sahiplerinin şirket ile ilgili yazılı bilgi taleplerini yanıtlamak,

• Genel kurul toplantısının yürürlükteki mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer şirket içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlamak,

• Genel kurul toplantısında, pay sahiplerinin yararlanabileceği dokümanları hazırlamak,

• Oylama sonuçlarının kaydının tutulmasını ve sonuçlarla ilgili raporların pay sahiplerine yollanmasını sağlamak,

• Mevzuat ve şirketin bilgilendirme politikası dahil, kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek.

• Yatırımcı İlişkileri Bölüm Yöneticisi Ahmet SARI; Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliğinde zorunlu olan Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı (206363) ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisansı (700938) ‘na sahiptir.

• İletişim Bilgileri EK ‘li tabloda sunulmuştur.

Bölüm Yöneticisi			
Ahmet SARI	Hatice KAYALI	Yasin YALÇIN	
Yatırımcı İlişkileri Yönetmeni	Mali İşler Yönetmeni	Yatırımcı İlişkileri Yetkilisi	
Tel (312) 589 70 51	Tel (312) 331 51 59 - 2103	Tel (312) 331 51 59 - 2107	
Faks(312) 331 67 79	Faks(312) 33167 79	Faks(312) 331 67 79	
ahmet.sari@lokmanhekim.com.tr	hkayali@lokmanhekim.com.tr	yyalcin@lokmanhekim.com.tr	

2.2. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay sahipliği haklarının sağlıklı olarak kullanılabilmesi için gerekli olan bütün bilgiler pay sahiplerinin kullanımına sunulur. Bilgi, tam ve gerçeği dürüst bir biçimde yansıtacak şekilde zamanında ve özenli bir şekilde verilir. Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanılmasında pay sahipleri arasında ayrım gözetilmez. Bilgi verme yükümlülüğünün kapsamına, şirketin sermaye, yönetim veya denetim bakımından doğrudan veya dolaylı olarak ilişkili olduğu gerçek ya da tüzel kişiler ile şirket arasındaki hukuki ve ticari ilişkiler de girer. Genel kurul veya yönetim kurulu ancak ticari sırların muhafazası veya korunmaya değer bir şirket menfaatinin bulunması gerekçesi ile inceleme ve bilgi talebini reddedebilir.

Pay sahiplerinin bilgi alma haklarının genişletilmesi amacına yönelik olarak, hakların kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Dönem içinde pay sahipleri tarafından 28 adet bilgi talebi olmuştur. Bu talepler genellikle yeni ortaklık ilişkisi, sermaye artırımlarında yeni hisse senedi almak, genel kurul toplantıları, temettü ve şirketin gidişatı hakkında genel bilgi almak şeklindedir. Pay sahiplerini etkileyebilecek her türlü gelişme “Özel Durum Açıklamaları” ile Kamuyu Aydınlatma Platformu ‘nda yayımlanmak duyurulmaktadır. Ana sözleşmede özel denetçi atanması talebi bireysel bir hak olarak düzenlenmemiştir. Dönem içinde özel denetçi tayini talebi olmamıştır. Bilgi edinme hakkının kullanılmasında ilgili mevzuata ve esas sözleşmeye uyulur. 2013 yılında pay sahiplerinden şirketimize intikal eden herhangi bir yazılı veya sözlü şikayet bulunmamaktadır. Ayrıca, Olağan Genel Kurul Toplantılarına ilişkin haber ve belgeler, Şirket internet sitemizin ana sayfasında yer almaktadır.

2.3. Genel Kurul Toplantıları

Genel kurulu toplantıya çağrıda Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuata uyulur. Genel kurul gündemi, tarih, saat ve yeri, vekaletname bilgilerini içeren davet, Kamuyu Aydınlatma Platformu’nda, Merkezi Kayıt Kuruluşu’nun Bilgi Portalı’nda, yurt çapında yayın yapan 1 gazete ve Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde yayınlanan genel kurula çağrı ile yapılmıştır. Nama yazılı hissedarlara ayrıca iadeli taahhütlü mektupla çağrıda bulunulur. Bölünme, önemli tutarda malvarlığı satımı, alımı, kiralanması gibi önemli nitelikteki kararların genel kurul tarafından alınması konusunda ana sözleşmede hüküm bulunmamaktadır. Yönetim kurulu şirketi en geniş şekilde temsil etmeye yetkilidir. Yönetim kurulu faaliyetleri ile ilgili olarak önemlilik arz eden konuları genel kurulda ortakların bilgisine sunar.

Şirketin 2012 yılına ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 28 Mayıs 2013 tarihinde yapılmıştır. Genel Kurul tutanakları şirketin internet sitesinde ve yapılan özel durum açıklamasıyla kamuya duyurulmuştur.

Genel Kurul gündemi ile ilgili bilgiler ve Faaliyet Raporu genel kurul öncesinde şirket merkezinde hazır bulundurulmuş olup, ilgili belgeler Olağan Genel Kurul Toplantısı'na katılan pay sahiplerinin görüş ve incelemelerine de açık tutulmuştur. Pay defterine kayda ilişkin süre için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nın konuya ilişkin tebliği esas alınmıştır. Dönem içinde Olağan Genel Kurul, sermayenin %51,89‘ u oranında katılımıla toplanmıştır.

28 Mayıs 2013 tarihinde gerçekleştirilen 2012 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı’na ait tutanaktan da görüleceği üzere, toplantıya katılan pay sahiplerinden gelen yazılı ya da sözlü soru bulunmamaktadır. Genel Kurul toplantı tutanakları, özel durum açıklaması ile kamuoyuna duyurulmakta, aynı zamanda Şirketimiz internet sitesinde de sürekli olarak pay sahiplerine açık tutulmaktadır. Pay sahipleri tarafından genel kurul toplantısında gündem değişikliğine ilişkin öneri verilmemiştir.

2.4. Oy Hakları ve Azlık Hakları

A Grubu payların Yönetim Kurulu üyelerinin seçiminde aday gösterme imtiyazı vardır. Yönetim kurulu teşkilinde, yönetim kuruluna seçilecek 5 üye (A) grubu pay sahipleri arasından veya göstereceği adaylar arasından seçilir. Diğer yönetim kurulu üyeleri genel kurul tarafından belirlenir. Azınlık payları mevcut yönetimde temsil edilmemekte ve genel kurulda birikimli oy kullanma yöntemine yer verilmemektedir. Şirketimiz ortaklık yapısında karşılıklı iştirak bulunmamaktadır.

2.5. Kar Payı Hakkı

Şirketimiz, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum çalışmaları çerçevesinde, halka açık şirketlerin kar dağıtımı konusundaki yükümlülüklerini dikkate alarak, izleyen yıllara ilişkin kar dağıtım politikasını belirlemiş ve internet sitemizde kamuya açıklamıştır. Şirket, kar dağıtım politikasının uygulanmasında, yatırımcılarının hisse senedi getirileri yanında kar paylarından da gelir elde etmelerini teminen, Şirketin yatırım faaliyetleri ve mevcut finansman yapısını göz önünde bulundurmaktadır.

Şirketimizin ortaklarına dağıtacağı kar payı miktarı, mali tablolar esas alınarak dağıtılabilir kar üzerinden hesaplanmaktadır. İlgili hesap dönemi için dağıtılacak kar payı, tabi olunan mevzuat hükümlerine göre belirlenecektir .Yönetim kurulumuz tarafından genel kurulu onayına sunulan kar dağıtım teklifleri, pay sahiplerimizin beklentileri ile Şirketimizin büyüme gereği arasındaki hassas dengenin bozulmamasını ve Şirketimizin karlılık durumunu dikkate alan bir kar dağıtım politikası kapsamında hazırlanmaktadır. Şirketin karına katılım konusunda bir imtiyaz yoktur. Karın dağıtımı, tabi olunan Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve diğer ilgili mevzuat hükümleri ve Şirket Esas Sözleşmesi’nin ilgili maddeleri çerçevesinde gerçekleştirilir. Şirketimiz 2012 mali yılında gerçekleşen dağıtılabilir net dönem karından 2.000.000,00 TL’sini pay sahiplerine Birinci Temettü olarak dağıtmıştır. 1 TL Nominal Değerli Hisseye brüt 0,1250 TL kâr dağıtılmıştır.

2.6. Payların Devri

Şirket ana sözleşmesinde pay devrini kısıtlayıcı herhangi bir hüküm bulunmamaktadır.

