

Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş.

Faaliyet Raporu



2010

İçindekiler

	SAYFA No
<i>RAPORUN DÖNEMİ, ORTAKLIĞIN UNVANI VE ORTAKLIK YAPISI</i>	3
<i>LOKMAN HEKİM'İN KISA TARİHÇESİ</i>	4
<i>YÖNETİM KURULU'NDAN MESAJ</i>	6
<i>MİSYON VE VİZYON</i>	7
<i>YÖNETİM KADROMUZ</i>	8
<i>TÜRKİYE' DE SAĞLIK SEKTÖRÜ VE ÖZEL LOKMAN HEKİM HASTANELERİ</i>	9
<i>HASTANELERİMİZ</i>	17
<i>LABORATUVARLARIMIZ</i>	31
<i>KURULLARIMIZ</i>	32
<i>FAALİYETLER</i>	33
<i>BAŞARILARIMIZ</i>	35
<i>SOSYAL SORUMLULUK</i>	37
<i>ÖZEL LOKMAN HEKİM HASTANELERİ'NDE KALİTE YÖNETİMİ</i>	42
<i>LOKMAN HEKİMDE İNSAN KAYNAKLARI</i>	44
<i>KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM</i>	49
<i>FİNANSAL GÖSTERGELER</i>	63

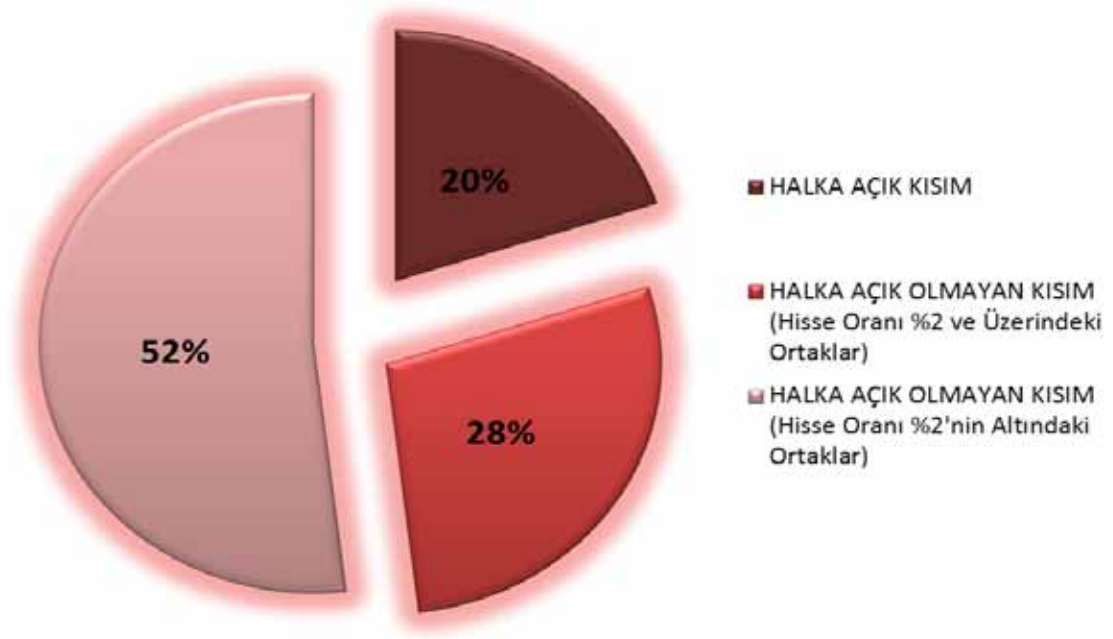
Rapor Dönemi

Bu rapor 1 Ocak 2010 – 31 Aralık 2010 çalışma dönemini kapsamaktadır.

Ortaklığın Unvanı

Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık, Turizm, Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt Anonim Şirketi

Ortak Yapısı



Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş.

Özel Lokman Hekim Hastaneleri, 1996 yılında Engürüsağ A.Ş.'nin kurulmasıyla sağlık hizmetleri sektörüne ilk adımını attı. 5 ortak tarafından kurulan şirket, 20.000 TL sermaye ile tıbbi malzeme satışına başladı.

Sağlık sektörünün mevcut durumunu yakından takip etmenin yanında, geçmiş ve geleceğe yönelik varsayımlarda bulunan şirketimiz, önemli hamleler yaptı. 2000 yılından itibaren sektörün, kısa geçmişi ve makro kamu politikalarının etkisiyle diğer sektörlerle göre tempo ve değişimin çok daha hızlı yaşanacağı bir sektör olacağını öngörerek, kendine yol haritası çizdi.

Devletin hastalardan alacağı farkları sınırlayacağı veya kaldıracacağı gibi hamleleri önceden kestiren ve sektördeki potansiyeli öngören şirketimiz, bir dönüm noktası olan hastane açma fikrini olgunlaştırmaya başladı. Bu çerçevede çeşitli alt yapı çalışmalarının ardından 2000 yılında Etlik'te hastane inşasına başlandı. Gerekli sermaye, ortak sayısını artırarak temin edildi. 2000 yılında 100.000 TL olan şirket sermayesi, 2001 yılında 600.000 TL'ye çıkartılırken şirket ortağı sayısı da 50'yi buldu.

Bu gelişmeleri takiben, 2002 yılında yine ortak sayısı ile birlikte sermaye artırımına gidildi. 2002'de ortak sayısı 76'ya, sermaye ise 1.200.000 TL'ye ulaştı. 2000 yılında temeli atılan Özel Lokman Hekim Etlik Hastanesi 2002 yılı içerisinde bitti ve hasta kabulüne başladı. Talepteki yoğunluk, hastanenin ilk yılının ardından kapasite artırılması fikrini gündeme getirdi.

2002 yılında 70 personelle 10.000'in üzerinde hastaya hizmet veren Etlik hastanemiz, 2003 yılında 100'ün üzerinde personelle 31.000'i aşan rakamlarda hastaya bakmaya başladı. Etlik hastanemizin potansiyeli her geçen yıl artmaya devam etti. Yıl 2004'ü gösterdiğinde ayaktan ve yatan hasta toplamı 60.000'e yaklaştı. Personel sayısı ise 175'e çıktı. 2005 yılına gelindiğinde ise personel sayısı 226'ya ulaşırken, hasta sayısı 100.000'i aştı.

Özel Lokman Hekim Etlik Hastanesi, kurulduğu 2002 yılında 10.000 dolayında olan hasta sayısını 4 yılda 10 kat artırarak 100.000'in üzerine çıkarttı. Sürekli bir gelişme ivmesi gösteren Etlik Hastanemiz, kapasite artırma düşüncesine neden oldu.

Bunun için yeniden sermaye artırma yoluna gidildi ve 2003 yılında sermaye 1.590.000 TL'ye yükseltildi. Ortak sayısı da bu dönemde 96'ya çıktı. Sağlık sektöründeki gelişmelerde nokta tespitler yapan şirketimiz, 2004 yılında ise artık yeni bir hastane açma düşüncesini dillendirmeye başladı.

Sincan ve çevre ilçelerdeki hasta potansiyeli, bölgenin 1.000.000'u aşan nüfus yapısı, arsa maliyetlerinin düşük olması, işletme giderlerinin hesaplı olması gibi çeşitli kriterleri göz önüne alarak Sincan'da hastane için uygun bir arsa almaya karar verildi. 2005 yılında ise bu talebin hayata geçirilmesine yönelik somut bir adım atılarak arsa alındı ve hastane inşaatına başlandı.

Sincan'daki hastane inşası nedeniyle sermaye artışına devam edildi. 2006 yılı itibariyle sermaye 11.130.000 TL'ye ulaştı ve ortak sayısı 147 oldu. Hastane inşaatı 2007 yılının Kasım ayında bitti ve tefriş işlemlerinin ardından 2008 Mart ayından itibaren hasta kabulüne başladı. Lokman Hekim Hastaneleri artık yıllık cirosu 50.000.000 TL'yi aşan Ankara'nın en büyük sağlık grubu oldu.

2002 yılında 37 yataklı Özel Lokman Hekim Etlik Hastanesi'ni, 2008 yılında ise 164 yataklı Özel Lokman Hekim Sincan Hastanesi'ni açarak hizmet yelpazesini genişleten kurumumuz, 2010 yılı itibariyle 150 ortaklı sağlam bir yönetim yapısına sahiptir. 6 yılda ortalama 6 kat büyüme gösteren Lokman Hekim Hastaneleri, kabul edilebilir hizmeti, alınabilir fiyatlarla sunuyor.

Ankara ve civarı illerde, ayrıca gurbetçi hastalarımızın yoğun ilgisiyle Avrupa'da da tercih edilen hastaneler arasında yerini alan Lokman Hekim Hastaneleri, birçok kurum ve kişinin cesaret edemeyeceği büyüklükte yatırımlar yaptı. Sincan Hastanemizin çatısına, bölgenin ihtiyaçları da göz önüne alınarak heliport (helikopter pisti) yapıldı ve ruhsatı alındı. Hiçbir ticari kaygı gütmeyen, Sincan Hastanesinin çatısına helikopter pisti yapan Lokman Hekim ailesi, Türkiye'de yükseltilmiş ruhsatlı helikopter pistine sahip sağlık kuruluşu olma onurunu da eline geçirdi. Bu sayede hasta taşımacılığının en etkin ve güvenilir yolu olan helikopter ile hasta nakli Lokman Hekim hastalarının hizmetine sunuldu.

Ülkemizin ve dünyanın içinde bulunduğu ekonomik koşulları göz önünde bulundurarak, hastalarımıza Avrupa standartlarında hizmet sunabilmek için büyük bir özveriyle çalışmaktayız. Nüfusu 1.000.000'ü bulan Sincan ve çevresinde, bölge halkının beklentilerini tespit edip, alınabilir fiyatlarla kaliteli hizmet sunan Özel Lokman Hekim Sincan Hastanesi, topluma karşı sorumluluğun gereği olarak acil sağlık hizmetlerine de ağırlık vermektedir. Bunun sonucu olarak da Ankara İl Sağlık Müdürlüğü tarafından "en fazla acil vaka kabul eden özel hastane" unvanı alarak Teşekkür Belgesi ile ödüllendirildi. Hizmet yelpazesini ve kalitesini her geçen gün artıran Lokman Hekim Hastaneleri, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) tarafından yapılan puanlamada ise "en üst puan" grubunda yer almaktadır.

Yönetim Kurulu'ndan Mesaj

Değerli Ortaklarımız;

Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş. olarak çok önemli bir ilki gerçekleştirmenin heyecanını yaşıyoruz.

25-26 Ocak 2011 tarihleri arasında '**halka arz**' sürecini büyük bir başarıyla gerçekleştirerek, yepyeni bir dönemin kapılarını araladık.

25 Ocak Salı günü saat 11.00'de satışa çıkan Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş. hisselerinin tamamı sadece '**30 dakika**' içerisinde alıcı buldu.

Bu önemli bir başarıdır. Her şeyden önce bize duyulan güvenin tezahürüdür. Zira, Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş. kurulduğu günden bu yana '**insanı**' ve '**hizmeti**' esas alan bir anlayışla sağlık sunumunu yürüttü ve bundan sonra da böyle olacak...

Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş.'nin borsaya çıkması yani halka arzı, tesadüfi gelişen bir durum değildir. Bu sürecin arka planında, yıllardır süregelen başarılı sağlık hizmeti sunumunun ve halkımızın desteğinin yanı sıra, kararlılık, ciddi bir planlama, uyum ve insanüstü bir ekip çalışması yatıyor.

Biz bugüne kadar halkımızdan aldığımız desteği, halkımızla paylaştık. Her daim kurumumuzu ve '**insan odaklı**' hizmet anlayışımızı geliştirmeye gayret ettik. Bugün geline nokta, 1996 yılında temelleri atılan Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş. ile başladığımız bu hizmet yolculuğunda, son teknolojik imkânlarla donatılmış iki hastaneye sahip kurumumuz, halka açılarak Borsa'daki yerini aldı.

'**Şifa Kapınız**' sloganıyla bugüne kadar halkımızın yanında yer aldık. Bu anlayışımızdan zerre kadar taviz vermeden halkımızın '**şifa kapısı**' olmayı sürdürürken, diğer taraftan halka arz ile birlikte '**gelir kapısı**' da olacağız.

Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş. İMKB'de yer alan Ankara merkezli ilk sağlık grubu olma unvanını da elinde bulunduruyor. Bu bize ayrı bir keyif ve heyecan verirken, doğal olarak sorumluluklarımızı da artırıyor.

Kurum olarak, yeni döneme hazırız. Geleceğe dair hedeflerimizi yakalayacağımıza ve yükselen ivmemizin devamlılığını sağlayacağımıza inancımız tamdır.

Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş. değerli halkımızın desteğiyle daha da büyümeye, hizmet kalitesini ve anlayışını her gün biraz daha artırmaya devam edecektir.

Bundan bizim kuşkumuz yok, hiç kimsenin de olmasın...

Saygılarımızla,

Mustafa SARIOĞLU
Yönetim Kurulu Başkanı


İrfan GÜVENDİ
Genel Müdür

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Misyon & Vizyon

Misyonumuz

Toplum ve tıp ahlakına sadık kalarak, insan odaklı bir sağlık hizmeti anlayışında; mükemmeli yakalamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

Vizyonumuz

Bilimsel gelişmelerin ödünsüz takipçisi, çağdaş teknoloji kullanımında öncü bir kuruluş olarak;
Modern, temiz ve ferah mekânlarda, kaliteli, hızlı, güvenli, şefkatli ve ekonomik sağlık hizmetimizle **“HASTANE DENİNCE AKLA İLK GELEN MARKA BİR KURULUŞ”** olmaktadır.

Yönetim Kadromuz

Yönetim Kurulu

Mustafa SARIOĞLU	Yönetim Kurulu Başkanı
İrfan GÜVENDİ	Yönetim Kurulu Bakan Yardımcısı / Genel Müdür
Ömer ÇETİN	Yönetim Kurulu Üyesi
Safiye GÖÇER	Yönetim Kurulu Üyesi
Selamet KOÇ	Yönetim Kurulu Üyesi
Nazım BİLGİN	Yönetim Kurulu Üyesi
Hamdi ÖZKAN	Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet ALTUĞ	Yönetim Kurulu Üyesi

Yönetim Kurulu Üyeleri, 24.05.2009 tarihli olağan genel kurul toplantısında üç yıl için seçilmişlerdir ve 27.03.2011 yılında yapılacak olağan genel kurul toplantısına kadar görevlidirler.

Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu ve Ana Sözleşme ile özellikle genel kurula verilmiş yetkiler dışında kalan bütün işler hakkında karar vermeye yetkilidir.

Denetim Kurulu

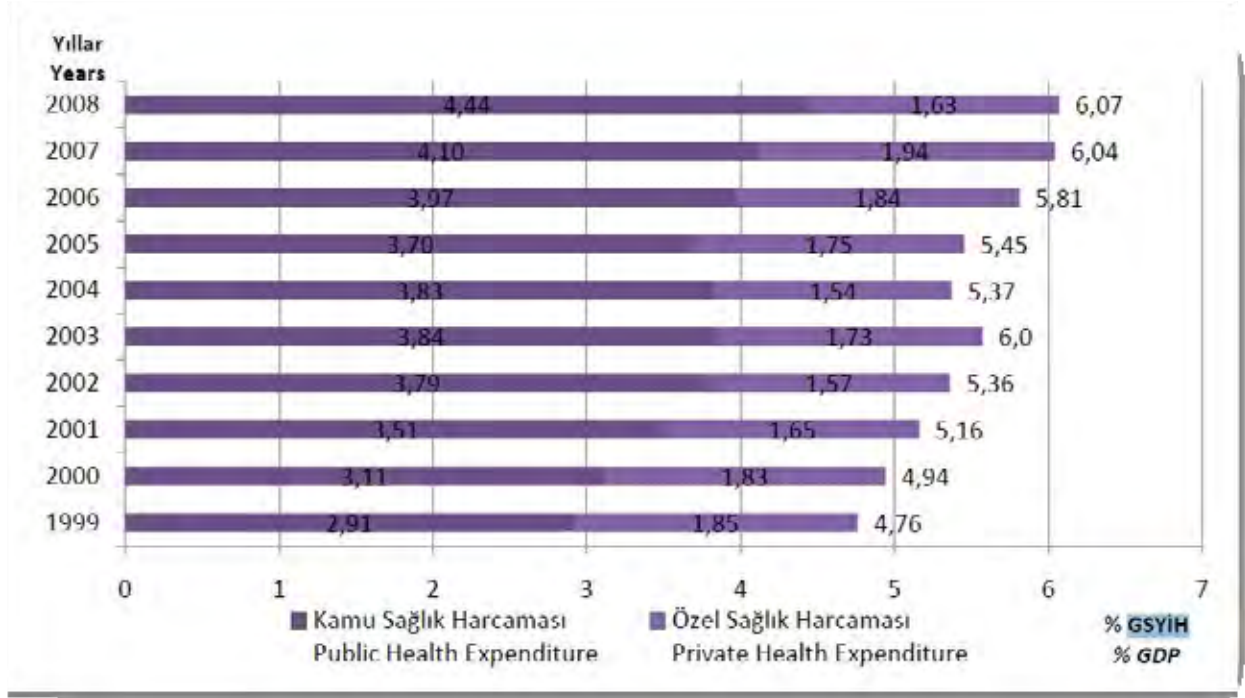
Mehmet AKIN	Denetim Kurulu Üyesi
Ahmet Galip ŞEN	Denetim Kurulu Üyesi

Denetim Kurulu Üyesi Mehmet Akın 24.05.2009, Denetim Kurulu Üyesi Ahmet Galip ŞEN ise 13.12.2010 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında üç yıl için seçilmişlerdir ve 27.03.2011 yılında yapılacak olağan genel kurul toplantısına kadar görevlidirler.

Denetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu ve Ana Sözleşmede yazılı görevleri yapmakla yükümlüdürler.

Türkiye’de Sağlık Sektörü & Özel Lokman Hekim Hastaneleri

Yıllara Göre Kamu ve Özel Sağlık Harcamasının GSYİH İçindeki Payı



Kaynak: Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü,2009

Grafikte de görüldüğü gibi kamu sağlık harcamalarının gayrisafi yurt içi hasıla (GSYİH) içindeki payının arttığı, özel sağlık harcamaları payının ise azaldığı görülmektedir. Yine de toplam sağlık harcamalarının GSYİH içindeki payının artış trendinde olması sağlık sektörünün gelişmeye ve yatırıma açık olduğunu göstermektedir.