BÖLÜM III - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

3.1. Kurumsal İnternet Sitesi ve İçeriği

Bilgilerin, Lokman Hekim Sağlık Grubu ‘nun hak ve menfaatlerini gözetecek şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, analiz edilebilir, kolay erişilebilir ve düşük maliyetle sunulması esastır. Şirket’in kendine ait internet sitesi bulunmakta ve erişimi www.lokmanhekim.com.tr adresinden sağlanmaktadır. Bilgiler Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanmaktadır. Bilgilerin, Lokman Hekim Sağlık Grubu ‘nun hak ve menfaatlerini gözetecek şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, analiz edilebilir, kolay erişilebilir ve düşük maliyetle sunulması esastır. Yatırımcılarımızın daha iyi bilgilendirilmesi amacıyla dönem içinde sürekli güncel tutulan internet sitemizde; SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri’nin 2.1.1 Maddesinde sayılan bilgilere de yer verilmektedir. Merkezi Kayıt Kuruluşu bilgi portalı nezdinde faaliyet ve finansal duruma ilişkin şirket bilgilerimiz güncel olarak tutulmakta olup, bu data'lara ulaşımı sağlayan site linki ilgili mevzuata uygun olarak yine şirketimiz web sayfasında ‘Bilgi Toplumu Hizmetleri’ linkinde yer alarak yatırımcıların bilgisine sunulmaktadır. İnternet sitesinde, şirket ve grup hakkında tanıtıcı bilgiler, ticaret sicili belgeleri son durum itibariyle ortaklık ve yönetim yapısı, imtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgi ana sözleşme, KYİ uyum raporu; yıllık faaliyet raporları, periyodik mali tablo ve raporlar, içsel bilgilere erişimi olanlar, bilgilendirme politikası öncelikle yer alır. Kurumsal internet adresi www.lokmanhekim.com.tr'den “Yatırımcı İlişkileri” başlığına tıklanmak suretiyle ilgili bilgilere ulaşılabilir. İnternet sitemiz Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda düzenlenmiştir.

3.2. Faaliyet Raporu

Kamuya açıklanacak bilgiler Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliğinde yer alan esaslara uygun olarak asgari aşağıdaki değişiklikleri içerir.

- Şirket’i dolaylı olarak ilgilendiren dışsal koşullar
- Yönetici ve denetçi kadrolarındaki değişiklikler
- İdari ve adli kovuşturma
- Önemli tutarda olağandışı gelir ve karlar
- Birleşme ve devralmalar
- Maddi duran varlıklar ile ilgili işlemler
- Ortaklığın faaliyetlerine ilişkin değişiklikler
- Ortaklığın mali yapısına ilişkin değişiklikler
- Finansal duran varlıklara ilişkin değişiklikler
- Sermaye piyasası aracının değeri ve yatırım kararlarını etkileyecek diğer değişiklikler
- Borçlanma araçları ile ilgili bilgiler
- Genel olarak kullanılan göstergeler
- Yönetim kontrolü değişikliği

3.3. Yönetim ve Araçlar:

Lokman Hekim kamuyu aydınlatma ve bilgilendirme politikasını belirlerken aşağıdaki yöntem ve araçların kullanılacağını tespit etmiştir:

3.3.1. Özel Durum Açıklamaları

Özel durum açıklamaları, Mali İşler Direktörlüğü ve Yatırımcı İlişkileri Yönetmenliği tarafından hazırlanır ve Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkanı tarafından imzalanarak BIST ‘e bildirilir.

Özel durum açıklamaları BIST ‘e faks ve KAP yoluyla iletilir.

3.3.2. Periyodik Mali Tablo ve Raporlar

Periyodik mali tablo ve dipnotları, Şirket’in gerçek finansal durumunu gösterecek şekilde hazırlanır ve kamuya açıklanır.

Lokman Hekim ‘in mali tabloları Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde Mali İşler Direktörlüğü ‘nce hazırlanır ve bağımsız denetimden geçirildikten sonra KAP ‘ta duyurulur. Mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce Sermaye Piyasası Mevzuatı çerçevesinde denetim komitesi’nden alınan uygunluk görüşüyle yönetim kurulunun onayına sunulur. Ayrıca yasal otoritelere gönderilen mali tablolar eş zamanlı olarak KAP ‘ta duyurulur.

3.3.3. Yıllık Faaliyet Raporu

Yıllık faaliyet raporu kamuoyunun Şirket’in faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne uygun olarak hazırlanır. Faaliyet raporu, Yönetim Kurulu başkanı/genel müdür tarafından imzalanır ve periyodik mali tabloların şirketin finansal durumunu tam olarak yansıttığına ve şirketin mevzuata tam olarak uyduğuna dair beyanlar faaliyet raporunda yer alır. Yıllık Faaliyet Raporunun 28/8/2012 tarihli ve 28395 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak hazırlanır, Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirtilen konulara yer verilir. Diğer menfaatler ile ilgili açıklamalarda şirket politikası gereği ücret, ikramiye vb bilgiler ticari sır niteliğinde değerlendirildiğinden isim, unvan ve görev belirtilmeden açıklanır. Yönetim kurulu üyelerine sağlanan menfaatler genel kurulda belirlenir ve kamuoyuna duyurulur. Ayrıca çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitim ve çevre korumasına ilişkin hususlara da yer verilir. Güncel ve geçmiş dönemlere ait faaliyet raporları web-sitesi aracılığı ile Türkçe ve İngilizce olarak kamuya açıklanır. Faaliyet raporlarının genel kurul tarihinden asgari üç hafta önce ortakların bilgisine sunulmasına özen gösterilir.

3.3.4. Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi (TTSG) ve Günlük Gazeteler Vasıtasıyla Yapılan İlanlar ve Duyurular

Sermaye Piyasası Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve esas mukavelemiz gereği; birleşme, genel kurul, sermaye artırımı ve temettü ödemesine ilişkin duyurular TTSG ve günlük gazeteler vasıtası ile yapılmaktadır.

3.3.5. Önemli Gelişmelerin Olduğu Her Durumda veya Periyodik Amaçlı Yazılı ve Görsel Medya Vasıtasıyla Yapılan Basın Duyuruları

Tıbbi Hizmetler Direktörlüğü tarafından, yıl içinde yaşanan önemli gelişmeler doğrultusunda, yazılı ve görsel medyaya kontrollü haber akışı sağlanarak, kamuoyu detaylı biçimde bilgilendirilir. Görsel medyada yer alan bilgilerin KAP ile eş zamanlı olarak duyurulmasına özen gösterilir. Yaşanan gelişmenin içeriğine bağlı olarak, bu bilgilendirme basın toplantısı yolu ile de yapılabilir.

3.3.6. Kurumsal Web Sitesi (www.lokmanhekim.com.tr)

Lokman Hekim web-sitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmıştır ve sürekli olarak Mali İşler Direktörlüğü tarafından güncellenmektedir. Web - sitesinde yer alan a n a başlıklar aşağıda sunulmuştur:

- Hisse Senedi ve Yatırımcı Bilgisi
- Yatırım Bilgileri
- Yönetim kurulu üyeleri
- Kurumsal Kimlik ve Yönetim
- Kamuyu Aydınlatma Platformu
- Bilgi Toplumu Hizmetleri

3.3.7. Elektronik Veri Dağıtım Kuruluşlarına Yapılan Açıklamalar

Pazarlama Direktörlüğü ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından görsel ve yazılı basın ile paylaşılan tüm yazılı açıklamalar ajanslara iletilir, basın mensupları içeriği açısından uygunluk gösteren tüm basın toplantılarına da izlemeleri için davet edilir.

Lokman Hekim ‘de mevcut ve potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi amacıyla Genel Müdür ‘e bağlı olarak Mali İşler Direktörlüğü gerekli tedbirleri almaktadır.

3.3.8. İleriye Dönük Beyanatlarla İlgili Açıklamalar

Stratejik hedefler doğrultusunda satışlar, verimlilik, piyasa payı, gelir yaratma kapasitesi, karlılık, borç/özkaynak oranı ve benzeri konularda zaman zaman ileriye dönük beklentiler açıklanabilir. Bu beyanların belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililere belirtilir.