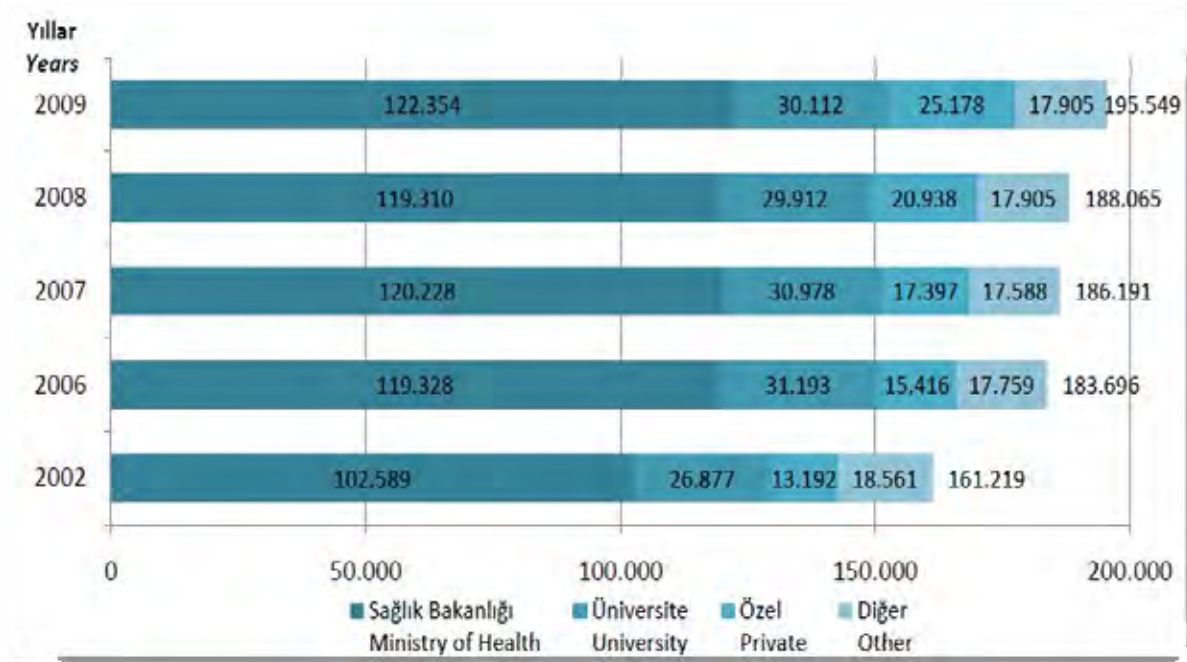
Yıllara ve Sektörlere Göre Hastane Sayısı, Türkiye

YILLARA VE SEKTÖRLERE GÖRE HASTANE SAYISI					
Sektör	2002	2006	2007	2008	2009
Sağlık Bakanlığı	747	768	848	847	834
Üniversite Hastanesi	50	56	56	57	59
Özel Hastane	270	331	365	400	450
Diğer	61	49	48	46	46
Toplam	1128	1204	1317	1350	1389

Kaynak: Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü,2009

Not: Diğer; diğer kamu kuruluşları ve yerel idarelere ait hastaneleri kapsamaktadır. Özel hastane sayılarının içerisinde Tıp / Dal Merkezleri bulunmamaktadır.

Yıllara ve Sektörlere Göre Hastane Yatağı Sayısı, Türkiye



YILLARA VE SEKTÖRLERE GÖRE HASTANE YATAĞI SAYISI					
Kurum	2002	2006	2007	2008	2009
Sağlık Bakanlığı	102.589	119.328	120.228	119.310	122.354
Üniversite Hastanesi	6.877	31.193	3.978	29.912	30.112
Özel Hastane	13.192	15.416	17.397	20.938	25.178
Diğer	18.561	17.759	17.588	17.905	17.905
Toplam	161.219	183.696	186.191	188.065	195.549

Kaynak: Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü, 2009

Not: Diğer; diğer kamu kuruluşları ve yerel idarelere ait hastaneleri kapsamaktadır. Özel hastane sayılarının içerisinde Tıp / Dal Merkezleri bulunmamaktadır.

Sağlık sektöründe 2002-2009 yılları arasında hasta yatak sayısında ciddi artış gerçekleşmiştir. Özel sektör hasta yatak sayısını neredeyse %100'e yakın arttırmış olsa da sektörün diğer elemanlarına göre yatak kapasitesi halen düşüktür.

Sektörlere Göre Yoğun Bakım Yatak Sayısı, Türkiye

Sektörlere Göre Yoğun Bakım Yatağı Sayısı, 2009			
Kurum	Erişkin	Yenidoğan	Toplam
Sağlık Bakanlığı	5.210	2.141	7.351
Üniversite Hastanesi	2.793	693	3.486
Özel Hastane	3.422	1.761	5.183
Toplam	11.425	4.592	16.020

Kaynak: Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü, 2009

Yoğun bakım yatak sayılarının Türkiye için oldukça az olduğu görülmektedir. Özel sektöre ait erişkin ve yeni doğan yoğun bakım yatak sayılarının üniversitedekilerden oldukça fazla olduğu görülmektedir.

Özel sektöre ait yeni doğan yoğun bakım yatak sayısı neredeyse Sağlık Bakanlığı hastanelerinininki kadardır, erişkin yoğun bakım yatak sayısı ise tahminen birkaç yıl içinde Sağlık Bakanlığı sayısını geçecektir.

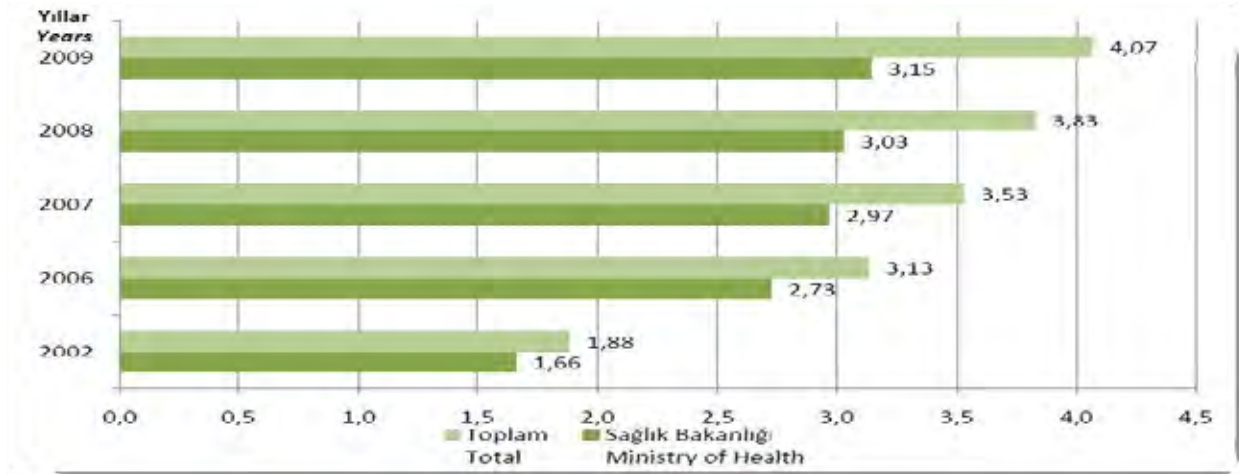
Bölgelere Göre 10.000 Kişiye Düşen Yoğun Bakım Yatak Sayısı, Türkiye



Kaynak: Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü, 2009

Yoğun bakım yatak sayılarının en fazla olduğu bölgeler sırasıyla; Batı Anadolu, İstanbul, Doğu Karadeniz, Batı Karadeniz ve Akdeniz'dir

Yıllara Göre Kişi Başına Hastanelere Müracaat Sayısı, Türkiye



Sektörlere ve Tedavi Türüne Göre Müracaat Sayısı, Türkiye

Sektörlere ve Tedavi Türüne Göre Müracaat Sayısı						
Sağlık Tesisi	AYAKTAN	YATARAK	DİĞER	GÜNÜBİRLİK	TOPLAM	YÜZDELİK ORAN
Özel Sağlık Kuruluşları	62.663.172	2064679	216427	1250022	66.194.300	% 26,95
Sağlık Bakanlığı II.Basamak	123.106.518	3363018	395919	1330622	128.196.077	% 52,20
Sağlık Bakanlığı III.Basamak	33.403.223	1306145	195962	344694	35.250.024	% 14,35
Üniversiteler	14.194.752	1178869	261601	328769	15.963.991	% 6,50
Toplam	233.367.665	7.912.711	1.069.909	3.254.107	245.604.392	% 100

Kaynak: Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü,2009

Yıllar içerisinde kişi başına hastaneye müracaat sayısı giderek artmıştır. Bu artışın bir nedeni kentsel nüfusun artması (sağlık bilincinin artmasını da bu neden içinde gösterebiliriz) diğer nedeni de özel sektörün sağlık sektörü içinde kuruluş sayısını arttırarak kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sağlamasıdır, zira özel sektöre kişi başı müracaat sayısı 2002-2009 yılları arasında yaklaşık yedi kat artmıştır. 2009 yılında kişi başı hastaneye müracaat sayısı ortalama 4,07'dir.

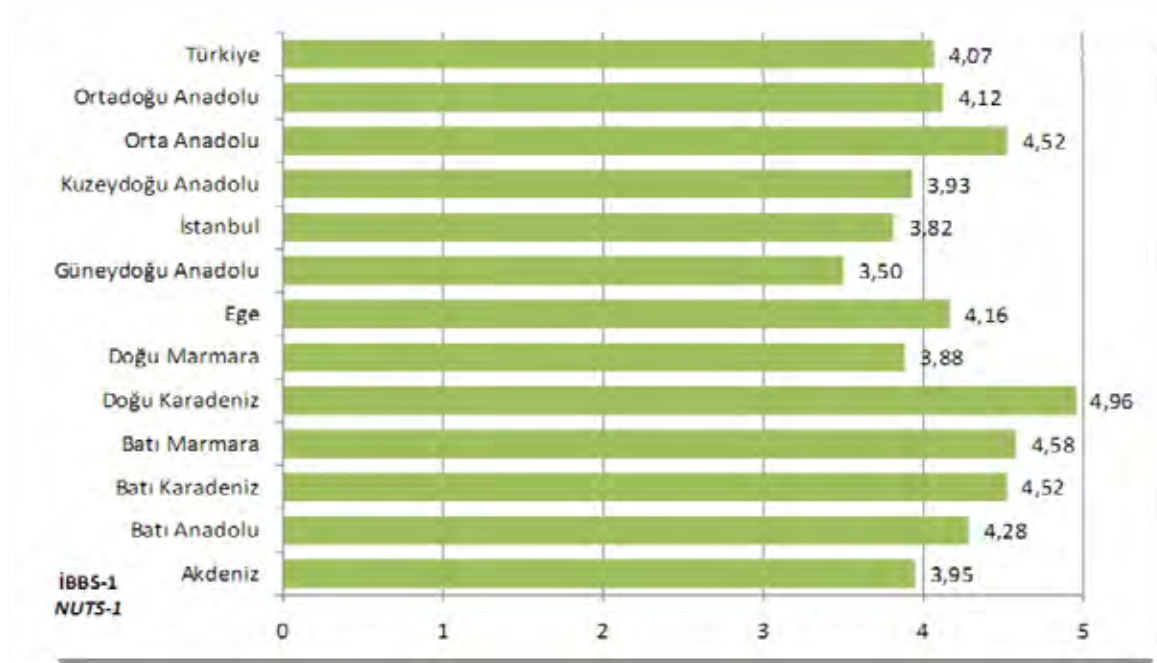
Sektörlere ve Tedavi Türüne Göre Müracaat Oranları, Türkiye

Sektörlere ve Tedavi Türüne Göre Müracaat Oranları			
Sağlık Tesisi	AYAKTAN ORANI	YATAN ORANI	TOPLAM
Özel Sağlık Kuruluşları	% 97	% 3	%100
Sağlık Bakanlığı II.Basamak	% 97	% 3	%100
Sağlık Bakanlığı III.Basamak	% 96	% 4	%100
Üniversiteler	% 92	% 8	%100

Kaynak: Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü,2009

Bölgelere Göre Hastanelere Müracaat Sayısı, Türkiye

Tüm sektör değerlendirildiğinde müracaat sayısına göre bölgeler Doğu Karadeniz, Batı Marmara, Batı Karadeniz, Orta Anadolu ve Batı Anadolu şeklinde sıralanabilir. Bu bölgelerin tümünde müracaat sayısı Türkiye ortalamasının üstündedir.



Kaynak: Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü,2009

Yıllara ve Sektörlere Göre Yatarak Tedavi Gören Hasta Sayısı, Türkiye

	2002	2006	2007	2008	2009
Sağlık Bakanlığı Ministry of Health	4.169.779	5.379.198	5.674.935	5.959.585	5.934.978
Üniversite University	781.990	1.165.277	1.262.973	1.386.449	1.462.690
Özel Private	556.494	1.220.176	1.782.381	2.338.211	2.503.992
Toplam Total	5.508.263	7.764.651	8.720.289	9.684.245	9.901.660

Kaynak: Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü,2009

2002-2009 yılları arasında yatan hasta sayısı neredeyse ikiye katlanmıştır. Burada neden olarak yine kentsel nüfus artışı ve sağlık hizmetlerine kolay ulaşılabilirlik gösterilebilir. Fark alınmasına rağmen özel sektörde yatan hasta sayılarının beş katına çıkmasının oldukça anlamlı olduğuna dikkat etmek gerekmektedir.

Yıllar ve Sektörlere Göre Toplam Ameliyat Sayısı, Türkiye

	2000	2002	2006	2007	2008	2009
Sağlık Bakanlığı <i>Ministry of Health</i>	1.110.583	1.387.336	2.892.910	3.343.460	3.792.953	4.465.326
Üniversite <i>University</i>	299.539	396.126	673.282	820.792	904.847	1.018.306
Özel <i>Private</i>	224.131	272.543	698.211	986.224	1.583.671	1.665.984
Toplam <i>Total</i>	1.634.253	2.056.005	4.264.403	5.150.476	6.081.471	7.149.616

Kaynak: Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü, 2009

2000-2009 yılları arasında ameliyat sayılarında sektörün tüm elemanlarında artış gerçekleşmiştir, yine fark alınmasına rağmen özel sektörde yapılan ameliyat sayılarında daha fazla artış söz konusudur.

Ameliyat Grupları ve Sektörlere Göre Ameliyat Sayıları, Türkiye

	A	B	C	D	E	Toplam <i>Total</i>
Sağlık Bakanlığı <i>Ministry of Health</i>	131.534	588.993	1.109.392	993.296	1.642.111	4.465.326
Üniversite <i>University</i>	86.197	219.360	241.346	192.021	279.382	1.018.306
Özel <i>Private</i>	148.221	391.994	591.216	293.270	241.283	1.665.984
Toplam <i>Total</i>	365.952	1.200.347	1.941.954	1.478.587	2.162.776	7.149.616

Kaynak: Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü, 2009

Ameliyat gruplarına göre değerlendirme yapıldığında Sağlık Bakanlığı hastanelerinde küçük gruplardan (C,D,E) ameliyatların oldukça fazla yapıldığı, büyük ameliyatların ise (A,B) Sağlık Bakanlığı ve özel sektör hastanelerinde benzer sayılarda yapıldığı görülmektedir.

Sağlık Personelinin Sektörlere Göre Dağılımı, Türkiye

Bazı Sağlık Personelinin Sektörlere Dağılımı, Türkiye, 2008									
Kurum	Uzman Hekim	Pratisyen Hekim	Asistan Hekim	Toplam Hekim	Hemşire	Ebe	Diş Hekimi	Eczacı	Sağlık Memuru
Sağlık Bakanlığı	25.886	29.899	7.751	63.536	70.022	43.600	5.425	1.192	59.846
Üniversite Hastanesi	11.562	147	12.264	23.973	14.153	494	57	181	5.782
Özel Hastane	18.786	3.812	0	22.598	15.735	3.579	13.957	23.405	18.365
Diğer	739	1.905	400	3.044	-	-	-	-	-
Toplam	56.973	35.763	20.415	113.151	99.910	47.673	19.439	24.778	83.993

Kaynak: Sağlık Bakanlığı Personel Genel Müdürlüğü

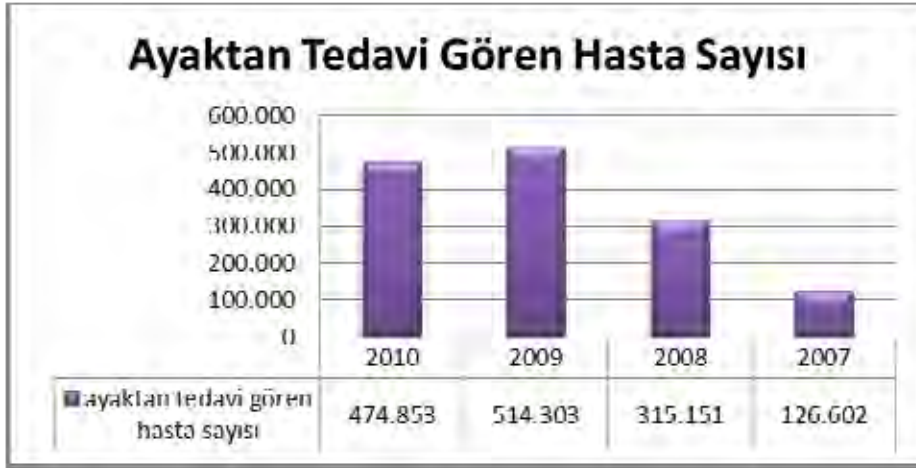
Not: Diğer; diğer kamu kuruluşları ve yerel idarelere ait hastaneleri kapsamaktadır. Özel hastane sayısının içerisinde Tıp/Dal Merkezleri bulunmamaktadır.

Ana Göstergeler

Finansal Göstergeler	2010	2009
Toplam Aktifler	57.625.213	58.129.442
Değerlenmiş Maddi Duran Varlıklar	42.815.996	42.623.744
Yıl İçinde Satın Alınan Duran Varlıklar	1.464.298	1.166.173
Değerlenmiş Amortismanlar Toplamı	6.172.014	4.100.409
Öz Kaynaklar	22.475.313	20.897.927
Net Satış Tutarı	59.232.480	54.802.544
Net Dönem Karı	1.577.386	1.338.864

Operasyonel Göstergeler	2010	2009
Tedavi Edilen Ayaktan Hasta Sayısı	474.853	514.303
Tedavi Edilen Yatan Hasta Sayısı	28.536	24.161
Ameliyat Sayısı	13.342	11.771

Not: Her iki şube hastanenin hizmetleri birlikte verilmiştir. Sincan hastanemiz Mart 2008 itibarıyla hizmete açılmıştır.



Not: Her iki şube hastanenin hizmetleri birlikte verilmiştir.
Sincan hastanemiz Mart 2008 itibariyle hizmete açılmıştır.



Not: Her iki şube hastanenin hizmetleri birlikte verilmiştir.
Sincan hastanemiz Mart 2008 itibariyle hizmete açılmıştır.



Not: Her iki şube hastanenin hizmetleri birlikte verilmiştir.
Sincan hastanemiz Mart 2008 itibariyle hizmete açılmıştır.