3.3.9. Belirli Bir Grup Yatırımcı, Pay Sahipleri ve Analistlerle Yüz Yüze ya da Tele-Konferans Vasıtasıyla Yapılan Tanıtım Toplantıları ile Sunum ve Raporlara Ulaşım

Lokman Hekim ’in operasyonel ve mali performansının; vizyon, strateji ve hedeflerinin pay sahiplerine en iyi şekilde anlatılmasını teminen mali işlerden sorumlu direktörümüz aracı kurumlarla, analistlerle ve yatırımcılarla sık sık bir araya gelmekte ve Lokman Hekim ‘in tanıtımının yapılması amacıyla sunumlar, soru/cevap çizelgeleri ve özet bilgiler hazırlamaktadır. Pay sahiplerinden gelen tüm toplantı taleplerine olumlu yanıt verilmekte; mümkün olan en üst düzeyde görüşme yapma olanağı sağlanmaktadır. Düzenli olarak güncellenen web-sitesi aracılığıyla pay sahiplerinin ve analistlerin gelişmeleri yakından takip edebilmeleri sağlanmaktadır.

3.3.10. Şirket Hakkında Haber ve Söylentilerin Takibi:

Lokman Hekim hakkındaki haberler yatırımcı ilişkileri, kurumsal yönetim, mali işler ve kurumsal iletişim birimleri tarafından medya takip ajansları aracılığıyla yazılı ve görsel medyada günlük olarak izlenmektedir. Ayrıca veri dağıtım şirketlerinden duyurulan haberler de incelenmektedir. Basın yayın organlarında çıkan ancak Tebliğ uyarınca özel durum açıklaması yapılması yükümlülüğü doğurmayan söz konusu haber ve söylentilere ilişkin Lokman Hekim tarafından bir açıklama yapılması istenmesi durumunda yönetim kurulu başkanı/genel müdür bilgilendirilerek mali işler direktörü tarafından açıklama yapılır.

3.3.11. İdari Sorumluluğu Bulunan Kişilerin Belirlenmesinde Kullanılan Kriterler:

İşsel bilgilere erişimi bulunan idari sorumluluğa sahip kişiler, ulaşabildikleri bilginin kapsamına göre belirlenirler. Buna göre, Lokman Hekim işlerinin sadece bir bölümü hakkında detaylı bilgiye sahip olan ve bütüne ilişkin bilgileri kısıtlı olan yönetici ve diğer personel işsel bilgilere ulaşan kişi kapsamında değerlendirilmez. Ancak, şirketin bütününe yönelik ve sadece bugünle ilgili değil, gelecek planları ile ilgili de detaylı bilgiye sahip olan, yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve genel müdür yardımcıları ile daha çok merkezde görevli bazı üst düzey yöneticiler, işsel bilgilere erişebilir personel kapsamında değerlendirilirler. Bu kriterlere göre hazırlanan liste, SPK’nın ilgili tebliğ hükümlerine uygun olarak kamu ile paylaşılır.

3.3.12. Kamuya Açıklanması Gereken Bilgilerin Gizliliğinin Sağlanması:

Lokman Hekim çalışanlarının içeriden öğrendikleri bilgiyi kullanmada, şeffaflık ile ticari sırların korunması arasındaki denge gözetilir. Ticari sır niteliğindeki bilgiler; mevcut durum itibarı ile veya potansiyel olarak ticari değeri olan, üçüncü şahıslar tarafından bilinmeyen, normal durumda erişilmesi mümkün olmayan, bilgi sahibinin gizliliğini korumayı hedeflediği bilgilerdir. Lokman Hekim in ticari sırlarının güvenliği ve korunması esastır. Ancak menfaat sahiplerinin bilgi alma hakkının kullanılmasında, şirket doğruluk, dürüstlük ve iyi niyet kurallarına uymakla yükümlüdür. Hiçbir Lokman Hekim çalışanı görevi nedeniyle içeriden aldığı bilgilere dayanarak Lokman Hekim hisse senetlerinin alım satımıyla kazanç yaratacak faaliyette bulunamaz.

3.3.13. Özel Durum Açıklamaları

Yıl içinde SPK düzenlemeleri uyarınca 30 adet özel durum açıklaması yapılmış; yapılan özel durum açıklamalarından SPK veya BIST tarafından ek açıklama istenmemiştir. Şirketimiz hisse senetleri yurt dışı borsalarda kote olmayıp, işlem görmemektedir. SPK tarafından özel durum açıklamalarının zamanında yapılmaması nedeniyle uygulanan yaptırım bulunmamaktadır.

3.4. İçeriden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

Ticari sır niteliğindeki bilgilerin belirlenmesinde, şirketin şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki denge gözetilir. Şirketin ticari sırlarının güvenliği ve korunması esastır. Ancak menfaat sahiplerinin bilgi alma hakkının kullanılmasında, şirket doğruluk, dürüstlük ve iyi niyet kurallarına uymakla yükümlüdür. Öğrenilen bilgilerin kullanımının önlenmesi için gerekli her türlü tedbir alınır Şirketimizde önemlilik arz eden gelişmeler aynı gün içerisinde özel durum açıklamaları ile borsa bülteninde yayımlanır.

Mersis No:	0335 0067 3320 0013
Ticaret Ünvanı	Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık Turizm Eğitim Hiz.ve İnş.Taah.A.Ş.
Kuruluş Tarihi	06.08.1996
Kayıtlı Bulunduğu Ticaret Sicili	Ankara Ticaret Sicili Memurluğu
Ticaret Sicili Numarası	120498
Telefon	0312 444 99 11
Fax	0312 331 71 40
Yatırımcı İlişkileri	0312 589 70 51
Kurumsal İnternet Sitesi	www.lokmanhekim.com.tr
İşlem Gördüğü Borsa	Borsa İstanbul
İşlem Sembolü	LKMNH

TEMETTÜ POLİTİKASI

Yönetim Kurulumuz, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı, Vergi Mevzuatı, ilgili diğer yasal mevzuat hükümleri ile Ana Sözleşme hükümlerini dikkate alarak kâr dağıtımı kararlarını belirlemektedir. Şirketimiz, Sermaye Piyasası Kurulunun Seri: IV, No:27 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu’na Tabi Olan Halka Açık Anonim Ortaklıkların Temettü ve Temettü Avansı Dağıtımında Uyacakları Esaslar Hakkında Tebliği hükümleri ve Halka Açık Anonim Ortaklıkların Kâr Dağıtımı Esaslarına İlişkin 05 Mayıs 2006 tarih ve 21/537 sayılı kurul ilke kararına uygun olarak, Ulusal ve Global ekonomik şartlar ve şirketin büyüme planına bağlı olarak dağıtılacak temettü miktarı Yönetim Kurulu tarafından her yıl Olağan Genel Kurul toplantısında önerilecektir. Yönetim Kurulunun teklifi üzerine, genel kurul tarafından kararlaştırılan yıllık karın ortaklara dağıtımında yasal süreler içinde en kısa sürede yapılmasına azami gayret gösterilir. 05.04.2013 tarih ve 31 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Sermaye Piyasası Kurulu ‘nun Seri XI , No: 29 sayılı Tebliği hükümleri çerçevesinde, Ana sözleşmenin 17. Maddesi gereğince ‘Dağıtılabilir Net Dönem Kâr’ ın % 39,62 si dağıtılmıştır. 1 TL nominal değerli hisse başına dağıtılan brüt kâr 0,1250 TL ‘dir.

RİSK YÖNETİM POLİTİKASI

Şirketimizin hizmet noktaları Türkiye’nin en fazla nüfusa sahip ve en hızlı büyüyen illeri arasında olan Ankara ve büyüme potansiyeli olan Van ilimizde yer almaktadır. Şirketimizin portföyünde bulunan dengeli bir gayrimenkul dağılımı Şirketimizin yatırım riskini azaltmaktadır. Risk Yönetimi, Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından gerçekleştirilmektedir. Şirketimizin finansman ihtiyacı için dengeli borç yönetimi yapılmakta, makro ekonomik ve sektörel gelişmeler dikkate alınarak çeşitli kaynaklardan karşılanmaktadır.

BÖLÜM IV - MENFAAT SAHİPLERİ

4.1. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Şirket bilgilendirme politikası dahilinde menfaat sahiplerinin kendilerini ilgilendiren hususlarda en hızlı iletişim araçları kullanılarak bilgi alması esastır. Menfaat sahiplerine, şirketin hak ve yararlarını da gözetecek bir şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, analiz edilebilir, düşük maliyetle kolay erişilebilir bilgilerin sunulması amaçlanır. Şirket, kamuya açıklamada bulunurken, mümkün olan en basit kavram ve terimleri kullanır, ikilem yaratacak belirsiz ifadelerden kaçınır. Teknik terim kullanması gereken yerlerde, herkesin kolayca anlamasına imkan verecek şekilde açıklamalar da beraberinde verilir. Kamuya açıklanan bilgiler tarafsızdır. Şirketle ilgili tarafların bir veya birkaçının bilgi alma ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde yapılan bilgi talepleri kabul edilmez. Şirket hiçbir şart altında kendi aleyhlerine sonuçlar doğurabilecek bile olsa açıklanması gereken bilgilerin açıklanmasında tereddüt etmez. Ancak kamuya açıklanan şirket bilgilerinin de ticari sır kapsamında olmaması ve şirketin rekabet gücünü engelleyerek zararına neden olabilecek sonuçlar doğurmaması önem taşır.