ÖZEL LOKMAN HEKİM SİNCAN HASTANESİ

Özel Lokman Hekim Sincan Hastanemiz 28 Mart 2008 tarihinde hizmete girmiştir. Açıldığı günden bugüne hastanemize başvuran hastalarımızın en hızlı, en güvenli ve sürekli yükselen standartlarda sağlık hizmeti alması prensip edinilmiştir.

İnsan haklarına ve hasta haklarına verdiğimiz önem, hastalarımızdan gelen pozitif geri bildirimle bizleri gururlandırmakta, doğru yolda ilerlediğimizi bizlere göstermektedir.

Hastanemizde, hekim, hemşire, yardımcı sağlık personeli ve idari kadroların çalışmalarını en üst verimlilikte sunmalarına olanak verilmiştir. Bunun sonucunda yüksek kalitede sağlık hizmeti sağlanmıştır.

Ayrıca kalitemiz Türk Standartları Enstitüsü tarafından açılışından 5 ay sonra, Ağustos 2008’de TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetimi Sistemi Belgesi ile belgelendirilmiştir.

Ayrıca Başkent’in en büyük yataklı özel sağlık kurumlarından biri olma özelliği göz önüne alınarak, yatan hastalara otelcilik hizmetlerinin sunumunda ayrı bir değer verilmiştir.



Fiziksel Özellikler

17.482 metrekare kapalı alana sahip ve 164 yatak kapasiteli olan Özel Lokman Hekim Sincan Hastanemiz, ileri medikal teknoloji ile donatılmıştır.

Hastane binası olarak projelendirilen 8 katlı hastanemizde, 6 tam teşekküllü ameliyathane, iki kişilik, tek kişilik özel ve suit oda seçenekleri, hasta başı ve banyo-WC’lerde hemşire çağrı sistemleri, hastanın odasından hemşire ile her an sözlü iletişime geçebileceği mikrofön sistemleri bulunmaktadır.

Her türlü tıbbi bakımı sağlayacak teknik altyapıya sahip odalarımızın standart donanımları:

- ✓ Ayarlanabilir hasta yatağı
- ✓ Banyo-tuvalet
- ✓ 19’ LCD televizyon
- ✓ Refakatçi koltuğu
- ✓ Dahili-harici telefon
- ✓ Isı ayarlı havalandırma sistemi
- ✓ Kişisel kullanım için ayrılmış gardirop

Hastanemizde acil durumlar için özel kod sistemleri ve koda cevap verecek “canlandırma ekibi” ve “nütrisyon timi” (ağızdan beslenemeyen hastaların, beslenme programını düzenler) de yer almaktadır.

Hava Ambulansı

Hasta taşımacılığında en etkin ve güvenilir yol olan helikopter ile hasta taşımacılığı da planlama aşamasında düşünülmüş ve hastanemizin çatısına heliport (helikopter pisti) yapılmış ve ruhsatı alınmıştır.

Hastanemiz, ruhsatlandırmadan sonra Sağlık Bakanlığının 112 Hava Ambulansı ile gelen hastaları ile özel sigortalara ait hava ambulanslarını kabul etmektedir.

Kojenerasyon

Kojenerasyon (Cogeneration) ısı ve elektriğin tek kaynaktan aynı anda üretilmesi demektir. Hastanemizde kurulu bulunan sistem 514 kWe elektrik enerjisi, 645 kWth ısı enerjisi olmak üzere toplam 1159 kW enerji üretmektedir. Kojenerasyon sistemi 100 birim yakıta karşılık 40 birim elektrik ve 50 birim ısı üreterek %90 gibi yüksek bir verimlilikle çalışmaktadır. Hastanemizde de doğalgaz yakıtlı kojenerasyon sistemi kullanılmaktadır. Sistemimizin elektrik şebekesi ile senkron çalışma özelliği sayesinde hastanemizde enerji temin sürekliliği sağlanmıştır. Ayrıca elde edilen ısı ile hastanemiz kullanma suyu ve ısınma ihtiyacı karşılanmaktadır.



Tıbbi Birimler & Tanı-Tedavi Üniteleri

Özel Lokman Hekim Sincan Hastanemizde hizmet veren branşlar:

- Acil Servis
- Ağız ve Diş Sağlığı
- Anesteziyoloji ve Reanimasyon
- Beslenme ve Diyetetik
- Beyin Cerrahisi
- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları
- Dermatoloji
- Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon
- Gastroenteroloji
- Tüp Bebek
- Genel Cerrahi
- Göğüs Hastalıkları
- Göz Hastalıkları
- İç Hastalıkları
- Kadın Hastalıkları ve Doğum
- Kalp ve Damar Cerrahisi
- Kardiyoloji
- Kulak Burun Boğaz
- Nöroloji
- Ortopedi ve Travmatoloji
- Üroloji
- Tıbbi Onkoloji



Yoğun Bakım Hastane İzin Formu
Tarih: _____
Adı - Soyadı: _____
Doktora No / Protokol No: _____
Yaş: _____
Kurum: _____

Radyoloji ve Diğer Üniteler

Radyoloji Ünitesi

Radyoloji Ünitimizde, digital mammografi, 4D ultrasonografi, girişimsel radyolojik işlemler, kemik dansitometrisi, direkt radyolojik grafiler, renkli doppler ultrasonografi, bilgisayarlı tomografik incelemeler, panoramik diş röntgeni, magnetik rezonans görüntüleme (MR), ekokardiyografi, sintigrafi ve PET-CT bulunmaktadır.

Hastanemizde ayrıca Anjiyo Ünitesi, EMG, EEG Ünitesi ve Endoskopi Ünitesi de hizmet vermektedir. Endoskopik işlemler gerektiği durumlarda anestezi altında yapılabilmektedir.

Anjiyo Ünitesi

Acil ve elektif koroner anjiyografi (KGA)
Kalıcı kalp pili implantasyonu
ICD implantasyonu
Elektrofizyolojik çalışma + ablasyon
Perkutan transkorener anjiyoplasti + stent

EMG ve EEG Ünitesi

Sinir sıkışmaları teşhisi
Kas hastalıklarının teşhisi
Sinir yaralanmaları teşhisi
Sinir fonksiyonlarını bozan hastalıkların teşhisi
Bazı omurilik hastalıklarının teşhisi
El ayak uyuşmaları teşhisi
Kol ve bacak güçsüzlükleri vb. durumların teşhisi
Rutin EEG
Aktivasyonlu ve uyku EEG

Endoskopi Ünitesi

- **Endoskopik tanı ve tedavi işlemleri:**

Skleroterapi
Band ligasyonu
Termal tedavi yöntemleri (heater tedavisi, bipolar elektrokoagülasyon)
Balon ve buji dilatasyonu
Stent uygulamaları
Polipektomi
Kromoendoskopi
Perkutan endoskopik gastrotomi
PEG açılması

- **Kolonoskopik tanı ve tedaviler:**

Rektoskopi
Fleksibl sigmoidoskopi
Kolonoskopi
Biyopsi
Polipektomi
Kanama Tedavileri

- **Proktoloji tanı ve tedavileri:**

Hemoroid band ligasyonu
Skleroterapi

Ameliyathaneler

Hastanemizde genel amaçlı 6 ameliyathane bulunmaktadır. Hastanemizde hizmet veren cerrahi branşların tamamının ihtiyaçlarını karşılayacak, uluslararası standartlara uygun şekilde dizayn edilmiş, mikroskobik, endoskopik, artroskopik ve laparoskopik operasyonlar da dahil olmak üzere açık ve kapalı tüm ameliyatlar yapılabilmektedir.



Doğumhaneler

Hastanemizin 2 adet doğumhanesinde, kadın hastalıkları ve doğum uzmanı hekimlerimizin gözetiminde çalışan alanında deneyimli personelimiz hizmet vermektedir.

Doğumhanelerimiz, Kadın Hastalıkları ve Doğum Kliniği bünyesinde, ayrı bir katta, ferah, steril ve annenin sağlığı ve tüm konforu düşünülerek hazırlanmıştır.



Yoğun Bakım Ünitelerimiz

Hastanemiz bünyesinde tam donanımlı 4 ayrı yoğun bakım ünitesi hizmet vermektedir.

- ✓ Genel Yoğun Bakım (20 yataklı)
- ✓ Kalp Damar Yoğun Bakım Ünitesi (10 yataklı)
- ✓ Koroner Yoğun Bakım (4 yataklı)
- ✓ Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi (5 kuvözlü)



Genel Yoğun Bakım

- Yirmi tam donanımlı ve fonksiyonlu yoğun bakım yatakları
- Yatak başı diyaliz ünitesi
- Merkezi oksijen, vakum ve basınç sistemi
- Ördek sürgü yıkama üniteleri
- Kendine özel kan gazı cihazı
- Steril alanlar
- Monitör ve ventilatörler
- Anjiyo, ameliyathane, kalp damar cerrahisi ve anestezi bölümlerine yakınlığı
- Yoğun bakım hastalarının yakınları ile görüşmeleri için pencereli yoğun bakım bölümleri

Koroner Yoğun Bakım

- Dört tam donanımlı ve fonksiyonlu yoğun bakım yatakları
- Merkezi oksijen, vakum ve basınç sistemi
- Ördek sürgü yıkama üniteleri
- Kendine özel kan gazı cihazı
- Steril alanlar
- Monitör ve ventilatörler
- Anjiyo, ameliyathane, kalp damar cerrahisi ve anestezi bölümlerine yakınlığı
- Yoğun bakım hastalarının yakınları ile görüşmeleri için pencereli yoğun bakım bölümleri

Kalp Damar Yoğun Bakım Ünitesi

- On adet CPR modlu yatak
- Pediatrik ventilatör ve erişkin ventilatör
- IABP balon pompası
- Perfizörler
- Her türlü donanıma sahip monitörler
- Acil durumlarda hastayı yoğun bakımda ameliyat edebilecek donanım
- Defibrilatör ve her türlü acil müdahale donanımına sahip CPR arabası
- Trasport ventilatör, nemlendirici ventilatör
- Merkezi oksijen sistemi
- Basınçlı hava aspirasyon sistemi
- Hasta ısınması sağlamak için blanketler

Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi

- Beş adet kuvöz
- Radyan ısıtıcı
- Bir adet transport kuvöz
- Ventilatörler
- Merkezi oksijen, vakum ve basınç sistemi
- Hasta başı monitörler
- Pulse oxymetre cihazı
- Bilbad fototerapi cihazlı yataklar ve normal fototerapi lambaları
- İnfüzyon pompa



Tüp Bebek Ünitesi

Yardımcı üreme teknikleri içerisinde en son aşamada başvuru ve en gelişmiş tedavi yöntemidir. Son teknoloji ürünü tıbbi cihazlarla donatılan Ünitimizde, kadının tüplerinde gerçekleşen olayların tamamı vücut dışında ve laboratuvar ortamında taklit edilebilmektedir.

Ünitede gerçekleştirilen işlemler sırasıyla;

- 1-) Yumurtaların gelişiminin sağlanması,**
 - 2-) Yumurtaların kadın yumurtalıklarından alınması,**
 - 3-) Erkekten sperm alınması,**
 - 4-) Laboratuvarda dölleme işlemi,**
 - 5-) Embriyo gelişiminin takibi,**
 - 6-) Embriyo transferidir.**
-

Tıbbi Onkoloji Ünitesi

Özel Lokman Hekim Hastaneleri olarak,
Kanser hastalıklarının teşhis ve tedavisi
için Tıbbi Onkoloji birimi ile hizmet vermektedir.

Kanser hastalığının tedavi çalışmaları
çok güç koşullardan bu günlere kadar gelerek
kendini sürekli revize etmektedir.
Ancak uzmanların da belirttiği gibi
erken teşhis önemli rol oynamaktadır.

Özel Lokman Hekim Hastaneleri bünyesinde
Tıbbi Onkoloji Ünitesini hizmete açarak,
bu hizmetin daha ayrıntılı bir şekilde
hastalara verilmesini amaçladık.
Özel bir dal olması sebebi ile
tüm imkanlar hastanemiz bünyesinde
gerçekleştirilmekte, hastalarımızı yormadan
tetkik ve tahlilleri yine hastanemiz bünyesinde
çok kısa bir zamanda gerçekleştirilmektedir.

**Unutmayın ki; erken teşhis için size bir adım
daha yaklaştık...**

Uyku Laboratuvarı

Özel Lokman Hekim Sincan Hastanesi Uyku Laboratuvarında, hastanın vücudunun çeşitli yerlerine elektrotlar yerleştirilerek,

Uyurken beyin elektrik aktivitesi (EEG),

Göz hareketleri (EOG),

Kas hareketleri (EMG),

Vücudun oksijen miktarı,

Karın ve solunum kaslarının hareketleri,

Kalp atım hızı (EKG) değerleri kayıt altına alınır.

Bu kayıtlar, göğüs hastalıkları, nöroloji ve kulak burun boğaz uzmanı hekimlerden oluşan Uyku Komisyonunca değerlendirilir. Kurul, gerekli görürse daha ileri tetkikler ister ya da bu bilgilere göre tedaviyi düzenler.

Tedavi seçenekleri

Kurul kararına göre tedavi; cerrahi, medikal ya da radyofrekans gibi yöntemler kullanılarak yapılabilir.

Bademcik ve geniz eti, burunda septum deviasyonu ve polip gibi problemler cerrahi yöntemlerle giderilirken, konka küçültme, damak ve dil köküne yapılacak uygulamalar radyo frekans yöntemiyle yapılır.



ÖZEL LOKMAN HEKİM HASTANESİ



Özel Lokman Hekim Etlik Hastanesi, 2002 yılında hizmete girmiştir. Sağlık hizmeti sunumunda kalite ve güveni ilke olarak benimseyen Özel Lokman Hekim Etlik Hastanemiz, kuruluş felsefesini insan ve insan sağlığına verdiği öneme dayandırmaktadır. Alanında eğitimli bir idari kadro ve uzman doktorlarıyla hizmet veren Özel Lokman Hekim Etlik Hastanesi, sorumluluğunun bilinciyle en mükemmel hizmeti sunmayı hedeflemektedir.

Sektördeki teknolojik gelişmeleri yakından takip eden hastanemiz, tanı ve tedavide teknolojinin ulaştığı en üst düzeyde hizmet vermektedir. İleri teknoloji ürünü cihazlarla donatılan görüntüleme üniteleri ve laboratuvarlarıyla hastanemiz, hastalarına güvenli bir ortamda tedavi olmanın rahatlığını yaşatmaktadır.

Fiziksel Özellikler

2900 metrekare kapalı alana sahip olan hastanemiz, 5 katlı binasında hizmet vermektedir. 37 yatak kapasitesine sahip hastanemizin 2 ameliyathanesi bulunmaktadır.

Her türlü tıbbi bakımı sağlayacak teknik altyapıya sahip odalarımızın standart donanımları:

- ✓ Ayarlanabilir hasta yatağı
- ✓ Hemşire çağrı cihazı
- ✓ Banyo-tuvalet
- ✓ Televizyon
- ✓ Refakatçi koltuğu
- ✓ Dahili-harici telefon
- ✓ Isı ayarlı havalandırma sistemi
- ✓ Kişisel kullanım için ayrılmış gardırop

Özel dezenfektanlarla günlük temizlik yapılan hastanemizde karşılaşılabilecek sorunlara karşın 24 saat teknik servis imkânı bulunmaktadır.



Tıbbi Birimler & Tanı-Tedavi Üniteleri

Özel Lokman Hekim Etlik Hastanemizde hizmet veren branşlar:

- Acil Servis
- Anesteziyoloji ve Reanimasyon
- Beslenme ve Diyetetik
- Beyin Cerrahisi
- Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları
- Dermatoloji
- Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon
- Gastroenteroloji
- Genel Cerrahi
- Göğüs Hastalıkları
- Göz Hastalıkları
- İç Hastalıkları
- Kadın Hastalıkları ve Doğum
- Kardiyoloji
- Kulak Burun Boğaz
- Nöroloji
- Ortopedi ve Travmatoloji
- Üroloji



Yoğun Bakım Hastane İzlem Formu
Tarih
Adı - Soyadı
Dosya No / Protokol No
Yaş
Kısm

Radyoloji ve Diğer Üniteler

Radyoloji Ünitimizde, digital mammografi, 4D ultrasonografi, girişimsel radyolojik işlemler, kemik dansitometrisi, direkt radyolojik grafiler, renkli doppler ultrasonografi, bilgisayarlı tomografik incelemeler, panoramik diş röntgeni, magnetik rezonans görüntüleme (MR), ekokardiyografi, sintigrafi ve PET-CT bulunmaktadır.

Hastanemizde ayrıca EMG ve EEG Ünitesi ve Endoskopi Ünitesi de hizmet vermektedir. Endoskopik işlemler gerektiği durumlarda anestezi altında yapılabilmektedir.

EMG ve EEG Ünitesi

Sinir sıkışmaları teşhisi
Kas hastalıklarının teşhisi
Sinir yaralanmaları teşhisi
Sinir fonksiyonlarını bozan hastalıkların teşhisi
Bazı omurilik hastalıklarının teşhisi
El ayak uyuşmaları teşhisi
Kol ve bacak güçsüzlükleri vb. durumların teşhisi
Rutin EEG
Aktivasyonlu ve uyku EEG

Endoskopi Ünitesi

Endoskopik tanı ve tedavi işlemleri:

Skleroterapi
Band ligasyonu
Termal tedavi yöntemleri (heater tedavisi, bipolar elektrokoagülasyon)
Balon ve buji dilatasyonu
Stent uygulamaları
Polipektomi
Kromoendoskopi
Perkutan endoskopik gastrotomi
PEG açılması

Kolonoskopik tanı ve tedaviler:

Rektoskopi
Fleksibl sigmoidoskopi
Kolonoskopi
Biyopsi
Polipektomi
Kanama Tedavileri

Proktoloji tanı ve tedavileri:

Hemoroid band ligasyonu
Skleroterapi

Ameliyathaneler

Hastanemizde genel amaçlı 2 ameliyathane bulunmaktadır. Hastanemizde hizmet veren cerrahi branşların tamamının ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde dizayn edilmiş, mikroskobik, endoskopik, artroskopik ve laparoskopik operasyonlar da dahil olmak üzere açık ve kapalı tüm ameliyatlarda yapılabilmektedir.



Doğumhaneler

Hastanemizin 2 adet doğumhanesinde, kadın hastalıkları ve doğum uzmanı hekimlerimizin gözetiminde çalışan alanında deneyimli personelimiz hizmet vermektedir.



Yoğun Bakım Ünitelerimiz

Hastanemiz bünyesinde; 3 yoğun bakım yatağı, 3 yeni doğan yoğun bakım kuvvözü bulunmaktadır.