4.2. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Şirket ana sözleşme ve mevzuat gereği Yönetim Kurulu tarafından temsil ve ilzam edilmekte olup, Yönetim Kurulu üyeleri genel kurul toplantısında pay sahiplerince seçilmektedir. Menfaat sahipleri her ne kadar Yönetim Kurulunda direkt olarak temsil edilmeseler de, konulara ilişkin görüş ve değerlendirmelerini Şirkete iletebilmekte, bu görüş ve değerlendirmeler Yönetim Kurulu tarafından karar aşamasında dikkate alınmaktadır. Menfaat sahipleri açısından önemli sonuç doğuracak kararların alınması söz konusu olduğunda ise, ilgili menfaat sahibi ile iletişim kurularak görüş alış verişinde bulunulmasına özen gösterilmektedir. Bir grup menfaat sahibine, şirketin yönetim ve faaliyetlerini izleme konusunda bir ayrıcalık tanınması halinde, bu ayrıcalık nedeniyle öğrenilen ticari sır niteliğindeki bilgiler, diğer menfaat grupları ile aralarında fırsat eşitliğini bozacak şekilde kullanılmaz ve kullandırılmaz.

4.3. İnsan Kaynakları Politikası

Kurumumuzda çalışanlar ile ilişkileri yürütmek ve İnsan Kaynakları Süreçlerini takip etmek üzere Operasyonel Hizmetler Direktörlüğüne bağlı olarak İnsan Kaynakları Yönetmenliğimiz faaliyetlerini sürdürmektedir. İlgili bölüm yöneticisi Filiz YILDIRIMDİLSİZ ‘dir. İnsan Kaynakları Yönetmenliği 1’i Yönetmen 3’ü sorumlu olmak üzere toplam 7 kişilik bir ekipten meydana gelmektedir.

İK Politikası Ana Esasları: Yönetmenliğimiz insan kaynakları politikasını Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde sürekli geliştirmektedir. Tüm çalışanlarımızla etik değerlere bağlı, hasta haklarına saygılı, dil, din ırk gözetmeksizin insanlığın “şifa kapısı” olmak gibi kutsal bir amaca hizmet ediyoruz. Kurumumuza katılan tüm bireyleri ailemizin üyesi olarak benimsiyor, hüznün ve sevinçleri hep birlikte paylaşıyoruz. Çalışanlarımıza yaptıkları iş üzerinde etkin olma, inisiyatif kullanma imkânı sağlıyor; “Herkes kendi işinin lideridir” ilkesini benimsiyoruz. Çalışanlarımıza iş kanununa uygun özlük hakları, çalışan güvenliği yönetmeliğine uygun çalışma koşulları sunuyoruz. Bireysel ve mesleki gelişimin aynı zamanda kurumsal gelişim olduğuna inanıyor, çalışanlarımızın gelişimleri için tüm imkânlarımızı seferber ediyoruz. Çalışanlarımızla ortak hedef ve amaçlar etrafında toplanmayı önemsiyor, adil, hakkaniyetli ve şefkatli bir yönetim tarzını benimsiyoruz. Çalışanlardan ayrımcılık konusunda gelen şikayet bulunmamaktadır.

İK Süreçleri:

- Seçme Yerleştirme; Kurum olarak seçme yerleştirme sürecinin kurum geleceğimize ve kurumsal başarımıza stratejik anlamda doğrudan etki eden bir süreç olduğuna inanmaktayız. Bu süreçte aday havuzumuzda başvurular, adayların bilgi, beceri ve yeteneklerinin uygun olduğu pozisyonlara göre değerlendirmeye alınmaktadır. Özgeçmiş taramasında uygun bulunan adaylar ön görüşmeye davet edilerek işe alım sürecimiz başlatılmış olur. Ön görüşmede adaylara pozisyon gereğine göre beceri sınavları, kişilik envanterleri, yetkinlik testleri uygulanabilmektedir. Ön görüşme sonunda uygun bulunan adaylar mülakata davet edilir. Yetkinlik bazlı gerçekleştirilen mülakatta kurumumuz odaklandığı iki stratejik nokta; aday yetkinliklerinin işe uygunluğu ve adayın kurum kültürümüze uygunluğu’dur. Mülakatta uygun değerlendirilen adayımıza iş teklifi yapılarak sürecimiz tamamlanmış olur. İşe alım politikaları oluşturulurken ve kariyer planlamaları yapılırken, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenir.

Akademi Lokman Hekim: Sağlık sektörünün en iyi insan kaynağını yetiştiren eğitim akademi vizyonu ile hareket eden kurumumuz için eğitim süreçleri stratejik öneme sahiptir. Eğitim Akademimizde çalışanlarımız 4 farklı koldan eğitim almaya devam ederler. Uyum Eğitimleri, Mesleki Gelişim Eğitimleri, Kutup Yıldızı Projesi, Dış kaynaklı Seminer/Kongre ve eğitimler.

Performans ve Kariyer Yönetimi: Çalışanlarımızın görev tanımları ve dağılımı ile performans ve ödüllendirme kriterleri çalışanlara duyurulmaktadır. Çalışanlarımızdan beklentilerimizi açık ve net olarak tanımlar, beklentilerimizin gerçekleşmesi hususunda çalışanlarımıza rota çizer ve yön gösteririz.. 2014 yılı itibari ile kurumumuz çalışanları için yetkinlik bazlı performans değerlendirme uygulaması başlatılmıştır. Değerlendirme kriterli tanımlıdır. Değerlendirme neticeleri çalışanlarla yapılan birebir görüşmelerle çalışanlarımıza tebliğ edilir. Boş olan kadrolar için içimizden uygun yetkinlik ve yeterliliğe sahip çalışanlarımızın değerlendirilmesine öncelik veririz.

Ücret Yönetimi ve Sosyal İmkanlar: Kurumumuzun yetkinlikler, hizmet verilecek görev tanımı ve alacağı sorumluluk düzeyi gibi kriterleri harmanlayarak oluşturduğu bir ücret skalası mevcuttur. Çalışanlara verilen ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde bu skala ve verimliliğe dikkat edilir. Kurumumuzda yılda iki kez artış uygulaması bulunmaktadır. Kurumumuz çalışanları kendilerini ve ailelerini kapsayan kurum hizmetlerimizden ücretsiz / indirimli faydalanabilmektedir. Tüm çalışanlarımıza kurumumuzda öğle / akşam yemeği ve gece kahvaltısı imkanı sunulmaktadır. Şehir dışından ailemize katılan bayan çalışanlarımıza lojman imkanı sunulmakta, akşam mesaiden çıkan çalışanlarımıza servis imkanı sağlanmaktadır.

Personel Görüş ve Önerilerinin Değerlendirilmesi: Çalışanlarımız tüm görüş ve önerilerini Kurumumuz internet sitesinden, Kurumumuz çalışan bilgi ağı intranet görüşlerinizi bizimle paylaşın sekmesinden, Kurumumuz personel görüş ve önerileri kutularını kullanarak iletebilmektedirler. Çalışanların tüm görüş ve önerisi ayda 1 toplanan personel görüş ve önerilerini değerlendirme komisyonunca değerlendirmeye alınır ve değerlendirme neticeleri ve uygulama sonuçları ay ay kayıt altına alınmaktadır.

4.4. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Sağlık hizmetinin verilmesinde müşteri hasta yakınının ve anlaşmalı kurumların memnuniyetinin sağlanması için her türlü tedbir alınır. Müşterilerin hizmete ilişkin talepleri süratle karşılanır ve gecikmeler hakkında süre bitimi beklenmeksizin müşteriler bilgilendirilir. Verilen hizmetlerde kalite standartlarına uyulur ve standardın korunmasına özen gösterilir. Standardın altında kalan hizmetler telafi ve tazmin edilir. Bu kapsamda kalite çalışmalarına ilişkin bilgiler faaliyet raporunda yer almaktadır. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirketimiz ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması amacıyla Kurumsal ve Halkla İlişkiler, Anlaşmalı Kurumlar ve Hasta Güvenliği Kurumları bulunmaktadır.

4.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Şirketimiz Etik Kuralları internet sitesi vasıtasıyla kamuya açıklanmaktadır. Şirketimiz, sosyal sorumluluklarını düzenlemeler ile etik kurallara göre yürütmektedir. Şirketimiz sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesindeki faaliyetleri, faaliyet raporunun “Kurumsal Sosyal Sorumluluk” bölümünde açıklanmaktadır. Dönem içinde çevreye verilen zararlardan dolayı şirket aleyhine açılan dava bulunmamaktadır.

BÖLÜM V - YÖNETİM KURULU

5.1. Yönetim Kurulunun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Adı Soyadı	Görevi	Son Durum İtibariyle Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Görev Süresi	Bağımsız	İcracı
DR. MUSTAFA SARIOĞLU	YK BAŞKANI		04.04.2012 - 04.04.2015	Hayır	Hayır
İRFAN GÜVENDİ	YK BAŞKAN YRD - GENEL MÜDÜR	LOKMAN HEKİM VAN A.Ş. YK BAŞKANI - HAYSÜT A.Ş. YK BAŞKAN YARDIMCISI	04.04.2012 - 04.04.2015	Hayır	Evet
DR. HAMDİ ÖZKAN	YK ÜYESİ	LOKMAN HEKİM VAN A.Ş. YK ÜYESİ	04.04.2012 - 04.04.2015	Hayır	Hayır
DOÇ.DR.CELİL GÖÇER	YK ÜYESİ, BAŞHEKİM		04.04.2012 - 04.04.2015	Hayır	Evet
DR. MEHMET ALTUĞ	YK ÜYESİ, DİREKTÖR	LOKMAN HEKİM VAN A.Ş. YK ÜYESİ	04.04.2012 - 04.04.2015	Hayır	Evet
DR. NECMETTİN DİN	YK ÜYESİ, BAŞHEKİM		04.04.2012 - 04.04.2015	Hayır	Evet
PROF.DR.MEHMET BARCA	BAĞIMSIZ YK ÜYESİ		04.04.2012 - 04.04.2015	Evet	Hayır
İSMAİL ÖZDEMİR	BAĞIMSIZ YK ÜYESİ	YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ İŞLETME FAKÜLTESİ DEKANI	04.04.2012 - 04.04.2015	Evet	Hayır

Şirketimiz yönetim kurulunun yapısı yukarıdaki gibidir. Yönetim kurulu başkanı, icra başkanı/genel müdür,Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri organizasyon şemasında ayrı ayrı gösterilmiştir. Şirketimizin içinde bulunduğu sektörde teknik bilgi ve tecrübe birikiminin karar verme sürecinde son derece önemlilik arz etmesi nedeniyle kurucu doktorlara yönetim kurulunda yer verilmektedir. Yönetim kurulunda 2 bağımsız üye bulunmaktadır. Yönetim kurulu üyelerinin sermayedar veya hekim statüsüne haiz olmaları nedeniyle şirket dışında başka görev veya görevler almasını sınırlandıran bir uygulama bulunmamaktadır.

5.2. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Yönetim kurulu üyeliğine prensip olarak, yüksek bilgi ve beceri düzeyine sahip, nitelikli, belli bir tecrübe ve geçmişe sahip olan kişiler aday gösterilir ve seçilir. Yönetim kurulunun seçimine ilişkin genel esaslar şirket esas sözleşmesinde yer alır. Yönetim kurulu üyelerinde mali tablo ve raporları okumak ve analiz edebilmek, şirketin gerek günlük, gerek uzun vadeli işlemlerinde ve tasarruflarında tabi olduğu hukuki düzenlemeler hakkında temel bilgiye sahip olmak, yönetim kurulunun, ilgili bütçe yılı için öngörülen toplantıların tamamına katılma olanağına ve kararlılığına sahip olmak gibi nitelikler aranmaktadır.

5.3. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulunun gündemi, Yönetim Kurulu Başkanı veya Başkan Vekili’nce oluşturulur. Yönetim kurulu üyelerinden her biri de başkan veya başkan vekiline yazılı olarak başvurup kurulun toplantıya çağrılmasını talep edilebilir. Başkan veya başkan vekilinin talebe rağmen kurulu toplantıya çağırmaması halinde üyeler de re’sen çağrı yetkisine sahiptirler. Toplantılarda her üyenin bir oy hakkı vardır. Oy hakkı şahsen kullanılır. Toplantıya katılmayan üyeler yazılı olarak veya vekil tayin etmek suretiyle oy kullanamazlar. Üyelerden biri toplantı yapılması talebinde bulunmadıkça, bir üyenin yaptığı öneriye, diğer üyelerin muvafakatlarını yazılı olarak bildirmeleri suretiyle de karar alınabilir. Yönetim Kurulu’nda karara bağlanan önemli konuların tümü özel durum açıklaması ile kamuoyuna duyurulmaktadır. Yönetim Kurulu üyelerine ağırlıklı oy hakkı ve/veya olumsuz veto etme hakkı tanınmamıştır.

Yönetim kurulu şirket ile pay sahipleri arasında etkin iletişimin korunmasında, yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve çözüme ulaştırılmasında öncü rol oynamaktadır. Bu amaca yönelik olarak Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yatırımcı İlişkileri Birimi ile yakın işbirliği içerisinde olmaktadır.

Şirket adına işlem yapmak, şirketi temsil ve ilzam etmek yönetim kuruluna aittir. Şirket adına yazılan ve verilen bütün belge ve kağıtların ve şirket adına yapılan bilcümle bağlantı ve sözleşmelerin muteber olması ve şirketi temsil edebilmesi için bunların yönetim kurulunca derece, yer ve şekilleri tayin ve imza yetkisi verilen ve ne surette imza edecekleri usulüne uygun surette tescil ve ilan olunan kişi veya kişiler tarafından şirket unvanı altında imzalanmış olması لازمdır. İdare ve temsil görevi kaç yıl olursa olsun yıllık adi genel kurul toplantısını takip eden ilk yönetim kurulu toplantısında üyeler arasından bir başkan ve bulunmadığı zamanlarda ona vekalet etmek üzere bir başkan vekili seçerler. Süresi dolmuş bulunan başkan ve başkan vekilinin tekrar seçilmeleri caizdir. Yönetim kurulu sekreteryasına üyeler tarafından yazılı veya sözlü olarak iletilen hususlar toplantı gündemini oluşturur. Üyelerden biri müzakere talebinde bulunmadıkça yönetim kurulu kararları, üyelerden birinin muayyen bir hususa dair yaptığı teklifi diğerlerinin yazılı muvafakatleri alınmak suretiyle de verilebilir. Yönetim kurulu toplantısı lüzum gördükçe ve en az ayda bir kere olmak üzere şirket merkezinde yapılır. Üyelerin tamamına önceden haber verilmek suretiyle toplantı gündemi ve yeri bildirilir. Yıllar itibariyle ihtiyaçlar doğrultusunda Yönetim Kurulu toplantı sayısı değişiklik gösterebilmektedir. 01.01.2013-31.12.2013 tarihleri arasında 51 karar alınmıştır. Yönetim kurulu müzakerelerinin başlayabilmesi için mevcut üye sayısının yarısından bir fazlasının toplantıda hazır bulunması şart olmakla birlikte toplantı, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri IV. Bölümü 2.17.4. maddesinde yer alan konularda bütün üyelerin katılımı zorunludur. Dönem içindeki yönetim kurulu kararlarının tamamı oyçokluğu ile alınmıştır; karşı oy tutanağı düzenlenmemiştir, yazılı olarak şirket denetçilerine iletilmemiştir, kamuya açıklanacak husus doğmamıştır.

5.4. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Denetim Komitesi:

Adı Soyadı	Görevi	Bağımsız	İcracı
PROF.DR.MEHMET BARCA	BAŞKAN	Evet	Hayır
İSMAİL ÖZDEMİR	ÜYE	Evet	Hayır

Şirket bünyesinde Sermaye Piyasası Kurulu ‘nun Seri: X, No: 19 Tebliği Madde 3 uyarınca kurulan Yönetim Kurulu ‘na bağlı olarak görev yapan Komitenin amacı; Şirket’ in muhasebe ve raporlama sisteminin , finansal bilgilerin denetimi ile kamuya açıklanmasının ve iç kontrol sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini sağlamaktır.

Denetim Komitesi Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri ‘ne uygun olarak yapılandırılmıştır. Komite iki üyeden oluşmaktadır ve tüm üyeleri Yönetim Kurulu ‘nda yer alan bağımsız üyeler arasından seçilmektedir.