Erişkin Yoğun Bakım Ünitesi

- Üç yoğun bakım yatağı
- Merkezi oksijen
- Basınçlı hava ve aspirasyon sistemi
- Ventilator
- Cerrahi aspirator cihazı
- Pump cihazı
- İnf pompası
- Kan gazı cihazı
- Havalı yatak
- Monitör
- Defibrilatör
- Beslenme pompası
- Seyyar soğuk buhar cihazı
- Yedek yara önleyici yatak

Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi

- Kuvvöz
- Transport kuvvöz
- Açık yatak
- Pulse oxymetre cihazı
- Hasta başı monitörü
- İnfüzyon pompası
- Radyan ısıtıcı
- Fototerapi cihazları
- Nemlendiricili ventilatör cihazı

LABORATUVARLARIMIZ

Laboratuvarlarımız merkezi Amerika'da bulunan BIO-RAD LABORATORIES EQAS, COLLEGE OF AMERICAN PATHOLOGISTS CAP ve merkezi İngiltere'de bulunan RANDOX LABORATORIES RIQAS Harici Kalite Kontrol Programları üyesidir. Buradan gelen kontrol serumları önerilen zamanlarda cihazlarımızda çalışılmakta, ölçüm sonuçları raporlar halinde merkezlere sunulmakta ve sonuçlarımızın güvenilirliği düzenli olarak onaylanmaktadır.

Laboratuvarlarımızda;

- ✓ Biyokimya
- ✓ Hematoloji
- ✓ Hormon
- ✓ İmmünoloji
- ✓ İdrar Testleri
- ✓ Patoloji
- ✓ Mikrobiyoloji
 - Kültür
 - Antibiyogram
 - Seroloji
 - Spermiyogram
- ✓ Kan Bankacılığı
- ✓ Tümör Markırlarına ilişkin tüm işlemler yapılmaktadır.



KURULLARIMIZ

Hastanemizde yapılan tıbbi uygulamalar, tanı-tedavi yöntemleri, hekim atamaları, çalışma sistemlerinin kurulması, yeni tedavi metodlarının uygulanması ve ilişkilerin sağlıklı yürütülmesi belirlenmiş kurullar tarafından düzenlenmekte ve kontrol edilmektedir.

Tıbbi Danışma Kurulu

Hastanelerimizin sağlık politikasına uygun düzenlemeler yaparak, bölümlerde etkin kadroların oluşmasını ve kaliteli hizmet sunumunu sağlamayı hedefler. Ayrıca bu kurulumuz, bölümler arası koordinasyonu sağlarken, bölümlerle yapılan periyodik toplantılarla yeni hedefleri, ihtiyaçları, gelişim alanlarını belirler.

Bilimsel Eğitim Kurulu

Yıllık programlı hizmet içi eğitimlerin yanı sıra hastalarımıza yönelik düzenlenecek eğitim konularının ve eğitmenlerin belirlenmesi Bilimsel Eğitim Kurulumuzun görevlerindendir. Kurulumuz, eğitim programının düzenli yürütülmesi, hastanede yapılan bilimsel çalışmaların değerlendirilmesi ve tüm bilimsel çalışmaların organizasyonunu sağlamakla da görevlidir.

Enfeksiyon Kontrol Kurulu

Enfeksiyon Kontrol Kurulu, hastane enfeksiyonlarını kontrol altına almak, enfeksiyon kontrol uygulamalarının düzenli olarak yapılmasını sağlamakla görevlidir. Kurul ayrıca, sorunların tespiti ve düzeltilmesine yönelik faaliyetleri düzenleyip, yürütülmesini sağlar. Yapılan çalışmalarla ilgili alınan kararları yetkili mercilere iletir, denetleme faaliyetlerini yerine getirir.

Hastane enfeksiyonları ile ilgili personelin eğitimlerini sağlamak ve verilen eğitimin yeterliliğini denetlemekte de Kurulun görevleri arasında yer alır. Düzenli enfeksiyon kontrollerinin yapılıp yapılmadığını denetleyen Kurul, herhangi bir enfeksiyon hali veya olasılığında kısa sürede doğru çözüm yöntemlerini sunar.

Hasta Hakları Kurulu

Hastalarımızdan gelen tıbbi ve idari şikâyetleri değerlendirmek, bu değerlendirmeler sonucunda hastalarımıza geri bildirimlerde bulunabilmek için Hasta Hakları Kurulumuz bulunmaktadır. Bu kurul, belirlenen zamanlarda toplanarak, şikâyetleri değerlendirir.

Faaliyetler

Bilgi Sistemleri

Bilgi teknolojileri donanım envanteri 300 kişisel bilgisayar, 24 sunucu, yazıcılar, baskı sistemi ve network cihazlarından oluşmaktadır.

Sistemimizde 700 bin üzerinde hasta kaydı bulunmaktadır. Bu kayıtlar 2002 yılından bugüne anlık ulaşılabilecek şekilde gizlilik, bütünlük ve güvenilirliğine özen gösterilerek saklanmaktadır. Bu verilere ek olarak 2008 yılından itibaren hastalarımızın digital görüntüleri (PACS) de elektronik ortamda saklanmakta ve anlık erişime sunulmaktadır.

Tüm hizmet noktalarımız arasında 10 Mbps büyüklüğünde güçlü ve yedekli bir geniş alan ağı mevcuttur. Şubelerimiz internet ve ses için de metroethernet hat teknolojisini kullanmaktadır.

Bilgi İşlem Yönetmenliği, Lokman Hekim Hastanelerinde yerel ağ ve geniş alan ağ yönetimi, donanım bakım ve onarımı, yazılımların uyarılma ve geliştirilmesi, veri tabanı yönetimi ve medikal bilgi sistemleri ile tüm diğer bilgi teknolojileri yönetim faaliyetlerini merkezi olarak kendi bünyesinde yürütmektedir.

Performans İzleme

Hastanelerimizde sunulan sağlık hizmetinin kalitesinin ölçülebilir ve kıyaslanabilirliğini sağlamak için tıbbi ve idari süreçlerin performanslarını izlemek amacıyla 2010 yılında, 5 anabölüm altında toplam 192 adet kriterden oluşan Kalite İndikatör İzleme Planları oluşturulmuştur.

Hasta ve Çalışan Güvenliği Programı

Özel Lokman Hekim Hastanelerinde hasta ve çalışan güvenliğini tehdit eden hata ve potansiyel hataların izlenmesi, önlenmesi; hasta ve çalışan güvenliğine yönelik faaliyetlerin uygulamasına amacıyla Hasta ve Çalışan Güvenliği programları oluşturulmuştur. Hasta ve çalışan güvenliği çalışmaları Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesi tarafından yürütülmektedir.

Hasta Şikayet ve Önerilerinin Değerlendirilmesi

Hasta ve hasta yakınlarının şikayet ve önerilerini değerlendirmek , ortaya çıkan süreç iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerini yerine getirmek amacıyla Hasta Şikayet ve Önerilerinin Değerlendirme Komitesi kurulmuştur.

Personel Öneri ve Görüşlerinin Değerlendirilmesi

Kurum bünyesinde çalışan personelin hizmet sunum süreçleri ve hastane işleyişine yönelik görüş ve önerilerinin değerlendirilmesini sağlamak amacıyla Personel Öneri ve Görüşlerinin Değerlendirilmesi Komitesi kurulmuştur.

Hasta ve Yakınlarının Eğitimi

Hasta ve hasta yakınlarına sunulan eğitim programlarının planlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi amacıyla Hasta ve Yakınları Eğitim Komitesi kurulmuştur.

İç Tetkikler

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına, Sağlık Bakanlığı Özel Hastaneler Hizmet Kalite Standartları kriterlerine, ilgili yasa ve yönetmeliklere, kurum tarafından oluşturulan şartlar uygunluğu denetlemek, kalite yönetim sisteminin etkin olarak uygulanıp uygulanmadığını, etkinliğinin sürdürülüp sürdürülmediğini, dokümantasyonun yeterliliğini ve uygulamaların dokümantasyona uygunluğunu incelemek, süreçlere ilişkin iyileştirme fırsatlarını ortaya çıkarmak ve üst yönetime bilgi sağlamak amacıyla iç tetkikler planlanmaktadır.

Tıbbi ve idari süreçlerin yerinde izlenmesi ve iç tetkik amaçlarının gerçekleştirilmesi için denetimler alan ziyaretleri şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Bu ziyaretlerde, hasta hakları, hasta ve çalışan güvenliğine yönelik uygulamalar, tıbbi kayıtların incelenmesi, fiziksel alanların uygunluğu ve ilaç uygulamaları gibi konularda tetkik amaçlarına ulaşabilmek için gözlem ve incelemeler yapılmaktadır.

Acil Durumlara Hazırlık

Meydana gelebilecek afetlerde ve olağan dışı durumlarda hasta, hasta yakını, ziyaretçi ve çalışanlarımızın güvenliğini tehlikeye atmadan, hastaemize başvuran yaralıların teşhis ve tedavisinde başarılı olmak, hastanelerimizde ortaya çıkabilecek sorunları en aza indirmek, kurum çalışanlarınıbu gibi durumlarda neler yapabilecekleri konusunda eğitmek ve bilgilendirmek amacıyla İl Sağlık Müdürlüğü ile koordineli bir biçimde çalışılarak Hastane Afet Planları ve acil durum seneryoları oluşturulmuştur.

Başarılarımız

EN FAZLA ACİL VAKA KABUL EDEN ÖZEL HASTANE ÖDÜLÜ



Özel Lokman Hekim Sincan Hastanesi, Ankara İl Sağlık Müdürlüğü tarafından '2010 yılında En Fazla Acil Vaka Kabul Eden Özel Hastane' ödülünü aldı.

BEBEK DOSTU HASTANE ÖDÜLÜ

Verdiği kaliteli hizmet ve deneyimli hekim kadrosuyla Ankara'da birçok alanda referans hastane olan Özel Lokman Hekim Hastaneleri, "Bebek Dostu Hastane" ünvanını Ankara Valisi Alâaddin Yüksel'in elinden aldı.



BEBEK DOSTU HASTANE...

Sincan ve Etlik Hastanelerimiz, Sağlık Bakanlığı tarafından “Bebek Dostu Hastane” ilan edildi. WHO (Dünya Sağlık Örgütü) ve UNICEF’in (Birleşmiş Milletler Uluslar arası Çocuk Yardım Fonu) tüm dünyada başlattığı ve ülkemizde de Sağlık Bakanlığı tarafından yürütülen Bebek Dostu Sağlık Kuruluşları uygulamasının ana amacı, bebeklerin anne sütüyle emzirilmesi, emzirmenin teşvik edilmesi ve korunmasıdır.

Bu uygulama ile bebek ölümlerini azaltmak ve sağlıklı nesiller oluşturmak hedeflenmektedir. Bu nedenle, Bebek Dostu Hastane olabilmek için, yoğun ve süreklilik gerektiren çalışmalar yapmak gerekmektedir. Sağlık personeli öncelikli olmak üzere, tüm çalışanların anne sütü ve emzirme ile ilgili eğitim almasıyla başlayan çalışmaların sonunda, Etlik ve Sincan Hastanelerimiz Bebek Dostu Hastane unvanını almaya hak kazandı.



Bebek Dostu Projesi Nedir?

“Bebek Dostu” projesi yeni doğan her bebeğin ilk altı ay sadece anne sütüyle beslenmesini, altı aydan sonra ise ek gıdalarla birlikte emzirmenin 2 yaşına kadar sürdürülmesinin sağlanmasını ve anne sütünün önemi konusunda toplumda gerekli duyarlılığın oluşturulmasını amaçlıyor.

Sosyal Sorumluluk

Özel Lokman Hekim Hastaneleri, kurumsal sosyal sorumluluk kapsamında bir çok başarılı projeye imza atmaktadır. Sağlıklı bir toplum oluşmasına katkıda bulunmak ve toplumun yaşam kalitesini artırmak sosyal sorumluluk faaliyetlerimizin temel amacıdır.

Sağlık Söyleşileri



Özel Lokman Hekim Hastaneleri her yıl olduğu gibi 2010 yılında da sağlıklı beslenme, kadın hastalıkları ve doğum, tüp bebek, osteoporoz vb. konularda halka yönelik söyleşiler düzenlemeye devam etti.



Sağlık Taramaları



Özel Lokman Hekim Hastaneleri koruyucu hekimlik sorumluluğu ile yılın çeşitli dönemlerinde ağız ve diş sağlığı taramaları, kan şekeri ve tansiyon ölçümleri, EKG çekimleri gerçekleştirmektedir.



Toplum Sağlığına Yönelik Eğitimler

Sağlıklı toplum, sağlıklı bireylerden oluşur deyiimiyle yola çıkan Lokman Hekim Hastaneleri, şubelerinde bir çok farklı eğitim programı düzenlemektedir. Bu eğitimler arasında ‘ Diyabet, Sigarayı Bırakma ve Anne Sütü Eğitimi’ yer almaktadır.



Özel Lokman Hekim Hastanelerinden Spora Destek

Ankara Gençlik Spor ve İzcilik Kulübü Derneği (ASİLDER) tarafından düzenlenen 3. Geleneksel ASİLDER Halısaha Futbol Turnuvası, Özel Lokman Hekim Hastaneleri sponsorluğunda yapıldı. Turnuva, 8’i Sivil Toplum Kuruluşu olmak üzere toplam 22 takımın katılımıyla gerçekleştirildi.



Yayınlarımız

Antibiyotik Dergisi

Genel sağlık, mevzuat, seyahat, sosyal ve kùltùrel konularda bilgi veren dergimiz Antibiyotik 3 ayda bir yayınlanmaktadır.

Broşùr ve kitapçıklarımız

Özellikle anne ve anne adaylarına yönelik çeşitli konularda bilgilendirme kitaplarımız da ücretsiz olarak halkımızın hizmetine sunulmaktadır. Bunlar arasında; Epilepside Anne Baba Rehberi, Bebeğin Günlüğü, Down Sendromu, Gebelikte Sağlıklı Beslenme Rehberi, Gebenin El Kitabı bulunmaktadır. Ayrıca, Koroner Bypass Ameliyatları, Kalp Kapak Hastalıkları, Koroner Arter Hastalıkları gibi yayınlar hastalarımıza ücretsiz olarak ulaştırılmaktadır.



ÖZEL LOKMAN HEKİM HASTANELERİNDE KALİTE YÖNETİMİ

Hastanelerimizde Kalite Yönetiminin Amacı

- Tanı ve tedavi sürecine doğrudan veya dolaylı etkisi olan tüm süreçleri standardize etmek,
- Uluslararası standartlarda, kaliteli ve verimli sağlık hizmeti sunmak,
- Uygunsuzlukları oluşmadan önce fark etmek,
- Hasta ve çalışan güvenliğini sürekli kontrollü şartlar altında tutmak,
- Hizmet sunum şartlarını belirlemek ve şartları karşılama yeterliliğimizi (performansımızı) sürekli ölçmek,
- Nitelikli personel istihdam etmek ve sürekli eğitimle gelişimlerini sağlamak,
- Hastanelerimizde oluşturduğumuz kalite yönetiminin sürekliliğini sağlamak ve sürekli iyileştirmektir.

Özel Lokman Hekim Hastaneleri Kalite Tarihçesi

Özel Lokman Hastaneleri kuruluş aşamasından itibaren ISO 9000 standardizasyon çalışmalarını yönetim sisteminin temel ilkesi olarak kabul etmiştir. Bu bağlamda kalite yönetim sistemini uluslararası kabul görmüş 8 kalite prensibine uygun olarak sürdürmeye devam etmektedir:

- Müşteri odaklılık
- Liderlik
- Personelin katılımı
- Proses yaklaşımı
- Yönetimde sistem yaklaşımı
- Sürekli iyileştirme
- Karar vermede gerçekçi yaklaşım
- Karşılıklı yarara dayalı tedarikçi ilişkileri

Etlik Hastanemizde; 2004 yılında ISO 9000 kalite dokümantasyon çalışmaları başlatılmıştır. Kurum yöneticilerine ve personeline yönelik ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Dokümantasyon Eğitimi ve İç Tetkikçi Eğitimleri verilmiştir. 2005 yılında kalite yönetim sistemi dokümanları kurum genelinde uygulamaya konulmuştur. 2005 yılında ise kalite yönetim sistemimiz TUV CERT tarafından belgelendirilmiştir.

Sincan Hastanemizde; kalite çalışmaları 2008 yılında henüz hastanemiz inşa halinde ve hastalarımıza hizmet vermezken başlatılmıştır. Her iki şubemizde de yetkili olacak üst yönetime bağlı Kalite Yönetim Temsilciliği kurulmuş ve temsilciliğimizde kalite uzmanlarımız görev almıştır. Hastanemiz açılmadan önce kalite yönetim sistemi dokümantasyon bazında kurulmuş, tüm personele eğitimleri verilmiş ve pilot uygulamalarla denenmiştir. Hastanemiz açıldıktan 4 ay sonra Türk Standartları Enstitüsü tarafından TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi belgesi ile belgelendirilmiştir.

Böylece her iki şube hastanemizi temsil eden merkez şirketimiz iki belgelendirme kuruluşu tarafından (TSE ve TUV CERT) ISO 9001 Kalite Belgesi ile belgelendirilmiştir.

Özel Lokman Hekim Hastanesi

Nisan 2005: ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem standardı kapsamında TÜV CERT tarafından BELGELENDİRME denetimi yapıldı.



Nisan 2008: ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem standardı kapsamında TUV CERT tarafından BELGE YENİLEME tetkiki yapıldı.

Nisan 2010: ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi versiyonundan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi versiyonuna başarıyla geçmiştir.

Özel Lokman Hekim Sincan Hastanesi

Ağustos 2008: TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistem standardı kapsamında 06-08.08.2008 tarihlerinde TSE tarafından BELGELENDİRME denetimi yapıldı.

Temmuz 2010: TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi versiyonundan TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi versiyonuna başarıyla geçmiştir.



Sürekli kalite iyileştirmenin özünde gelişmiş düşünme mekanizmasını gerektiren bilgi üretimi ve yönetimi yer almaktadır.

Düşünüş becerisini geliştirmek için gerekli olan üç temel unsur:

- BİLMEK
- TANIMLAMAK
- ÖLÇMEKTİR

Özel Lokman Hekim Hastaneleri sürekli gelişimi hedefleyen bir yönetim anlayışıyla;

- Gelişime yönelik plan ve hedefleri saptamak,
- Mevcut ve potansiyel sorunlarını önceden belirleyerek gelişme gerektiren alanları belirlemek,
- Gelişime yönelik uygulamaları değerlendirmek için, somut ve objektif, ölçüm ve değerlendirme yöntemleri kullanmaktadır.

Kurumumuz kalite yönetim sisteminde uluslararası değerlendirme sistemleri dikkate alınarak hazırlanmış performans değerlendirme programları ile tıbbi ve destek süreçler ayrıntılı izlenip değerlendirilmektedir.

Proseslerin (Sürecin) Haritalandırılması

Kurumumuzda prosesler iş akış şemaları ve proses kalite planları ile tanımlanmıştır. Hastanın girişinden çıkışına kadar aldığı hizmetler belirlenmiştir ve süreçlerde tanımlanan performans kriterlerini gösteren geri beslemeler sürekli izlenmektedir. İyileştirmeye açık olan alanlar tespit edilerek iyileştirme yöntem ve araçları geliştirilmektedir.