Komite başkanı bağımsız üyeler arasından seçilmiş ve seçiminde de belli niteliklere sahip olmasına dikkat edilmiştir. Komite Başkanının daha önce benzer bir görevde bulunmuş, mali tabloları analiz edebilecek bilgi birikime sahip, muhasebe standartlarına vakıf ve yüksek nitelikli olmasına özen gösterilmektedir.

Denetim Komitesi Başkanı bağımsız üyeler arasından seçilmiş olan Prof. Dr. Mehmet BARCA ‘dır. Komitenin diğer üyesi de bağımsız üyeler arasından seçilmiş olan İsmail ÖZDEMİR ‘dir. Denetim Komitesinin her çeyrekte bir kez olmak üzere yılda en az 4 kez toplanması esastır. 2013 yılında 4 kez toplanmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi:

Adı Soyadı	Görevi	Bağımsız	İcracı
İSMAİL ÖZDEMİR	BAŞKAN	Evet	Hayır
DR. MUSTAFA SARIOĞLU	ÜYE	Hayır	Hayır
DR. HAMDİ ÖZKAN	ÜYE	Hayır	Hayır
AHMET SARI	ÜYE	Hayır	Hayır

Şirket bünyesinde Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliği doğrultusunda kurulan Kurumsal Yönetim Komitesi, şirketin kurumsal yönetim ilkelerine uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kurulu ‘na öneriler sunmak üzere görev yapmaktadır.

Komite Başkanlığı görevi bağımsız üyeler arasından seçilmiş İsmail ÖZDEMİR tarafından yerine getirilmektedir. Kurumsal Yönetim Komitesinin diğer üyeleri Dr. Mustafa SARIOĞLU, Dr. Hamdi ÖZKAN ve Ahmet SARI’dır. Yönetim Kurulumuzun 14 Şubat 2014 tarihinde yapılan toplantısında; Sermaye Piyasası Kurulu 'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği ile uyum sağlanması amacıyla, Şirketimizde "Yatırımcı İlişkiler Yönetmeni” olarak görev yapmakta olan Ahmet SARI 'nın, Kurumsal Yönetim Komitesi'ne üye olarak atanmasına ve KAP 'ta açıklanmasına oy birliği ile karar verilmiştir. Şirketimiz Kurumsal Yönetim Komitesinin yılda en az 3 kez toplanması esastır. 2013 yılında 3 kez toplanmıştır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi:

Adı Soyadı	Görevi	Bağımsız	İcracı
İSMAİL ÖZDEMİR	BAŞKAN	Evet	Hayır
DR. MUSTAFA SARIOĞLU	ÜYE	Hayır	Hayır

28.08.2013 tarih 44 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Türk Ticaret Kanunu, Şiket Ana Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu Seri: IV, No: 54 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına ilişkin Tebliğ doğrultusunda Riskin Erken Saptanması Komitesi kurulmuştur. Komite, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması için Yönetim Kurulu ‘na öneriler sunmak üzere kurulmuştur.

Komite Başkanlığı görevi bağımsız üyeler arasından seçilmiş İsmail ÖZDEMİR tarafından yerine getirilmektedir. Riskin Erken Saptanması Komitesinin diğer üyesi ise Dr. Mustafa SARIOĞLU ‘dur. Komite ayrıntılı ve yazılı olarak düzenlenmiş çalışma esasları doğrultusunda faaliyetlerini gerçekleştirmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesinin yılda 6 kez toplanması esastır. Komitenin kurulduğu tarih olan 28.08.2013 tarihinden itibaren 2 kez toplanmıştır.

5.5. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

Lokman Hekim grubunun varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla oluşturulan Riskin Erken Saptanması Komitesi çalışmalarında finansal risklerin değerlendirilmesinin yanı sıra operasyonel, çevresel, teknolojik vb. finansal olmayan risklere de yer verilmektedir. Türk Ticaret Kanunu hükümleri ve Sermaye Piyasası Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde iç kontrol sistemi oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

5.6. Şirketin Stratejik Hedefleri

Anadolu’da eksikliği hissedilen ve dağınık olan sağlık yatırımlarını bir sağlık hizmetleri zinciri altında toplamak, grubumuzu ön plana çıkaran kurumsal yönetim, verimlilik, maliyet noktasında sağlayacağımız avantajları paylaşılarak büyümeyi hedefine yönelik çalışma ve arayışlarımız devam etmektedir.

Şirketin faaliyetleri ve performansı, Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Yönetim Kurulu her yıl Genel Kuruldan önce şirket faaliyetlerini ve geçmiş perfonmasını gözden geçirmekte, gerekli önlemleri almaktadır.

5.7. Dönem İçinde Esas Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ve Nedenleri:

Şirketimiz 2012 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 28.05.2013 tarihinde Sincan Hastanemizde, Şirketimiz sermayesini teşkil eden 16.000.000 adet hissenin 8.301.842 hisseyi temsil eden pay sahiplerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Gündemde yer alan maddelere istinaden alınan kararlar aşağıdaki gibidir.

Yönetim Kurulu'nun 2012 yılı Faaliyet Raporu, Denetim Kurulu'nun 2012 yılı Denetim Raporu, 2012 yılı Finansal tabloları ayrı ayrı, 2012 yılı Bağımsız Dış Denetim Raporu, Genel Kurul'un bilgisine sunulmuş, kabul edilmiş ve onaylanmıştır. 2013 yılı hesap dönemi hesap ve işlemlerinin denetimi için Referans Bağımsız Denetim A.Ş.'nin seçimi kabul edilerek onaylanmıştır. Yönetim hâkimiyetini elinde bulunduran pay sahiplerine, Yönetim Kurulu Üyelerine, üst düzey yöneticilerine ve bunların ikinci dereceye kadar kan ve sıhri yakınlarına; Şirket konusuna giren veya girmeyen işleri bizzat veya başkaları adına yapmaları ve bu nev'i işleri yapan şirketlere ortak olabilmeleri ve diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396.maddeleri ve SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince izin verilmesi kabul edilerek onaylanmıştır.

Hakkı Huzur ücretleri Yönetim Kurulu üyeleri için aylık net 2.250 TL, Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri için aylık net 2.500 TL olarak kabul edilerek onaylanmıştır. Sermaye Piyasası Kurulu'nun onayı ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın izni çerçevesinde hazırlanmış şirket ana sözleşmesinin 3,4,8,9,10,11,12,13,15,16,17,18 nolu maddelerinin tadili kabul edilerek onaylanmıştır. Anonim Şirketler Genel Kurulları çalışma usul ve esasları hakkında İç Yönerge taslağı kabul edilerek onaylanmıştır. Yönetim Kurulunun kar dağıtımı teklifi uyarınca, brüt 2.000.000 TL karın (hisse başına brüt 0.125 TL olacak şekilde) 30.05.2013 tarihinde dağıtılması hususu kabul edilerek onaylanmıştır. Şirketin 2012 yılında yaptığı bağış ve yardımlar hakkında genel kurula bilgi verildi ve yapılan bağış ve yardımlar kabul edilerek onaylandı. 2013 yılında Şirketimizin yapabileceği bağışlar ile ilgili Ankara Bilge Üniversitesi ile (Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi bulunan) yapılan işbirliği (afiliasyon) anlaşması çerçevesinde eğitim, öğretimin başlamasına ve Şirketimizle Üniversite hastanesi konusunda işbirliği yapılmasına bağlı olarak 1.500.000 TL'ye kadar bağış yapılabilmesi için yetki verilmesi kabul edilerek onaylanmıştır. Ayrıca 100.000 TL'ye kadar sosyal sorumluluk proje kapsamında bağış ve yardım yapılabilmesi için yetki verilmesi kabul edilerek onaylanmıştır.

5.8. Mali Haklar

Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyelerinin ve Üst Düzey Yöneticilerinin Ücretlendirilmesine ilişkin esaslar, Şirketimiz Ücretlendirme Politikası ile belirlenmektedir. Ücretlendirme Politikası, Şirketimiz İnternet Sitesi’nde yayınlanmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerine sağlanan her türlü hak, menfaat ve ücretler üyelerin performansları doğrultusunda Genel Kurul onayı ile belirlenmektedir. 28.05.2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda, Yönetim Kurulu üyelerine net 2.250 TL ücret ödenmesine Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerine 2.500 TL ücret ödenmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

Şirket, herhangi bir yönetim kurulu üyesine ve yöneticisine borç vermemiş, kredi kullandırmamış, üçüncü bir kişi aracılığıyla şahsi kredi adı altında kredi kullandırmamış veya lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir

5.9. Şirketin Vizyon ve Misyonu

Vizyon

Bilimsel gelişmelerin ödünsüz takipçisi, çağdaş teknoloji kullanımında öncü bir kuruluş olarak; Modern, temiz ve ferah mekanlarda, kaliteli,hızlı, güvenli, şefkatli ve ekonomik sağlık hizmetimizle

“HASTANE DENİNCE AKLA İLK GELEN MARKA BİR KURULUŞ” olmaktadır.