LOKMAN HEKİM'DE İNSAN KAYNAKLARI

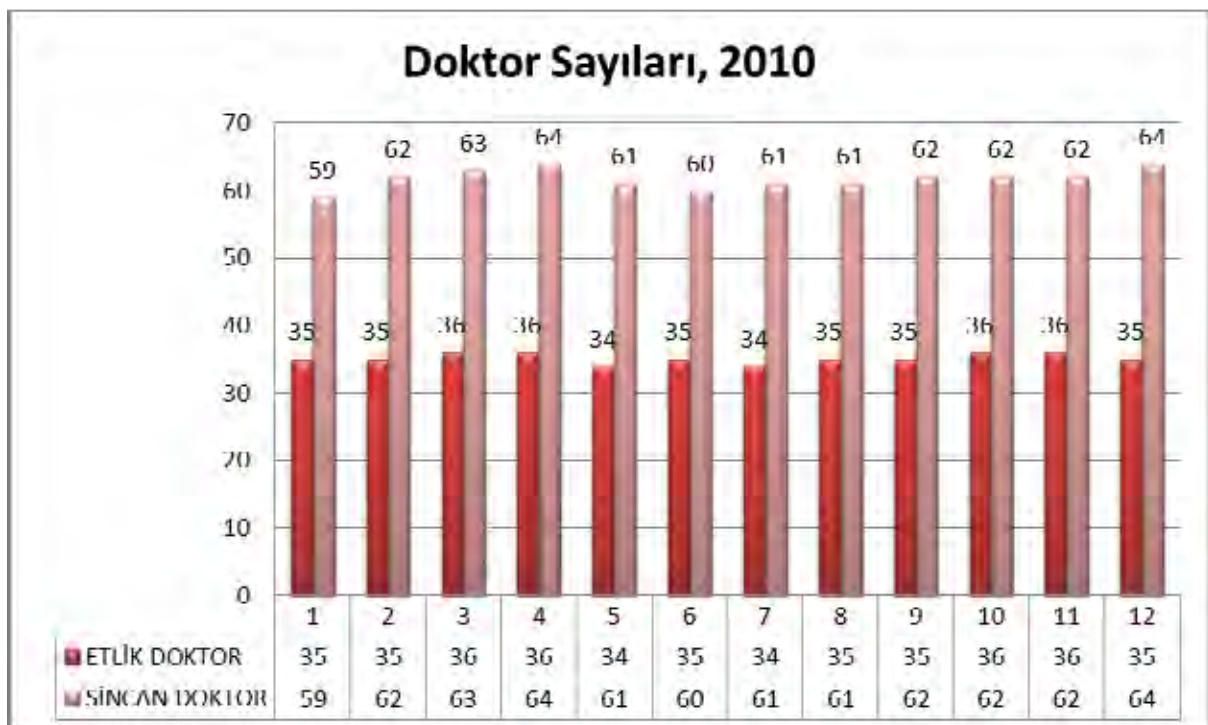
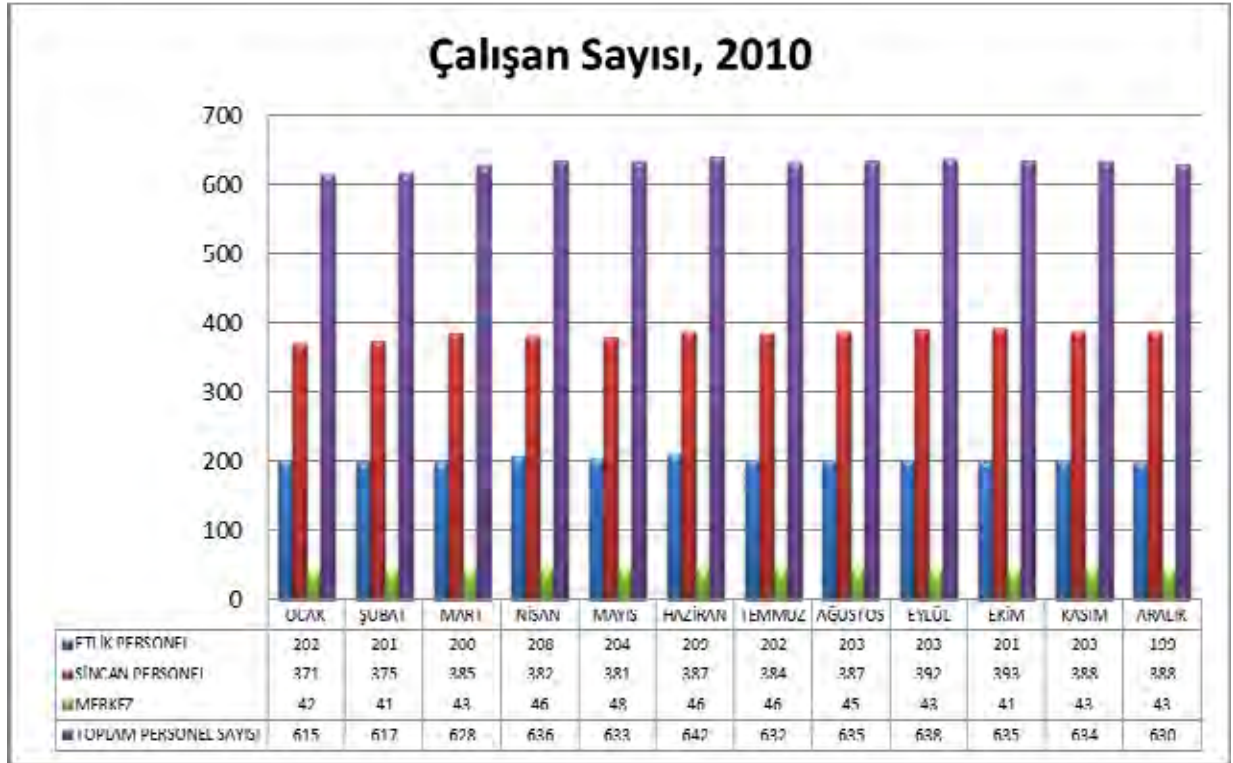
Lokman Hekim Hastaneleri olarak hedeflerimizin başında; çalışanlarımızın mesleki ve kişisel eğitimlerine katkı sağlamak, bu şekilde onların hastane içindeki etkinliğini arttırmak gelir.

‘Önce insan’ anlayışıyla, ailemizin birer ferdi olarak gördüğümüz çalışanlarımızın motivasyonunu artıran, sorunlarına çözüm üreten, onlara huzurlu bir çalışma ortamı sağlayan insan kaynakları politikalarını hayata geçiriyoruz. Bu şekilde, sorumluluk bilincine sahip, kendine güvenen personelimizle, kaliteli hizmet veren bir kurum olmanın gururunu yaşıyoruz.

İşini severek yapan personelimiz, hastanelerimize başvuran hastaların memnun ayrılmasını sağlarken, uzman doktor kadromuzla da yakaladığımız başarının her geçen gün daha da artacağına inanıyoruz.

Çalışan Sayısı

Kurulduğu günden bugüne hızla büyüyen ve gelişen yapısıyla Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş. 2010 yılı sonu itibariyle 99'u hekim olmak üzere toplam 729 çalışanı ile hizmet vermektedir.



Eğitimler

İnsan Kaynakları Yönetmenliği 2010 yılında ilk aylarında yıllık eğitim planlarını intranette yayınlamış ve yıl içinde düzenli aralıklarla yönetmenlerimize, tarihleri geçtiği halde, İK yönetmenliğinde kayıtları görülmeyen eğitimlerle ilgili kurum içi iletilerle hatırlatmalarda bulunmuştur.

Üç şubemiz çalışanları için, oryantasyon eğitimleri hariç, **toplam 6.253,5 saat/adam** (çalışan başına 8,59 saat); oryantasyon eğitimleri ile beraber **toplam 7.321,5 saat/adam** (çalışan başına 10,47 saat) eğitim düzenlenmiştir.

Genel Müdürlük

Genel Müdürlüğümüzde çalışanlarından sadece yönetmenler ve yeni sorumlulara Kızılcahamam'da 16 saatlik "Yönetim Becerileri Geliştirme Eğitimi" düzenlenmiştir. Bu eğitim ile Genel Müdürlük çalışanları için düzenlenen ortalama eğitim süresi **5,09 saat/adam** olarak gerçekleşmiştir.

Etlik Hastanemiz

2010 yılında Etlik şubemizde, doktorlarla beraber, ortalama **239,83** personelle çalışılmış; tamamı mesleki eğitim olmak üzere, **toplam 1853 saat eğitim** verilmiştir. Bu durumda çalışan ortalama eğitim süresi **7,73 saat/adam**'dır.

Yönetmenlik	2010 Yılı Ortalama Personel Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (dk)	Toplam Eğitim Süresi (saat)	Kişi Başı Eğitim Süresi (saat/adam)
Başhekim Yardımcılığı	59,67	7.320	122	2,04
Başhemşirelik	93,33	89.700	1479	15,85
Hastane Müdürlüğü	86,83	14.160	236	2,73

Sincan Hastanemiz

2010 yılında Sincan şubemizde, doktorlarla beraber, ortalama **446** personelle çalışılmış; %92'si mesleki eğitim olmak üzere, **toplam 4.224,5 saat eğitim** verilmiştir. Bu durumda yıllık çalışan başına ortalama eğitim süresi **9,47 saat/adam**'dır.

Yönetmenlik	2010 Yılı Ortalama Personel Sayısı	Toplam Eğitim Süresi (dk)	Toplam Eğitim Süresi (saat)	Kişi Başı Eğitim Süresi (saat/adam)
Başhekim Yardımcılığı	110	17.550	292,5	2,66
Başhemşirelik	164,75	120.660	2.011	12,20
Hastane Müdürlüğü	175,17	113.340	1.889	10,78

Kariyer Günleri

Başarılı sağlık hizmetleriyle adından sıkça söz ettiren Özel Lokman Hekim Hastaneleri 2010 yılında düzenlemiş olduğu Kariyer Günleri etkinlikleriyle genç, dinamik ve yetenekli öğrenciler ile biraya geldi.



Sağlık pozisyonları başta olmak üzere diğer tüm idari pozisyonlar için öğrencilere Özel Lokman Hekim Hastaneleri'nde kariyer imkanı sağlamak amacıyla İnsan Kaynakları Yönetmenliği ve Hemşirelik Hizmetleri Yönetmenlikleri tarafından yapılan sunumlarda 406 öğrenci ile bir araya gelinerek Özel Lokman Hekim Hastaneleri'nin sunduğu sağlık hizmetleri, personelin mevcut yasal ve sosyal hakları, hastane yönetiminin bu haklara gösterdiği özen, hastanelerin aldığı başarı belgeleri, ücretlendirme sistemi, personele yaklaşım, oryantasyon süreci, mesleki ve kişisel eğitim ve kariyer fırsatları hakkında bilgi verilmiştir.

Etkinliklerde öğrencilere ayrıca eğitim hemşireleri tarafından hastanelerimizde bulunan yoğun bakım, ameliyathane, poliklinik ve klinik hemşireliklerine ilişkin bilgiler aktarılırken, öğrencilerin konular hakkındaki soruları da ilgililerce yanıtlandı.

Personel Memnuniyet Anketleri

Özel Lokman Hekim Hastanelerinde çalışanların memnuniyetlerinin ve beklentilerinin ve tükenmişliklerinin tespit edilerek değerlendirilmesi ve ihtiyaç duyulan iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi amacıyla İnsan Kaynakları Yönetmenliği tarafından memnuniyet anketleri düzenlenir.

2010 yılında gerçekleştirilen memnuniyet anketine lokasyonlara göre katılım oranları aşağıdaki gibidir;

	Ankete Katılan Personel Sayısı	Ekim 2010 Personel Sayımız	Katılım Oranı
Etlik Şube	166	201+3*	81,37
Genel Müdürlük	22	32	68,75
Sincan Şube	344	387+6*	87,53
Genel Toplam	532	629	84,8

(*)işaretli olanlar merkeze bağlı olarak lokasyonda çalışan personellerdir.

2010 yılında gerçekleştirilen memnuniyet anketine doktorlarımızın katılım sayı ve oranları aşağıdaki gibidir;

	Ankete Katılan Doktor Sayısı	Ekim 2010 Doktor Sayıları	Katılım Oranı (%)
Etlik	6	36	16,67
Sincan	13	62	20,97
Genel Toplam	19	98	19,39

Anket sonuçları değerlendirildiğinde; tüm ölçeklerde değerlendirmelerin ortalamaları aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir;

	Katılım Adedi	Ortalama Genel Memnuniyet Oranı	Ortalama Yönetmen Memnuniyet Oranları	Ortalama Sorumlu Memnuniyet Oranları(*)	Ortalama Tükenmişlik Ölçeği Oranları
Etlik	166	70,97	72,30	77,06	22,59
Genel Müdürlük	22	71,06	80,8	85,03	18,64
Sincan	344	68,22	68,87	78,35	28,81
Genel Toplam	532	69,0	70,42	77,13	26,45



KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM

1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010 faaliyet dönemi içinde, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin bazıları uygulanmış, bazıları uygulanamamıştır. Söz konusu prensiplerin tam olarak uygulanamama nedenleri ilgili maddelerde açıklanmıştır.

Uygulanamayan prensipler, pay sahipleri ya da menfaat sahiplerine zarar verici nitelikte olmayıp, bugüne kadar herhangi bir çıkar çatışmasına da yol açmamıştır.

BÖLÜM I – PAY SAHİPLERİ

1.1. Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi

Pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuata, Ana Sözleşme'ye ve diğer şirket içi düzenlemelere uyulmakta ve bu hakların kullanılmasını sağlayacak önlemler alınmaktadır.

Pay sahipleri ile Şirket arasındaki tüm ilişkileri izlemek ve iletişimi sağlamak amacıyla, Şirketimiz bünyesinde, "Pay Sahipleri İlişkiler Birimi" oluşturulmuştur. Bu birimin başlıca görevleri şunlardır;

- Mevcut ve potansiyel yatırımcılara şirket hakkında doğru, zamanında ve tutarlı bilgi sunmak;
- Pay sahiplerine ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak,
- Şirket ile ilgili kamuya açıklanmamış, gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, pay sahiplerinin şirket ile ilgili yazılı ve sözlü bilgi taleplerini yanıtlamak, istikrarlı olarak doğru ve eş zamanlı bilgiye ulaşılmasını sağlamak, mevcut bilgileri güncellemek,
- Genel Kurul Toplantısı'nın yürürlükteki mevzuatına, Ana Sözleşme 'ye ve diğer şirket içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasının sağlamak
- Genel Kurul Toplantısı'nda, pay sahiplerinin yararlanabileceği dokümanları hazırlamak,
- Oylama sonuçlarının kaydının tutulmasını ve sonuçlarla ilgili raporların pay sahiplerine yollanmasını sağlamak
- Mevzuat ve şirketin bilgilendirme politikası dahil, kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek

Pay Sahipleri İlişkiler Birimi tüm çalışmalarında elektronik haberleşme olanaklarını ve şirketin internet sitesini kullanmaya özen göstermektedir.

Pay Sahipleri İlişkiler Birimi'nin erişim bilgileri www.lokmanhekim.com.tr adresli internet sitesinin Yatırımcı Bilgilendirme' bölümünde kamuoyuna ilan edilmiştir.

Pay Sahipleri İlişkiler Birimi'ne her türlü istek ve soru için yatirimdanisma@lokmanhekim.com.tr adresinden ulaşılabilir.

Pay sahipleri ile ilişkiler biriminde görev alanların iletişim bilgileri aşağıda belirtilmiştir:

Hatice KAYALI

Pay Sahipleri İlişkiler Birimi Yöneticisi

Tel: (0312) 589 70 63

e- posta : hkayali@lokmanhekim.com.tr

Yasin YALÇIN
Pay Sahipleri İlişkiler Birimi Görevlisi
Tel: (0312) 589 70 65
e- posta : yyalcin@lokmanhekim.com.tr

Mart 2011 itibariyle şirketimiz sermayesini temsil eden hisse senetlerinin %20'si borsada işlem görmektedir.

1.2. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay sahipliği haklarının sağlıklı olarak kullanılabilmesi için gerekli olan bütün bilgiler pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Tüm pay sahipleri, potansiyel yatırımcılar ve analistler arasında bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında eşit davranılarak, açıklamalarımızın aynı içerikle herkese aynı zamanda ulaştırılması esastır.

Tüm bilgi paylaşımı daha önce kamuya açıklanmış olan içerik kapsamında gerçekleşmektedir. Bilgi paylaşımı çerçevesinde, pay sahipleri ve piyasa oyuncularını ilgilendirecek her türlü bilgi, özel durum açıklamaları ile duyurulmakta ve geçmişe dönük özel durum açıklamaları internet sitemizde yer almaktadır.

Pay sahiplerinden gelen çok sayıda yazılı ve sözlü bilgi talebi Pay Sahipleri İlişkiler Birimi'nin gözetiminde ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri dahilinde geciktirilmeksizin cevaplandırılmaktadır.

Pay sahiplerinin bilgi alma haklarının genişletilmesi amacına yönelik olarak, hakların kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak internet sitemizde pay sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

Ana Sözleşmemizde özel denetçi atanması talebi henüz bireysel bir hak olarak düzenlenmemiş olup şirketimize herhangi bir özel denetçi tayini talebi gelmemiştir.

1.3. Genel Kurul Bilgileri

Şirketimiz 2009 yılı olağan genel kurul toplantısı 27.06.2011 tarihinde şirketin toplam 11.130.000,00 TL.'lik sermayesine tekabül eden 1.113.000.000 adet hisseden, 5.081.790,00 TL.'lik sermayeye karşılık 508.179.000 adet hissenin asaleten, 1.107.260,00 TL.'lik sermayeye karşılık 110.726.000 adet hissenin de vekâleten olmak üzere toplam 618.905.000 adet hissenin toplantıda temsili ile gerçekleştirilmiştir.

Olağan Genel Kurul, şirketin hesap dönemi sonundan itibaren üç ay içinde ve yılda en az bir defa toplanır. Bu toplantılarda Türk Ticaret Kanunu ile Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre karar verilir.

Genel Kurulun Olağan ve Olağanüstü olarak toplantıya çağırılması hususlarında Türk Ticaret Kanunu ile Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri uygulanır. Genel Kurullar Şirket merkezinin bulunduğu şehirde yapılır.

Genel Kurul toplantılarında pay sahipleri, sermaye piyasası mevzuatı hükümleri çerçevesinde, kendilerini diğer pay sahipleri veya hariçten tayin edecekleri vekil vasıtasıyla temsil ettirebilirler.

Genel kurul gündemi tarih, saat ve yeri vekâletname bilgilerini içeren davet, genel kurul tarihinden en az 15 gün önce, ulusal çapta yayın yapan 1 gazete, İMKB bülteni ve TTSG’inde yapılmaktadır.