Misyon

Toplum ve tıp ahlakına sadık kalarak,insan odaklı bir sağlık hizmeti anlayışında; mükemmeli yakalamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

5.10. Çıkarılmış Bulunan Sermaye Piyasası Araçları:

Dönem içerisinde herhangi bir sermaye piyasası aracı çıkarılmamıştır.

5.11. İşletmenin Faaliyet Gösterdiği Sektör ve Bu Sektör İçerisindeki Yeri Hakkında Bilgi

Başta Sağlık Hizmetleri Sektörü olmak üzere inşaat ve tarım-hayvancılık sektörlerinde faaliyet gösteren Şirketimizin 31 Aralık 2013 sonu itibarıyla piyasa değeri 66.080.000 TL , net aktif değeri 126.855.600 -TL’ dir

5.12. Yatırımlardaki Gelişmeler, Teşviklerden Yararlanma Durumu

12.12.2011 tarih ve 103524 sayılı Yatırım Teşvik Belgesine konu makine ve teçhizat listesinde değişiklik talebimiz 27.08.2013 tarihinde T.C. Ekonomi Bakanlığı Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü ‘nce kabul edilmiştir. 5.431.988 TL tutarında yurt içinden temin edilecek makine ve teçhizat listesi onaylanmıştır.

26.10.2011 tarih ve 103033 sayılı Yatırım Teşvik Belgesine konu makine ve teçhizat listesinde değişiklik talebimiz 26.08.2013 tarihinde T.C. Ekonomi Bakanlığı Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü ‘nce kabul edilmiştir. 5.471.870 TL tutarında yurt içinden temin edilecek makine ve teçhizat listesi onaylanmıştır.

88

Özet Göstergeler

92

Konsolide Finansal
Tablolar

96

Bağımsız Denetim
Rapor Özeti

mali raporlar

GELİR TABLOSU ANALİZİ

	2011	%	2012	%	2013	%	TREND %
NET SATIŞLAR	62.952.461	100,0%	96.701.622	100,0%	107.445.940	100,0%	11,1
SATILAN MALIN MALİYETİ	51.818.640	82,3%	78.626.468	81,3%	102.016.503	94,9%	29,7
SATIŞ GİDERLER	494.970	0,8%	548.532	0,6%	973.722	0,9%	77,5
GENEL VE İDARİ GİDERLER	2.579.927	4,1%	2.587.263	2,7%	3.323.348	3,1%	28,5
FAALİYET KARI	8.058.924	12,8%	14.939.359	15,4%	1.132.367	1,1%	-92,4
FAALİYET DIŞI GELİRLER	4.395.873	7,0%	2.883.135	3,0%	3.475.015	3,2%	20,5
FAALİYET DIŞI GİDERLER	6.661.143	10,6%	7.657.426	7,9%	904.666	0,8%	-88,2
FAİZ VE VERGİ ÖNCESİ KAR	5.793.654	9,2%	10.165.068	10,5%	3.702.716	3,4%	-63,6
FİNANSMAN GİDERLERİ	4.707.488	7,5%	3.680.416	3,8%	4.426.841	4,1%	20,3
VERGİ ÖNCESİ KAR	1.086.166	1,7%	6.484.652	6,7%	-724.125	-0,7%	-111,2
VERGİ SONRASI KAR	1.086.166	1,7%	6.484.652	6,7%	-724.125	-0,7%	-111,2

FİNANSAL ORAN ANALİZİ

	2011		2012		2013		TREND %
LİKİDİTE VE AKTİVİTE ORANLARI							
CARİ ORAN	0,72		0,77		0,54		-30,6
LİKİDİTE ORANI	0,65		0,62		0,38		-38,5
NAKİT ORANI	0,06		0,06		0,03		-46,3
ALACAK DEVİR SÜRESİ			60		66		9,7
STOKLARIN DEVİR SÜRESİ			15		24		57,3
TİCARİ BORÇLARIN DEVİR SÜRESİ			39		49		24,2
ÖZ SERMAYE DEVİR SÜRESİ			140		165		17,9
AKTİF DEVİR SÜRESİ			297		359		20,8
İŞLETME SERMAYESİ DEVİR SÜRESİ			0		0		0,0
BORÇLANMA ORANLARI							
TOPLAM BORÇLAR/AKTİF	0,51		0,52		0,53		0,8
KISA VADELİ BORÇLAR/AKTİF	0,33		0,40		0,45		13,5
TOPLAM BORÇLAR/ÖZ SERMAYE	1,08		1,13		1,16		2,9
BANKA BORÇLARI/TOPLAM BORÇLAR	0,64		0,52		0,47		-8,2
K.VADELİ BORÇLAR/TOPLAM BORÇLAR	0,64		0,76		0,86		12,6
KISA VADELİ BORÇLAR/SATIŞLAR	0,38		0,36		0,53		47,8
UZUN VADELİ BORÇLAR/SATIŞLAR	0,21		0,11		0,09		-21,9
TOPLAM BORÇLAR/SATIŞLAR	0,59		0,47		0,62		31,2
BORÇTAN YARARLANMA ORANI	0,39		1,37		-0,43		-131,3
MALİ BÜNYE ORANLARI							
DURAN VARLIKLAR/ÖZ SERMAYE	1,47		1,30		1,49		15,2
ÖZ SERMAYE/AKTİF TOPLAMI	0,48		0,46		0,45		-2,1
DÖNEN VARLIKLAR/AKTİFLER	0,24		0,31		0,24		-21,2
DURAN VARLIKLAR/AKTİFLER	0,70		0,60		0,68		12,8
KÂRLILIK ORANLARI							
(VÖK) KÂR/SATIŞLAR	0,02		0,07		-0,01		-110,1
(FVÖK) KÂR/AKTİFLER	0,08		0,12		0,03		-74,8
(VS) NET KÂR/ÖZ SERMAYE	0,03		0,16		-0,01		-107,9

KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

	Dipnot No	31.12.2013	31.12.2012
VARLIKLAR			
Dönen Varlıklar		37.706.618	31.895.569
Nakit ve Nakit Benzerleri	[4]	1.952.102	2.212.721
Ticari Alacaklar	[6]	19.771.011	19.614.970
- İlişkili Taraf		111.941	16.497
- Diğer		19.659.070	19.598.473
Diğer Alacaklar	[7]	342.963	12.386
Stoklar	[8]	8.677.401	5.128.973
Peşin Ödenmiş Giderler	[16]	5.680.301	3.581.442
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	[16]	118	253.300
Diğer Dönen Varlıklar	[16]	1.282.722	1.091.777
- İlişkili Taraf		0	24.891
- Diğer		1.282.722	1.066.886
Duran Varlıklar		89.148.982	55.795.108
Diğer Alacaklar	[7]	35.596	30.827
Canlı Varlıklar	[9]	2.555.050	2.338.000
Maddi Duran Varlıklar	[10]	74.950.030	44.421.647
- Finansal Kiralama Yoluyla Alınan Duran Varlıklar		7.796.000	3.989.764
- Diğer Duran Varlıklar		67.154.030	40.431.883
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	[11]	11.168.022	8.345.857
- Şerefiye	[12]	1.969.390	1.969.390
- Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar		9.198.632	6.376.467
Peşin Ödenmiş Giderler	[16]	440.284	658.777
Toplam Varlıklar		126.855.600	87.690.677
KAYNAKLAR			
Kısa Vadeli Yükümlülükler		57.424.615	34.969.451
Kısa Vadeli Borçlanmalar	[5]	19.949.593	9.995.688
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	[5]	7.152.840	5.322.399
Ticari Borçlar	[6]	17.888.770	11.195.773
- İlişkili Taraf		5.564.962	1.420.617
- Diğer		12.323.808	9.775.156
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	[16]	3.840.341	3.273.978
Diğer Borçlar	[7]	278.662	1.208.907
- İlişkili Taraf		215.923	1.201.923
- Diğer		62.739	6.984
Ertelenmiş Gelirler	[16]	544.021	61.342
Kısa Vadeli Karşılıklar	[13]	178.503	109.833
- Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar		178.503	109.833
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	[16]	7.591.885	3.801.531
Uzun Vadeli Yükümlülükler		9.474.866	10.921.490
Uzun Vadeli Borçlanmalar	[5]	4.637.616	8.396.471
Ertelenmiş Gelirler	[16]	2.513.050	1.723.025
Uzun Vadeli Karşılıklar		888.079	434.502
- Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar	[15]	888.079	434.502
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	[24]	1.436.121	367.492
Özkaynaklar		59.956.119	41.799.736
Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar		59.562.207	39.617.099
Ödenmiş Sermaye	[17]	16.000.000	16.000.000
Paylara İlişkin Primler	[17]	7.694.861	7.694.861
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	[17]	28.528.434	7.703.171
- Maddi Duran Varlık Değerleme Artışları		29.062.701	7.855.933
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazanç / (Kayıpları)		-534.267	-152.762
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		-32.004	0
- Yabancı Para Çevrim Farkları		-32.004	0
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	[17]	748.826	577.588
Geçmiş Yıllar Kar / Zararları	[17]	5.470.242	2.274.179
Net Dönem Karı / Zararı		1.151.848	5.367.300
Kontrol Gücü Olmayan Paylar	[17]	393.912	2.182.637
Toplam Kaynaklar ve Özkaynaklar		126.855.600	87.690.677

KONSOLİDE KAPSAMLI GELİR TABLOSU

	Dipnot	01.01.2013	01.01.2012
	No	31.12.2013	31.12.2012
Kapsamlı Gelir Tablosu			
Sürdürülen Faaliyetler			
Hasılat	[18]	107.445.940	96.701.622
Satışların Maliyeti (-)	[18]	(102.016.503)	(78.626.468)
Brüt Kar (Zarar)		5.429.437	18.075.154
Genel Yönetim Giderleri (-)	[19]	(3.323.348)	(2.587.263)
Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	[19]	(973.722)	(548.532)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	[20]	1.919.321	1.995.539
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	[21]	(856.807)	(6.160.076)
- Atıl Kapasite Giderleri		0	(4.942.214)
- Diğer Giderler		(856.807)	(1.217.862)
Esas Faaliyet Karı (Zararı)		2.194.881	10.774.822
Finansman Gelirleri	[22]	1.555.694	887.596
Finansman Giderleri (-)	[23]	(4.426.841)	(3.680.416)
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Karı (Zararı)		(676.266)	7.982.002
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gelir (Gideri)		(47.859)	(1.497.350)
Dönemin Vergi Gideri	[24]	0	(132.566)
Ertelenmiş Vergi Geliri (Gideri)	[24]	(47.859)	(1.364.784)
Dönem Net Karı (Zararı)		(724.125)	6.484.652
Hisse Başına Kazanç	[25]	-0,045258	0,405291
Dönem Kar / Zararının Dağılımı		-724.125	6.484.652
Kontrol Gücü Olmayan Paylar	[17]	-1.875.973	1.117.352
Ana Ortaklık Payları		1.151.848	5.367.300
		01.01.2013	01.01.2012
Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu		31.12.2013	31.12.2012
Dönem Net Karı (Zararı)		(724.125)	6.484.652
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	[17]	20.825.263	(152.762)
Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları		22.322.914	0
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları		(476.881)	(190.952)
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerine İlişkin Vergi Gelir/Gideri		(1.020.770)	38.190
Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacaklar		(32.004)	0
Yabancı Para Çevrim Farklarındaki Değişim		(32.004)	0
Diğer Kapsamlı Gelir (Vergi Sonrası)		20.793.259	(152.762)
Toplam Kapsamlı Gelir		20.069.134	6.331.890

KONSOLİDE NAKİT AKIM TABLOSU

	Dipnot		01.01.2013		01.01.2012
	No		31.12.2013		31.12.2012
A. İşletme Faaliyetlerinden Nakit Akışları			8.173.532		7.490.554
İşletme Faaliyetlerinden Nakit Girişleri ;			103.583.984		86.107.318
Satılan Mallardan ve Hizmetlerden Elde Edilen Nakit Girişleri	[18]		103.857.203		94.430.099
Ticari Alacaklardaki Değişim	[7]		(273.219)		(8.322.781)
İşletme Faaliyetlerinden Nakit Çıkışları ;			(98.097.441)		(83.187.000)
Mal Ve Hizmetler İçin Tedarikçilere Yapılan Ödemeler	[18]		(97.211.820)		(80.849.784)
Stoklardaki Değişim	[9]		(3.478.679)		(3.171.978)
Ticari Borçlardaki Değişim	[7]		6.890.128		3.970.557
Faaliyet Giderlerinden Nakit Çıkışları	[19]		(4.297.070)		(3.135.795)
Faaliyetlerden Net Nakit Akışları;			2.686.989		4.570.236
Diğer Gelir ve Karlardan Nakit Girişleri	[20]		1.919.132		1.320.220
Diğer Gider ve Zararlardan Nakit Çıkışları	[21]		(871.673)		(835.765)
Finansman Gelirlerinden Nakit Girişleri	[22]		1.358.563		887.596
Finansman Giderlerinden Nakit Çıkışları	[23]		(3.865.587)		(3.090.616)
Diğer Varlık ve Yükümlülüklerden Nakit Akışları	[8,15]		4.279.120		6.421.367
Vergi Ödemeleri/İadeleri	[24]		(132.566)		(132.566)
B. Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akışları			(16.459.642)		(6.223.725)
Yatırım Faaliyetinden Nakit Girişleri;			85.011		234.287
Maddi - Maddi Olmayan Duran Varlık Satışından Kaynaklanan Nakit Girişleri	[10,11]		85.011		234.287
Yatırım Faaliyetinden Nakit Çıkışları;			(16.544.653)		(6.458.012)
Maddi - Maddi Olmayan Duran Varlık Satışından Kaynaklanan Nakit Çıkışları	[10,11]		(16.544.653)		(6.458.012)
C. Finansman Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akışları			8.025.491		(522.467)
Kısa Vadeli Finansal Borçlardan Nakit Giriş/Çıkışları (net)	[6]		10.133.884		4.098.935
Uzun Vadeli Finansal Borçlardan Nakit Giriş/Çıkışları (net)	[6]		(5.541.822)		(4.944.763)
Azınlık Sermaye Ödemeleri			0		926.775
Kısa Vadeli Finansal Kiralama İşlemlerindeki Net Değişim			1.650.462		0
Uzun Vadeli Finansal Kiralama İşlemlerindeki Net Değişim	[6]		1.782.967		(603.414)
D. Kur Farklarının Nakit ve Nakit Benzerlerine Etkisi					
E. Faaliyetlerden Sağlanan Nakit Akımları			(260.619)		744.362
F. Dönem Başındaki Nakit ve Nakit Benzerleri Mevcudu	[3]		2.212.721		1.468.359
G. Dönem Sonundaki Nakit ve Nakit Benzerleri Mevcudu	[3]		1.952.102		2.212.721

**LOKMAN HEKİM ENGÜRÜSAĞ SAĞLIK, TURİZM, EĞİTİM HİZMETLERİ VE İNŞAAT TAAHHÜT
A.Ş.'NİN**

YILLIK FAALİYET RAPORU'NA İLİŞKİN UYGUNLUK RAPORU

Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık, Turizm, Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt A.Ş.

Yönetim Kurulu'na

Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık, Turizm, Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt A.Ş.'nin ("Grup") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, aynı tarihli bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ile tutarlı olup olmadığını değerlendirmiş bulunuyoruz. Söz konusu yıllık faaliyet raporunun hazırlanması Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetim yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, bağımsız denetimden geçmiş ve 31.12.2013 tarihli bağımsız denetim raporuna konu olan finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile tutarlı olup olmadığına ilişkin görüşün açıklanmasıdır.

Değerlendirmemiz, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslara ve Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği düzenlemeleri uyarınca gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve bağımsız denetçinin denetim sırasında elde ettiği bilgiler ile tutarlı olup olmadığına ilişkin önemli bir hata olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini öngörmektedir. Değerlendirmelerimizin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık, Turizm, Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt A.Ş.'nin bağımsız denetimden geçmiş 31.12.2013 tarihli finansal tablolar ile tutarlılık göstermektedir.

10.03.2014, Ankara

REFERANS BAĞIMSIZ DENETİM VE DANIŞMANLIK A.Ş.

Özgür İNECİ

Sorumlu Ortak Başdenetçi