Nama yazılı hissedarlara ayrıca elden tebligat ve / veya iadeli taahhütlü mektupla çağrıda bulunulur ve genel kurula katılımı teminen pay defterine kayıt için herhangi bir süre öngörülmez.

Bölünme, önemli tutarda mal varlığı satımı, alımı, kiralanması gibi önemli nitelikteki kararların genel kurul tarafından alınması konusunda ana sözleşmede hüküm bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu şirketi en geniş şekilde temsil etmeye yetkilidir. Yönetim Kurulu faaliyetleri ile ilgili olarak önemlilik arz eden konuları genel kurulda ortakların bilgisine sunar.

1.4. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Şirketimizde oy hakkının kullanılmasını zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılmakta; her pay sahibine, oy hakkının en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanmaktadır.

Şirketimizde A ve B grubu olmak üzere iki tür pay türü vardır. Şirketimizde her payın bir oy hakkı bulunmaktadır. Fakat ana sözleşmenin 8. maddesinde “*Şirketin işleri ve idaresi Genel Kurul tarafından seçilen asgari 3, 5, 7 veya 9 kişiden oluşan yönetim kurulu tarafından idare edilir. Genel kurulca seçilecek yönetim kurulunun, 3 kişiden oluşması durumunda 2’sini, 5 kişiden oluşması durumunda 4’ünü, 7 kişiden oluşması durumunda 5’ini ve 9 kişiden oluşması durumunda ise 6’sını kişi A Grubu payların en az %51’ine sahip ortaklarının müştereken gösterecekleri adaylar arasından genel kurulca seçilmesi şarttır. Diğer üyelerin seçiminde sermaye piyasası mevzuatı ve TTK’ nun ilgili hükümleri caridir. Yönetim Kurulu üyeleri 3 yıl süre ile seçilir. Yönetim kurulu ilk toplantısında, arasından bir üyeyi başkan, bir üyeyi de başkan yardımcısı olarak seçer. ’* hükmü yer almaktadır.

Dolayısıyla, A grubu pay sahiplerinin en az % 51’ine sahip olan ortakların yukarıda açıklanan esaslar çerçevesinde yönetim kuruluna aday gösterme imtiyazı bulunmaktadır.

Azınlık payları mevcut yönetimde temsil edilmemekte ve genel kurulda birikimli oy kullanma yöntemine yer verilmemektedir.

Şirketimiz ortaklık yapısında karşılıklı iştirak bulunmamaktadır.

Şirketimizde oy hakkının iktisap tarihinden itibaren belirli bir süre sonra kullanılmasını öngörecektir bir düzenleme bulunmamaktadır.

Şirketimizin Ana Sözleşmesi’nde pay sahibi olmayan kişinin temsilci olarak vekâleten oy kullanmasını engelleyen hüküm bulunmamaktadır.

1.5. Kar Dağıtım Politikası ve Kar Dağıtım Zamanı

Şirketimiz Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı, Sermaye Piyasası Kurulu Düzenleme ve İlke Kararları, Vergi Mevzuatı, ilgili diğer yasal mevzuat hükümleri ile Ana Sözleşme hükümlerini dikkate alarak kâr dağıtım kararlarını belirlemektedir.

Buna göre şirketimiz, Sermaye Piyasası Mevzuatınca belirlenen oran ve miktardan az olmamak üzere, şirketimizin uzun vadeli stratejileri, politikaları, karlılık ve nakit durumu analizi ve makroekonomik gelişmeleri, içinde yer aldığı sektörün durumu analiz edilerek şirketimiz ve menfaat sahipleri arasında Genel Kurul'da alınan karar doğrultusunda dağıtılacak kâr payı miktarının belirlenmesi ve yasal süreler içerisinde dağıtılması esasını benimsemiştir.

Genel kurulda alınacak karara bağlı olarak dağıtılacak temettü, tamamı nakit veya tamamı bedelsiz hisse şeklinde olabileceği gibi, kısmen nakit ve kısmen bedelsiz hisse şeklinde de belirlenebilir.

Yönetim Kurulunun teklifi üzerine, genel kurul tarafından kararlaştırılan yıllık karın ortaklara dağıtımında yasal süreler içinde en kısa sürede yapılmasına azami gayret gösterilir. Kar dağıtım politikası çerçevesinde, temettü ilgili hesap dönemi itibarıyla mevcut payların tümüne eşit olarak dağıtılır.

1.6. Payların Devri

A Grubu paylar nama yazılıdır, B grubu paylar hamiline yazılıdır. A Grubu paylar borsada satışa konu edilemez. B Grubu payların devri Türk Ticaret Kanunu hükümleri çerçevesinde serbesttir. Nama yazılı A grubu payların A grubu pay sahibi olmayan 3. şahıslara kısmen de olsa devri aşağıda belirtilen istisna dışında yasaktır. A grubu payların A grubu pay sahibi olmayan 3. gerçek ve/veya tüzel kişilere devri ve satışı halinde Yönetim Kurulu sebep göstermeksizin bu devri ortaklık pay defterine kayıttan imtina edebilir. Nama yazılı A grubu pay sahipleri satacakları payları öncelikle A grubu pay sahibi olanlara aşağıda tespit edilen şekilde hakiki değeriyle teklif etmeye (ön alım hakkı) mecburdurlar. Devredilecek payların hakiki değerini taraflar aralarında müştereken tespit ederler. Bu değer tespitinde uyuşulmadığı takdirde, değerlendirme, taraflarca bir ay zarfında müştereken tayin edilecek sermaye piyasası mevzuatı çerçevesinde değerlendirme yapabilecek bir kuruluş tarafından yapılır. Devredilecek A grubu payları diğer A grubu pay sahiplerinin tümü ve/veya birden fazla pay sahibinin satın almak istemesi durumunda devre konu paylar devir bildirim tarihi itibarıyla Şirket' teki A grubu payları oranında bu pay sahiplerine oransal olarak satılacaktır. Değer tespiti yapıp karşı tarafa bildirim yapılmasını müteakip devredecek ortak 15 gün süreyle teklife cevabı beklemek zorundadır. Bu tarzda tespit edilen değer üzerinden teklif edilen payları, A grubu pay sahibi olanların hiçbirisi tarafından devralınmadığı takdirde, satıcı dilediği üçüncü kişiye tespit edilen değer üzerinden satmakta serbesttir. Daha düşük bir bedelle satmak isterse bu bedeli A grubu pay sahiplerine aynı usullerle tekrar teklif etmek zorundadır. Bu bent altında yapılacak tüm işlemlerde taraflar birbirlerine yazılı bildirimde bulunmaya mecburdurlar. A grubu payların devri hususunda belirtilen usullere riayet edilmemesi halinde, Yönetim Kurulu pay devirlerini pay defterine kaydetmekten imtina edebilir.

BÖLÜM II – KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1. Şirket Bilgilendirme Politikası

Sermaye Piyasası Kurulu’nun kurumsal yönetim ilkeleri gereği hazırlanan şirketimizin bilgilendirme politikası 13.06.2010 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında görüşülüp onaylanmıştır. Bilgilendirme politikası yazılı bir bildirge haline getirilerek www.lokmanhekim.com.tr adresli internet sitemizin ‘Yatırımcı Bilgilendirme’ bölümünde kamuoyuna ilan edilmiştir.

2.1.1 Amaç

Lokman Hekim Engürüsağ A.Ş bilgilendirme politikasının amacı; SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer yasal düzenlemeler çerçevesinde menfaat sahiplerine kurumsal yönetim ilkeleri gereği ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere bilgilerin zamanında, doğru, anlaşılabilir, eksiksiz, kolay ulaşılabilir ve analiz edilebilir bilgi edinmelerini sağlamaktır.

2.1.2 Sorumluluk

Bilgilendirme Politikasının takibinden, gözden geçirilmesinden ve geliştirilmesinden Yönetim Kurulu sorumludur. Pay Sahipleri İlişkiler Birimi bilgilendirme politikasını gözetmek ve takip etmekle sorumludur.

Yönetim kurulu, Bilgilendirme Politikası olarak adlandırılacak ilkeler bütünü hazırlayarak, genel kurulda pay sahiplerinin bilgisine sunar ve kamuya açıklar.

Bilgilendirme politikasında bir değişiklik olması halinde, değişiklik yapılan hususlar ve gerekçeleri yönetim kurulunun onayından geçtikten sonra, genel kurulun bilgisine sunulur ve kamuya açıklanır.

2.1.3 Kapsam

Şirket bilgilendirme politikası çerçevesinde bilgi verilecek menfaat sahipleri ve kuruluşlar şunlardır;

1. Mevcut Yatırımcılar
2. Potansiyel Yatırımcılar
3. Menfaat sahipleri
4. Düzenleyici kuruluşlar
5. Kamuoyu

2.1.4 Kamuya Açıklanacak Bilgiler

Kamuya açıklanacak bilgiler Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: VIII, No:54 sayılı Tebliğinde yer alan esaslara uygun olarak aşağıdaki değişiklikleri içerir.

- Şirket'i dolaylı olarak ilgilendiren dışsal koşullar
- Yönetici ve denetçi kadrolarındaki değişiklikler
- İdari ve adli kovuşturma
- Önemli tutarda olağandışı gelir ve karlar
- Birleşme ve devralmalar
- Maddi duran varlıklar ile ilgili işlemler
- Ortaklığın faaliyetlerine ilişkin değişiklikler
- Ortaklığın mali yapısına ilişkin değişiklikler
- Finansal duran varlıklara ilişkin değişiklikler

- Sermaye piyasası aracının değeri ve yatırım kararlarını etkileyecek diğer değişiklikler
- Borçlanma araçları ile ilgili bilgiler
- Genel olarak kullanılan göstergeler
- Yönetim kontrolü değişikliği

2.1.5 Bilgilendirme Araçları

Bilgilendirme politikası aşağıda yer alan araçlar vasıtasıyla gerçekleştirilir.

- Web sitesi
- Yatırımcılara yönelik toplantılar
- Medya ve basın açıklamaları
- Ticaret Sicili Gazetesi, diğer gazeteler vasıtasıyla yapılan duyurular (İzahname, sirküler, genel kurul çağrısı vb.)
- Haber kanalları (Reuters, AP, Bloomberg, Foreks vs.)
- Elektronik posta, mektup vs gibi iletişim araçları
- Telefon, Faks vs.

2.1.6 Bilgilendirme Kapsamındaki Konular

Yapılacak bilgilendirmeler aşağıda yer alan hususları kapsar;

- Yıllık faaliyet raporu, mali tablolar ve dipnotları, bağımsız denetim raporu ve kar dağıtım politikası internet sitesi ve diğer dağıtım organları vasıtasıyla yatırımcılara, kamuya, menfaat sahiplerine ve düzenleyici kuruluşlara zamanında ve doğru bir şekilde ulaştırılır. Yıllık faaliyet raporu kamuoyunun Şirket'in faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak hazırlanır. Faaliyet raporu, yönetim kurulu başkanı/genel müdür tarafından imzalanır ve periyodik mali tabloların şirketin finansal durumunu tam olarak yansıttığına ve şirketin mevzuata tam olarak uyduğuna dair beyanlar faaliyet raporunda yer alır.
- Güncel ve geçmiş dönemlere ait faaliyet raporları web-sitesi aracılığı ile Türkçe olarak kamuya açıklanır. Faaliyet raporlarının genel kurul tarihinden asgari üç hafta önce ortakların bilgisine sunulmasına özen gösterilir.
- Sermaye Piyasası Kanunu, Türk Ticaret Kanunu gereği; birleşme, genel kurul, sermaye artırımı ve temettü ödemesine ilişkin duyurular TTSG ve günlük gazeteler vasıtası ile yapılmaktadır.
- Genel kurula ilişkin her türlü bilgi genel kuruldan en az 3 hafta önce şirket merkezi ve şubelerinde incelemeye açık tutulur ve internet ile kamuya duyurulur.
- Her 3,6,9,12 aylık dönemlerde mali tablolar ve bağımsız denetim raporu ve ara dönem faaliyet raporu internet yolu ile kamuya duyurulur.
- Yönetim Kurulu üyelerinin basın ile yapacağı görüşmeler Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi tarafından planlanır ve organize edilir. Tebliğe göre şirketin hisse senedi değerini önemli ölçüde etkileyebilecek gelişmeler söz konusu olduğunda yapılacak açıklamalar aşağıda yer alan bilgi vermeye yetkili kişiler tarafından yapılır.
- Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerini uygulayıp uygulamadığına ilişkin uyum raporuna; uygulayamadığı konularda bu hususlara ve gerekçelerine yıllık faaliyet raporunda ve internet sitesinde yer verir.
- Şirket Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan kar dağıtım politikası kamuya açıklanır. Bu politika Genel Kurul'da pay sahiplerinin bilgisine sunulur ve faaliyet raporunda da yer alır.
- Oluşturulan etik kuralları bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.
- Geleceğe yönelik şirket faaliyetlerinde önemli etkileri bulunması beklenen gelişmeler bilgilendirme politikası kapsamında açıklanır. Bu beyanların belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililere belirtilir.

- Önemli gelişmelerin olduğu her durumda veya periyodik bilgilendirme amaçlı yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın duyuruları Pazarlama Direktörlüğü ve Pay Sahipleri İlişkiler Birimi tarafından, yıl içinde yaşanan önemli gelişmeler doğrultusunda, yazılı ve görsel medyaya kontrollü haber akışı sağlanarak, kamuoyu detaylı biçimde bilgilendirilir. Görsel medyada yer alan bilgilerin İMKB ile eş zamanlı olarak duyurulmasına özen gösterilir.
- İçerden öğrenenlerin ticaretine ilişkin bilgiler SPK'nın ilgili tebliğ hükümlerine uygun olarak kamu ile paylaşılır
- İnternet sitesi bilgilendirmede aktif olarak kullanılır, periyodik güncellemelere yapılır
- Lokman Hekim çalışanlarının içerden öğrendikleri bilgiyi kullanmada, şeffaflık ile ticari sırların korunması arasındaki denge gözetilir. Ticari sır niteliğindeki bilgiler; mevcut durum itibarı ile veya potansiyel olarak ticari değeri olan, üçüncü şahıslar tarafından bilinmeyen, normal durumda erişilmesi mümkün olmayan, bilgi sahibinin gizliliğini korumayı hedeflediği bilgilerdir.

2.1.7 Bilgi Vermeye Yetkili Kişiler

Yukarıda yer alan kamuya yapılan açıklamalar dışında talep edilen bilgilerle ilgili olarak açıklama yapmaya yetkili kişiler bilgi talebinin düzeyine göre Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Genel Müdür, Mali İşler Müdürü, Pay Sahipleri İlişkiler Birimi tarafından yazılı veya sözlü olmak üzere cevaplandırılır. Bu kişiler dışında kalan diğer çalışanlar soru taleplerini cevaplamaya yetkili değildir.

2.2. Özel Durum Açıklamaları

Kurumumuz hisselerinin 2010 yılında borsada işlem görmemesi sebebiyle yıl içerisinde SPK düzenlemeleri uyarınca özel durum açıklaması yapılmamıştır.

2.3. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

İnternet sitesinde kurumumuz hakkında tanıtıcı bilgiler, ticaret sicili belgeleri, son durum itibarıyla ortaklık yapısı, imtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgi, ana sözleşme, KYİ uyum raporu, yıllık faaliyet raporları, periyodik mali tablo ve raporlar, içsel bilgilere erişimi olanlar, bilgilendirme politikası öncelikle yer alır. Kurumsal internet adresi www.lokmanhekim.com.tr 'dan 'Yatırımcı Bilgilendirme' sekmesine tıklanma suretiyle bahsi geçen bilgilere ulaşılabilir.

2.4. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

Şirketimizde gerçek kişi nihai hâkim pay sahibi bulunmamaktadır. Şirketimizin ortaklık yapısı 'Finansal Göstergeler' bölümünde bağımsız denetim raporunun 1'nolu dipnotunda verilmiştir.

2.5. İçerden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

İçerden öğrenebilecek durumda olan kişilerin listesinin kurum internet sitemizde kamuya duyurulmuş olup, bahsi geçen liste aşağıdaki gibidir;

Adı Soyadı	Görevi
Mustafa Sarıoğlu	Yönetim Kurulu Başkanı
İrfan Güvendi	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Genel Müdür
Selamet Koç	Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Altuğ	Yönetim Kurulu Üyesi
Hamdi Özkan	Yönetim Kurulu Üyesi
Nazım Bilgen	Yönetim Kurulu Üyesi
Ömer Çetin	Yönetim Kurulu Üyesi
Safiye Göçer	Yönetim Kurulu Üyesi
Murat Alper	Ortak
Mehmet Akın	Denetim Kurulu
Necmettin Din	Etlik Şube Başhekim
Emin Gemici	Sincan Şube Hastane Müdürü
Bayram Güvendi	Etlik Şube Hastane Müdürü
Hatice Kayalı	Mali İşler Direktörü
Reşat Karabıyık	Bizim Menkul Değerler A.Ş. Genel Müdürü
Fatma Selçuk	Bizim Menkul Değerler A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı
Sümeyye Ceylan	Bizim Menkul Değerler A.Ş. Kurumsal Finansman Uzm. Yrd.
Mustafa Keçeli	Bizim Menkul Değerler A.Ş. Kurumsal Finansman Uzm. Yrd.
Ali Osman Eflatun	Referans Bağımsız Denetim Baş Denetçi

BÖLÜM III –MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahipleri, kendilerini ilgilendiren konularda, talep olduğu takdirde yazılı ya da sözlü olarak bilgilendirilmektedirler. Pay sahipleri dışında, dileyen gerçek kişi ya da tüzel kişi temsilcisi (aracı kurum çalışanı, potansiyel yatırımcı, vs.) genel kurul toplantılarına dinleyici olarak katılabilmektedir.

3.2. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda bir model veya mekanizma oluşturulmamıştır. Ancak Yönetim Kurulu'nda yer alan bağımsız üyeler Şirketin ve

hissedarların yanı sıra tüm menfaat sahiplerinin de yönetimde temsil edilmesini mümkün kılmaktadır.

3.3. İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimiz insan kaynakları politikasının amacı, Lokman Hekim ruhunu içinde hissedən, motivasyonu, özgüveni, iş tatmini ve performansı yüksek; mutlu çalışanları ile kurumu geleceğe taşımaktır.

İnsan kaynakları politikalarımız, takım çalışmasını, öneri ve katılımı, girişimciliği, yaratıcılığı ve verimliliği destekleyerek, çalışanların tercih ettiği, etkin ve mutlu olduğu, sadakatle bağlandıkları bir aile ortamı yaratmak ve bunu sürekli kılmak anlayışı üzerine kurulmuş olup aşağıda belirtilen ilkelerden oluşmaktadır;

- İşe alım, eğitim ve gelişim, ücretlendirme ve kariyer planlamasında eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiştir.
- İşe alımlara ilişkin kriterler yazılı olarak belirlenmekte ve uygulamada bu kriterlere uyulmaktadır.
- Gelişim ve terfi konularında çalışanlara eşit davranılmakta; çalışanların bilgi, beceri ve deneyimlerini artırmalarına yönelik gelişim politika ve planları oluşturulmaktadır.
- Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar ile çalışanları ilgilendiren gelişmeler, çalışanlar arasındaki iletişimi güçlendirmek ve hızlandırmak amacıyla kurulan “Kurumsal Intranet” aracılığıyla çalışanlara iletilmektedir.
- Şirket çalışanlarının görev tanımları, performans değerlendirme ve ödüllendirme kriterleri yöneticiler tarafından belirlenmekte ve çalışanlarla paylaşılmaktadır.
- Çalışanlar için güvenli çalışma ortamı ve koşullarında sürekli gelişim sağlanmaktadır.
- Çalışanlar arasında ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapılmamakta, insan haklarına saygı gösterilmesi ve çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınmaktadır.
- Çalışanlar ile ilişkiler İnsan Kaynakları Yönetmenliği tarafından yürütülmekte olup çalışanlarımız arasında herhangi bir ayrım yapılmamaktadır.

Çalışanlarımızdan ayrımcılık konusunda gelen herhangi bir şikâyet olmamıştır.

3.4. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Sağlık hizmetinin sunumunda hasta, hasta yakını, tedarikçiler ve anlaşmalı kurumların memnuniyetinin sağlanması için her türlü önlem alınır.

Müşterilerin hizmete ilişkin talepleri süratle karşılanır ve gecikmeler hakkında süre bitimi beklenmeksizin müşteriler bilgilendirilir. Gerçekleştirilen işlemlerde müşteri şikâyeti oluşmaması için azami özen gösterilir.

Müşteri şikâyetlerinin iç mevzuatımız ve standartlar çerçevesinde en hızlı biçimde çözülmesi sağlanmaya çalışılır ve tekrarlanmaması için gerekli önlemler alınır.

Verilen hizmetlerde kalite standartlarına uyulur ve standardın korunmasına özen gösterilir. Standardın altında kalan hizmetler telafi ve tanzim edilir. Bu kapsamda kurum kalite çalışmalarına ilişkin bilgiler faaliyet raporunun ilgili kısmında yer almaktadır.

Ticari sır kapsamında, müşteriler ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. Şirketimiz ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması amacıyla Kurum ve Halkla İlişkiler Yönetmenliği ve Hasta Güvenliği Komitesi bulunmaktadır.

3.5. Sosyal Sorumluluk

Kurumumuz sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde hareket etmeye önem göstermekte ve bu konuda oldukça geniş kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Faaliyet raporunun ‘Sosyal Sorumluluk’ bölümünde bahsi geçen faaliyetler açıklanmaktadır. Dönem içerisinde çevreye verilen zarardan dolayı şirket aleyhine açılan herhangi bir dava bulunmamaktadır.

BÖLÜM IV - YÖNETİM KURULU

4.1. Yönetim Kurulunun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Adı Soyadı	Unvanı	İcracı	Bağımsız
Mustafa Sarıoğlu	Yönetim Kurulu Başkanı	Hayır	Hayır
İrfan Güvendi	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı / Genel Müdür	Evet	Hayır
Ömer Çetin	Yönetim Kurulu Üyesi	Hayır	Hayır
Safiye Göçer	Yönetim Kurulu Üyesi	Hayır	Hayır
Selamet Koç	Yönetim Kurulu Üyesi	Hayır	Hayır
Nazım Bilgen	Yönetim Kurulu Üyesi	Hayır	Hayır
Hamdi Özkan	Yönetim Kurulu Üyesi	Hayır	Hayır
Mehmet Altuğ	Yönetim Kurulu Üyesi	Hayır	Hayır

Şirketimizin Yönetim Kurulu yapısı yukarıdaki gibidir. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve İcra Başkanı İrfan GÜVENDİ Genel Müdür görevini sürdürmeye devam etmektedir. Kurumumuzun faaliyet gösterdiği sektörde teknik bilgi ve tecrübenin önemli olması sebebiyle kurucu doktorlara yönetim kurulunda yer verilmektedir. Yönetim kurulunda Kurumsal Yönetim İlkeleri 3.3.5 maddesinde belirtilen niteliklere haiz bağımsız üye bulunmamaktadır. Yönetim kurulu üyelerinin sermayedar veya hekim statüsünde bulunmaları nedeniyle kurum dışında başka bir görev veya görevler almasını sınırlandıran bir uygulama bulunmamaktadır.

4.2. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Yönetim kurulu üyeliğine prensip olarak yüksek bilgi ve beceri düzeyine sahip, nitelikli, belli bir tecrübe ve geçmişe sahip olan kişiler aday gösterilir ve seçilir. Yönetim kurulunun seçimine ilişkin genel esaslar şirket ana sözleşmesinde yer alır.

Yönetim Kurulu üyelerinde şirketin faaliyet alanına ilişkin işlem ve tasarrufları düzenleyen hukuki esaslar hakkında temel bilgiye haiz, şirket yönetimi hakkında yetişmiş ve deneyimli, mali tablo ve raporları irdeleme yeteneği bulunan ve tercihen yükseköğrenim görmüş olmak gibi nitelikler aranmaktadır.

4.3. Şirketin Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri

Yönetim Kurulu tarafından şirketin misyonunu/vizyonunu belirlenerek bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanmıştır.

Misyonumuz

Toplum ve tıp ahlakına sadık kalarak, insan odaklı bir sağlık hizmeti anlayışında; mükemmeli yakalamak ve sürekliliğini sağlamaktır.

Vizyonumuz

Bilimsel gelişmelerin ödünsüz takipçisi, çağdaş teknoloji kullanımında öncü bir kuruluş olarak; modern, temiz ve ferah mekânlarda, kaliteli, hızlı, güvenli, şefkatli ve ekonomik sağlık hizmetimizle “**HASTANE DENİNCE AKLA İLK GELEN MARKA BİR KURULUŞ**” olmaktadır.

Stratejik Hedeflerimiz

Genel stratejik hedeflerimiz aşağıda belirtilmektedir:

- Uzun vadeli, sürdürülebilir ve kârlı büyüme sağlamak,
- Sektördeki yatırım fırsatlarını değerlendirip çeşitli kuruluşlarının işletmelerini devralarak hastaneler zinciri kurmak

Yönetim Kurulu, şirket yöneticileri ile birlikte yılda en az bir kez Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında ilgili dönemlere ait stratejik hedefleri belirler, bahsi geçen toplantılarda bir önceki döneme ilişkin hedeflere ulaşılma dereceleri, faaliyetler ve geçmiş dönem performansını gözden geçirerek değerlendirir.

4.4. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

Şirketimizde yatırımcıların hak ve menfaatlerinin korunduğu etkin bir denetim mekanizması kurulmuştur. Ayrıca şirketimizin halka açık olması nedeniyle yılda iki kez bağımsız denetimden geçmektedir.

4.5. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Şirketimiz yönetim kurulu üyelerinin yetki ve sorumlulukları yasal düzenlemeler çerçevesinde esas sözleşmede belirtilmiştir. Şirket yöneticilerinin yetki ve sorumlulukları ise görev, yetki ve sorumluluk tanımlarında yazılı olarak belirlenmiş olup, esas sözleşmede ayrıca düzenlenmemiştir.

4.6. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Yönetim kurulu Türk Ticaret Kanunu, ana sözleşmede ve bu hususlarda şirketin genel kurul tarafından alınan kararlarla kendisine verilen görevleri ifra ve icra eder.

Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu’nun 319. maddesi hükümleri çerçevesinde, temsil yetkisini, idare işlerinin hepsini veya bir kısmını yönetim kurulu üyesi olan bir veya birkaç murahhas üyeye veya pay sahibi olması zaruri olmayan müdürlere bırakabilir. Ancak, bankalar ve diğer kredi kurumları ile girişilecek mali ilişkilerin koşul ve sınırlarının

saptanması ve şirketçe gayrimenkul üzerine ipotek tesisi ve fekki, menkul ve ticari işletme rehni bunlara mukabil teminat gösterilmesi, iştirakler ve ortaklıklar kurulması ve bunların tasfiyesi, şirketin gayrimenkul alımı, gerektiğinde satımı ve bunlar üzerinde inşaat yapımı ancak Yönetim Kurulu kararı ile mümkündür.

Şirket namına tanzim edilecek ve şirketi borç ve taahhüt altına sokacak her türlü evrakın muteber olabilmesi için şirketin resmi unvanı altına konulmuş ve şirketi ilzama yetkili şahıs veya şahısların imzasını taşıması lazımdır. Şirket namına imza koymaya yetkili olanlar ve bunların ne şekilde şirket namına imza edecekleri yönetim kurulu kararı ile tayin ve tespit edildikten sonra keyfiyet tescil ve ilan edilir ve buna dair tanzim edilecek sirküler tescil edilir.

Murahhas azalara verilecek vazife ve yetkiler yönetim kurulunca tayin olunabileceği gibi bu hususlara azalardan biri veya birkaçı yönetim kurulunca yetkili kılınabilir.

Yönetim kurulu ilk toplantısında, arasından bir üyeyi başkan, bir üyeyi de başkan yardımcısı olarak seçer.

Yönetim Kurulu, şirket işleri gerektirdikçe, fakat her halde ayda en az bir defa olmak üzere üç gün önceden haber verilerek başkan veya başkan yardımcısının çağrısı üzerine toplanır. Yönetim Kurulu toplantıları şirket merkezinde yapılır. Ancak, Yönetim Kurulu kararı ile toplantıların başka bir yerde yapılmasına karar verilebilir.

Yönetim kurulu sekreteryasına yazılı veya sözlü olarak iletilen hususlar toplantı gündemini oluşturur.

Yönetim Kurulunun toplanma ve karar alma usulleri TTK hükümlerine tabi olmakla birlikte SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri IV. Bölümü 2.17.4 maddesinde yer alan konularda bütün üyelerin katılımı zorunludur.

Yönetim kurulunun dönem içerisindeki toplantı sayısı 53'tür.

Dönem içerisindeki yönetim kurulu kararlarının tamamı oy birliği ile alınmıştır; karşı oy tutanağı düzenlenmemiştir, yazılı olarak şirket denetçilerine iletilmemiştir, kamuya açıklanacak husus doğmamıştır.

4.7. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Şirketimiz yönetim kurulu üyelerinin şirketle muamele yapma ve rekabet yasağı genel kurul iznine tabi olup dönem içerisinde uygulanmamıştır. Çıkar çatışması oluşturan herhangi bir husus meydana gelmemiştir.

4.8. Etik Kurallar

Yönetim Kurulu tarafından şirket ve çalışanlar için “Etik İlkeler” oluşturulmuştur. Şirketimizin etik ilkeleri bilgilendirme politikası çerçevesinde internet sitesi aracılığıyla kamuya açıklanmış, şirket içi bilgi portalında (intranet) yayımlanmış ve çalışanlara yönelik programlarda çalışanlarla paylaşılmıştır.

4.9.Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Kuruluşumuzda denetimden sorumlu komite dışında, kurumsal yönetim komitesi veya başkaca komite bulunmamaktadır. Yönetim Kurulunun görev ve sorumluluklarını sağlıklı bir biçimde yerine getirebilmesi amacıyla gerekli danışmanlık ve hizmetler, gerektiğinde dışarıdan satın alındığından kurumsal yönetim komitesi oluşturulmamıştır.

4.10. Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar

Yönetim Kurulu üyelerine genel kurulun onayı ile belirli bir tutarda huzur hakkı verilir. Dönem içerisinde herhangi bir yönetim kurulu üyesine ve / veya yöneticiye borç verilmiştir. Üst yönetim kadrosuna mesleki faaliyetlerinden dolayı sağlanan menfaatler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Gelir / Gider	31.12.2010		31.12.2009	
	Gelir	Gider	Gelir	Gider
Üst Yönetim Kadrosuna Yöneticilikten Dolayı Sağlanan Menfaatler		-681.331		-626.576
Üst Yönetim Kadrosuna Mesleki Faaliyetten Dolayı Sağlanan Menfaatler		-1.435.827		-1.245.377



FİNANSAL GÖSTERGELER

İÇİNDEKİLER

BİLANÇO	64
KAPSAMLI GELİR TABLOSU	65
ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU	66
NAKİT AKIM TABLOSU.....	67
1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU	668
2. FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	70
3. FAALİYET BÖLÜMLERİ;.....	78
4. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ	79
5. FİNANSAL BORÇLAR.....	79
6. TİCARİ ALACAKLAR / TİCARİ BORÇLAR	81
7. DİĞER ALACAKLAR / DİĞER BORÇLAR	82
8. STOKLAR	82
9. MADDİ DURAN VARLIKLAR	83
10. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR.....	85
11. KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	85
12. TAAHHÜTLER.....	86
13. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR	87
14. ÖZKAYNAK YÖNTEMİYLE DEĞERLENEN YATIRIMLAR	87
15. DİĞER DÖNEN – DURAN VARLIKLAR / DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	88
16. ÖZKAYNAKLAR	89
17. SATIŞLAR VE SATIŞLARIN MALİYETİ	90
18. PAZARLAMA, SATIŞ VE DAĞITIM GİDERLERİ, GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	91
19. DİĞER GELİRLER.....	92
20. DİĞER GİDERLER	92
21. FİNANSAL GELİRLER	93
22. FİNANSAL GİDERLER.....	93
23. VERGİ GELİRİ / GİDERİ	93
24. HİSSE BAŞINA KAR / ZARAR	96
25. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI	96
26. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ	98
27. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR.....	104

	Dipnot No	31.12.2010	31.12.2009
VARLIKLAR			
Dönen Varlıklar		14.809.217	15.505.698
Nakit ve Nakit Benzerleri	[4]	1.240.878	734.359
Ticari Alacaklar	[6]	9.620.457	10.987.908
- <i>İlişkili Taraf</i>		91.901	
- <i>Diğer</i>		9.528.556	10.987.908
Diğer Alacaklar	[7]	2.287.867	1.459.066
- <i>İlişkili Taraf</i>		2.287.867	1.459.066
Stoklar	[8]	936.771	1.200.881
Diğer Dönen Varlıklar	[15]	723.244	1.123.484
- <i>İlişkili Taraf</i>		981	25.000
- <i>Diğer</i>		722.263	1.098.484
Duran Varlıklar		42.815.996	42.623.744
Diğer Alacaklar	[7]	21.662	19.739
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	[14]	718.901	519.576
Maddi Duran Varlıklar	[9]	40.120.767	40.698.073
- <i>Finansal Kiralama ile Alınan</i>		3.075.806	3.475.830
- <i>Diğer</i>		37.044.961	37.222.243
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	[10]	278.289	177.775
Ertelenmiş Vergi Varlığı	[23]	1.127.667	1.185.888
Diğer Duran Varlıklar	[15]	548.710	22.693
Toplam Varlıklar		57.625.213	58.129.442
YÜKÜMLÜLÜKLER			
Kısa Vadeli Yükümlülükler		22.868.073	24.251.043
Finansal Borçlar	[5]	11.726.061	10.602.276
Ticari Borçlar	[6]	6.746.179	6.147.035
- <i>İlişkili Taraf</i>		1.594.847	982.125
- <i>Diğer</i>		5.151.332	5.164.910
Diğer Borçlar	[7]	1.761.305	1.752.566
- <i>İlişkili Taraf</i>		343.299	485.914
- <i>Diğer</i>		1.418.006	1.266.652
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	[23]		
Borç Karşılıkları	[11]	1.043.205	1.043.205
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	[15]	1.591.323	4.705.961
Uzun Vadeli Yükümlülükler		12.281.827	12.980.472
Finansal Borçlar	[5]	11.789.641	12.260.547
Diğer Borçlar	[7]	68.136	280.717
- <i>İlişkili Taraf</i>		68.136	280.717
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar	[13]	252.440	191.326
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	[15]	171.610	247.882
Özkaynaklar		22.475.313	20.897.927
Ödenmiş Sermaye	[16]	11.130.000	11.130.000
Değer Artış Fonları	[9,23]	7.855.933	7.855.933
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	[16]	539.002	429.843
Geçmiş Yıllar Kar / Zararları	[16]	1.372.992	143.287
Net Dönem Karı / Zararı		1.577.386	1.338.864
Toplam Kaynaklar ve Özkaynaklar		57.625.213	58.129.442

	Dipnot	01.01.2010	01.01.2009	01.10.2010	01.10.2009
SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER	No	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2009
Satış Gelirleri	[17]	59.232.480	54.802.544	15.325.751	16.068.719
Satışların Maliyeti (-)	[17]	-46.220.153	-38.448.738	-12.249.979	-10.803.743
Brüt Kar (Zarar)		13.012.327	16.353.806	3.075.772	5.264.976
Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	[18]	-354.587	-306.110	-119.816	-176.169
Genel Yönetim Giderleri (-)	[18]	-2.021.752	-1.675.789	-582.817	-468.765
Diğer Faaliyet Gelirleri	[19]	555.111	673.981	180.814	104.049
Diğer Faaliyet Giderleri	[20]	-7.092.430	-8.260.104	-2.314.483	-2.473.711
- Atıl Kapasite Giderleri		-4.034.266	-4.469.135	-1.256.129	-961.988
- Diğer		-3.058.164	-3.790.969	-1.058.354	-1.511.723
Faaliyet Karı (Zararı)		4.098.669	6.785.784	239.470	2.250.380
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Kar / Zararlarındaki Paylar	[14]	162.450	16.752	16.766	16.752
Finansal Gelirler	[21]	2.459.899	1.695.400	321.046	385.292
Finansal Giderler (-)	[22]	-4.897.450	-6.961.067	-1.227.880	-3.742.676
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Karı (Zararı)		1.823.568	1.536.869	-650.598	-1.090.252
Vergi Gelir (Gideri)		-246.182	-198.005	209.310	817.439
Dönemin Vergi Gideri	[23]	-187.961	0	54.712	0
Ertelenmiş Vergi Geliri (Gideri)	[23]	-58.221	-198.005	154.598	817.439
Sürdürülen Faaliyetler Dönem Karı (Zararı)		1.577.386	1.338.864	-441.288	-272.813
DURDURULAN FAALİYETLER		0	0	0	0
Durdurulan Faaliyetler Vergi Sonrası Dönem Karı (Zararı)		0	0	0	0
Dönem Karı (Zararı)		1.577.386	1.338.864	-441.288	-272.813
DİĞER KAPSAMLI GELİR		0	7.855.933	0	7.855.933
Duran Varlıklar Değer Artış Fonundaki Değişim	[9]	0	8.269.403	0	8.269.403
Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerine İlişkin Vergi Gelir (Gideri)	[23]	0	-413.470	0	-413.470
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		1.577.386	9.194.797	-441.288	7.583.120
Hisse Başına Kar / Zarar	[24]	0,1417	0,1203	-0,0396	0,6813

Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık, Turizm, Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt A.Ş.'nin
01.01.2010 – 31.12.2010 Özkaynak Değişim Tablosu
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar, Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir)

	Dipnot No	Ödenmiş Sermaye	Değer Artış Fonları	Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları	Net Dönem Karı / Zararı	TOPLAM
01.01.2009		11.130.000		429.843	3.116.142	-2.972.855	11.703.130
Dönem karı transferi					-2.972.855	2.972.855	
Değerleme artışları (net)	[23,16]		7.855.933				7.855.933
Dönem karı / zararı						1.338.864	1.338.864
31.12.2009		11.130.000	7.855.933	429.843	143.287	1.338.864	20.897.927
01.01.2010		11.130.000	7.855.933	429.843	143.287	1.338.864	20.897.927
Dönem karı transferi				109.159	1.229.705	-1.338.864	
Dönem karı / zararı						1.577.386	1.577.386
31.12.2010		11.130.000	7.855.933	539.002	1.372.992	1.577.386	22.475.313

	Dipnot No	01.01.2010 31.12.2010	01.01.2009 31.12.2009
A. Esas Faaliyetlerden Sağlanan Nakit Akımları		1.662.220	1.673.777
Esas Faaliyet Gelirlerinden Nakit Girişleri ;			
Esas Faaliyet Konusu Satışlar	[17]	58.763.981	55.687.579
Ticari Alacaklardaki Değişim	[6]	447.223	-2.875.053
Esas Faaliyet Giderlerinden Nakit Çıkışları ;			
Satılan Mal ve Hizmet Maliyetleri	[17]	-49.726.617	-39.829.036
Stoklardaki Değişim	[8]	250.368	402.432
Ticari Borçlardaki Değişim	[6]	547.615	106.593
Faaliyet Giderlerinden Nakit Çıkışları	[18]	-2.272.994	-1.970.994
Esas faaliyet sonucu oluşan nakit		8.009.576	11.521.521
Diğer Faaliyetlerden Nakit Akışları;			
Diğer Gelir ve Karlardan Nakit Girişleri	[19]	336.718	875.668
Diğer Gider ve Zararlardan Nakit Çıkışları	[20]	-154.685	-166.066
Finansman Gelirlerinden Nakit Girişleri	[21]	2.459.899	1.695.400
Finansman Giderlerinden Nakit Çıkışları	[22]	-4.565.532	-6.555.863
Diğer Varlık ve Yükümlülüklerden Nakit Akışları	[15]	-4.181.032	-5.696.883
Vergi Ödemeleri	[23]	-242.724	
Diğer esas faaliyet sonucu oluşan nakit		-6.347.356	-9.847.744
B. Yatırım Faaliyetlerinden Sağlanan Nakit Akışları		-1.808.580	-2.522.604
Yatırım Faaliyetinden Nakit Girişleri;			
Maddi - Maddi Olmayan Duran Varlık Satışları	[9,10]	208.426	11.271
Yatırım Faaliyetinden Nakit Çıkışları;			
Finansal Varlık Alışları	[14]	-36.875	-1.250.000
Maddi- Maddi Olmayan Duran Varlık Alışları	[9,10]	-1.980.131	-1.283.875
C. Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Nakit Akımları		652.879	1.202.175
Finansman Faaliyetlerinden Nakit Girişleri;			
Kısa Vadeli Finansal Borçlardan Nakit Girişleri	[5]	3.460.939	1.575.579
Uzun Vadeli Finansal Borçlardan Nakit Girişleri	[5]		2.601.584
Finansman Faaliyetlerinden Nakit Çıkışları;			
Kısa Vadeli Finansal Borçlardan Nakit Çıkışları	[5]		
Uzun Vadeli Finansal Borçlardan Nakit Çıkışları	[5]	-2.018.444	-2.137.049
Finansal Kiralama İşlemlerindeki Net Değişim		-789.616	-837.939
D. Kur Farklarının Nakit ve Nakit Benzerlerine Etkisi			
E. Faaliyetlerden Sağlanan Nakit Akımları		506.519	353.348
F. Dönem Başındaki Nakit ve Nakit Benzerleri Mevcudu	[4]	734.359	381.011
G. Dönem Sonundaki Nakit ve Nakit Benzerleri Mevcudu	[4]	1.240.878	734.359

1. Şirket'in Organizasyonu ve Faaliyet Konusu

Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık, Turizm, Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt A.Ş. ("Şirket") 1996 yılında Ankara'da kurulmuştur. İlk olarak tıbbi malzeme satışı ile tıbbi araç-gereç temin hizmetleri alanında faaliyet göstermeye başlamıştır. Şirket, sağlık sektöründe "Özel Lokman Hekim Etlik Hastanesi" ve "Özel Lokman Hekim Sincan Hastanesi" olmak üzere iki ayrı hastane ile faaliyet göstermektedir.

Şirket, 23 Mayıs 2010 tarihinde yapılan 2009 yılı olağan genel kurulu sonrasında ana sözleşme değişikliğine gitmiş ve bu değişikliğe istinaden Şirket'in Engürüsağ Sağlık, Turizm, Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt A.Ş. olan unvanı Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık, Turizm, Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in kayıtlı adresi General Tevfik Sağlam Caddesi No: 119 Etlik/Ankara'dır.

Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir;

	31.12.2010		31.12.2009	
	TL	%	TL	%
A Grubu	112.000	1,01	112.000	1,01
Celil Göçer	12.390	0,11	12.390	0,11
Hamdi Özkan	12.460	0,11	12.460	0,11
İrfan Güvendi	12.460	0,11	12.460	0,11
Mehmet Altuğ	12.460	0,11	12.460	0,11
Murat Alper	12.460	0,11	12.460	0,11
Mustafa Sarıoğlu	12.460	0,11	12.460	0,11
Nazım Bilgen	12.460	0,11	12.460	0,11
Temel Ünlü	12.390	0,11	12.390	0,11
Selamet Koç	12.460	0,11	12.460	0,11
B Grubu	11.018.000	98,99	11.018.000	98,99
Celil Göçer	231.070	2,08	231.070	2,08
Hamdi Özkan	681.170	6,12	626.570	5,63
İrfan Güvendi	248.640	2,23	85.540	0,77
Mehmet Altuğ	226.450	2,03	223.650	2,01
Murat Alper	600.810	5,40	600.810	5,40
Mustafa Sarıoğlu	357.140	3,21	357.140	3,21
Nazım Bilgen	232.750	2,09	232.750	2,09
Temel Ünlü	121.800	1,09	121.800	1,09
Selamet Koç	767.900	6,90	809.900	7,28
Ahmet Alper	291.760	2,62	291.760	2,62
Hacer Savaş	282.100	2,53	282.100	2,53
Mustafa Bilgen	278.250	2,50	278.250	2,50
Müzeyyen Güvendi	316.400	2,84	316.400	2,84
Kamil Işık	280.000	2,52	280.000	2,52
Diğer	6.101.760	54,82	6.280.260	56,43
Toplam	11.130.000	100,00	11.130.000	100,00

A Grubu hisseler nama yazılı olup borsada satışa konu edilemez, 3. şahıslara kısmen devredilemez, hisselerin satışında öncelik gerçek (tarafar arasında müştereken tespit edilen değeri) değeri üzerinden diğeri A grubu hissedarların olup uyumsuzluk halinde hisse değeri tespiti bir aylık süre zarfında müştereken tespit edilecek bağımsız denetim kuruluştan tarafından yapılır. A grubu hisselerin devrinde, devir alacak bir veya birden fazla A grubu hissedar olması durumunda hisseler eşit olarak devredilir. Değeri tespit edilmiş olan A grubu hisseleri devralacak A grubu hissedar bulunmazsa hissedar hisselerini 3. kişilere tespit edilen değeri üzerinde satmakta serbesttir.

Şirketin işleri ve idaresi Genel Kurul tarafından seçilen asgari 3, 5, 7 veya 9 kişiden oluşan yönetim kurulu tarafından idare edilir. Genel kurulca seçilecek yönetim kurulunun, 3 kişiden oluşması durumunda 2'sini, 5 kişiden oluşması durumunda 4'ünü, 7 kişiden oluşması durumunda 5'ini ve 9 19 Kişiden oluşması durumunda ise 6'sını A Grubu payların en az %51'ine sahip ortaklarının müştereken gösterecekleri adaylar arasından genel kurulca seçilmesi şarttır.

B grubu hisseler herhangii bir imtiyaz tanınmamıştır.

Şirket sermayesini 2.782.500 TL artırmak için Sermaye Piyasası Kurulu'na müracaat etmiş ve 14.01.2011 tarihinde artırılan bu sermayenin tamamı Kurul kaydına alınmıştır. 25.01.2011 tarihinde artırılan bu sermaye halka arzı gerçekleşmiş olup, bu hisseler 01.02.2011 tarihinden itibaren İMKB'de işlem görmeye başlamıştır. Bu tarihten itibaren 180 gün sonra B grubu hisselerin tamamı İMKB'de işlem görmeye başlayacaktır. 01.02.2011 tarihi itibarıyla halka açıklık oranı %20 olup B grubu hisselerin tamamı İMKB'de işlem görmeye başladıktan sonra bu oran %99,19 olacaktır.

31.12.2010 tarihi itibarıyla Şirket'in ortak sayısı 150 gerçek kişidir (31 Aralık 2009: 153).

Özel Lokman Hekim Etlik Hastanesi;

Ankara Etlik semtinde 2.900 m2 kapalı alan üzerinde 5 katlı hastane binası 1999 yılında 15 yıllığına kiralanmıştır. Hastanede 2 ameliyathane, 2 doğumhane, 3 yenidoğan yoğun bakım kuvvüzü, 3 yoğun bakım yatağı mevcut olup toplam 37 yatak kapasitesine sahiptir.

Hastane, TUV-CERT ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine ve Sağlık Bakanlığı ile Unicef tarafından yürütölen Bebek Dostu Hastane Projesine destek vermekte olup bu kapsam Bebek Dostu Hastane belgesine sahiptir. Ayrıca, Sosyal Güvenlik Kurumu'nun Özel Hastane ve Vakıf Üniversitesi Hastanelerinin puanlandırılması faaliyeti altında 2009 sonunda yapılan değerlendirme sonucunda hastane 757.2 puanla B grubu (601-800) hastane statüsüne çıkmıştır.

Özel Lokman Hekim Sincan Hastanesi;

Ankara'nın Sincan ilçesinde 17482 m2 kapalı alana kurulu olan 8 katlı hastane binası Şirket'in kendisine aittir. Hastanede 6 tam teşekküllü ameliyathane, Hava Ambulansı ile gelecek hastaları kabul etmek üzere bir adet helikopter pisti bulunmaktadır. Hastane bünyesinde 20 yataklı Genel Yoğun Bakım, 10 yataklı Kalp Damar Yoğun Bakım Ünitesi, 6 adet 4 yataklı Koroner Yoğun Bakım ve 5 adet kuvvüzlü Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi mevcut olup toplam 164 yatak kapasitesine sahiptir.

Hastane, 2008 yılı Ağustos ayında Türk Standartları Enstitüsü tarafından verilen TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetimi Sistemi Belgesi'ni almıştır. Ayrıca, Sosyal Güvenlik Kurumu'nun Özel Hastane ve Vakıf Üniversitesi Hastanelerinin puanlandırılması faaliyeti altında 2009 sonunda yapılan değerlendirme sonucunda hastane 895.4 puanla A grubu (801-1000) hastane statüsüne çıkmıştır. Hastane 12.07.2010 yılında Sağlık Bakanlığı ile Unicef tarafından yürütölen Bebek Dostu Hastane Projesine destek vermekte olup bu kapsam Bebek Dostu Hastane belgesini almaya hak kazanmıştır.

Laboratuvarlar;

Hastanelerin bünyesinde bulunan laboratuvarlar merkezi Amerika'da bulunan Bio-Rad Laboratories Eqas, College of American Pathologists Cap ve merkezi İngiltere'de bulunan Randox Laboratories Rıqas Harici Kalite Kontrol Programları ve UK Megas üyesi olup, laboratuvar cihazları ve ölçüm sonuçlarının güvenilirliği düzenli olarak kontrol edilmektedir.

Tıbbi Birimler;

Anestezi ve Reanimasyon, Beslenme ve Diyet, Beyin ve Sinir Cerrahi, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları, Çocuk Nörolojisi, Dermatoloji, Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon, Gastroenteroloji, Genel Cerrahi, Göğüs Hastalıkları, Göz Hastalıkları, İç Hastalıkları, Kadın Hastalıkları ve Doğum, Kardiyoloji, Kalp ve Damar Cerrahisi, Kulak Burun Boğaz, Nöroloji, Nefroloji, Ortopedi ve Travmatoloji, Tıbbi Onkoloji, Tüp Bebek ünitesi, Üroloji, Diş Hekimliği Hizmetleri.

Personel;

Görev	31.12.2010	31.12.2009
Doktor	105	93
Sağlık Hz.(Hemşire, ATT, Ebe,Sağlık Mem.,Sağlık Tek.Eczacı,diyetisyen.vb.)	271	245
Sağlık Destek Hizmetleri (sağlık destek per.hasta ilişkileri)	179	178
İdari Destek Hizmetleri	122	137
İdari Kadro	44	38
Toplam	721	691

2. Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar**2.1. Sunuma İlişkin Temel Esaslar****2.1.1. Yasal Defterler ve Finansal Tablolar;**

Şirket yasal kayıtlarını Türk Ticaret Kanunu ve vergi mevzuatınca belirlenen muhasebe ilkelerine uygun olarak tutmaktadır. Şirket tabi olduğu Sermaye Piyasası mevzuatına göre muhasebe politikalarını belirlemekte ve finansal tablolarını hazırlamaktadır.

Şirket'in ilişikteki finansal tabloları Sermaye Piyasası Kurulu'nun 9 Nisan 2008 tarih ve 26842 sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanan Seri XI, 29 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

2.1.2. Konsolidasyon Esasları;

Şirket, Hay Süt A.Ş.'nin hisselerinin %35,79'üne sahiptir. İştirak edilen şirketin üzerinde aşağıda belirtilen koşulların var olması nedeniyle, şirketin iştiraki üzerinde önemli etkiye sahip olduğu kabul edilmiştir.

- İştirak oranının %35,79 olması
- Şirketin, iştirak edilen şirketin yönetim kurulunda temsil ediliyor olması

Özkaynak yöntemine göre konsolide edilen Hay Süt A.Ş.'nin 31.12.2010 tarihli finansal tabloları bağımsız denetimden geçmiştir. Hay Süt A.Ş.'nin finansal tablolarının hazırlanmasında şirket ile aynı muhasebe politikaları uygulanmıştır.

2.1.3. Fonksiyonel Para Birimi;

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası (TL) olup, ilişikteki finansal tablolar ve dipnotlar Türk Lirası (TL) cinsinden sunulmuştur.

2.1.4. Uygunluk Beyanı;

Şirket'in ilişikteki finansal tabloları, 11 Mart 2011 tarihinde Şirket yönetim kurulu tarafından onaylanmıştır. İlişikteki finansal tabloları değiştirme yetkisine, Şirket'in genel kurulu ve/veya yasal otoriteler sahiptir.

2.1.5. Netleştirme / Mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyetli olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilmiştir.

2.1.6. Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe / Finansal Raporlama Standartları :

Şirket, cari dönemde TMSK tarafından yayınlanan yeni ve revize edilmiş standartlardan kendi faaliyet konusu ile ilgili olanları uygulamıştır. Bu standartlar ve uygulama konusu aşağıdaki gibidir.

- TMS 24 (Revize) "İlişkili Taraf Açıklamaları"; 1 Ocak 2011 tarihinde veya sonrasında başlayan hesap dönemlerinde geçerli olacaktır fakat şirket erken uygulamayı tercih etmiştir.
- TFRS 8 (Revize) "Faaliyet Bölümleri", 1 Ocak 2011 tarihinde veya sonrasında başlayan hesap dönemlerinde geçerli olacaktır fakat şirket erken uygulamayı tercih etmiştir.

2.2. Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar

Bir işletme muhasebe politikalarını ancak; aşağıdaki hallerde ve geçmişe dönük olarak değiştirebilir;

- Bir standart veya yorum tarafından gerekli kılınması
- İşletmenin finansal durumu, performansı veya nakit akışları üzerindeki işlemlerin ve olayların etkilerinin finansal tablolarda daha uygun ve güvenilir bir şekilde sunulmasını sağlayacak nitelikte olması

Finansal tablo kullanıcıları, işletmenin finansal durumu, performansı ve nakit akışındaki eğilimleri belirleyebilmek amacıyla işletmenin zaman içindeki finansal tablolarını karşılaştırabilme olanağına sahip olmalıdır. Bu nedenle, bir muhasebe politikasındaki değişiklik yukarıdaki paragrafta belirtilen durumlardan birini karşılamadığı sürece, her ara dönemde ve her hesap döneminde aynı muhasebe politikaları uygulanmalıdır.

2.3. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.3.1. Hasılat;

Hasılat, verilen sağlık hizmetlerine karşılık olarak; faturalandırılması yapılmış olan hizmetlerde fatura tutarlarından, faturalandırılması yapılmamış olmakla birlikte hizmeti tamamlanmış olanlarda faturalandırılacak tutarlardan, faturalandırılması yapılmamış ve hizmeti devam edenlerde tamamlanma düzeyine göre bulunan tutarlardan iade ve indirimler düşüldükten sonraki kalan tutarları ifade etmektedir.

Daha önce finansal tablolara yansıtılmış olan hasılat tutarının tahsil edilebilirliği konusunda bir belirsizliğin ortaya çıkması durumunda, tahsil edilemeyen veya tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutar, başlangıçta muhasebeleştirilen hasılatın düzeltilmesi yerine, gider olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.3.2. Stoklar;

Stokların maliyeti; tüm satın alma maliyetlerini, dönüştürme maliyetlerini ve stokların mevcut durumuna ve konumuna getirilmesi için katlanılan diğer maliyetleri içerir. Vadeli stok alımlarında peşin değer ile vadeli değer arasındaki farklar oluştukları dönemde finansman gideri olarak muhasebeleştirilir.

Stok maliyetleri ağırlıklı ortalama maliyet yöntemidir.

Stoklar, maliyet ve net gerçekleşebilir değerinin düşük olanı ile değerlendirilir. Net gerçekleşebilir değer; işin normal akışı içinde, tahmini satış fiyatından, tahmini tamamlanma maliyeti ve satışı gerçekleştirmek için gerekli tahmini satış giderleri toplamının, düşürülmesiyle elde edilen tutarı ifade eder.

Sabit genel üretim maliyetlerinin dönüştürme maliyetlerine dağıtımında, üretim faaliyetlerinin normal kapasitede olacağı varsayımına dayanılır. Normal kapasite, planlanan bakım-onarım çalışmalarından kaynaklanacak kapasite düşüklüğü de dikkate alınarak, normal koşullarda bir veya birkaç dönem veya sezonda elde edilmesi beklenen ortalama üretim miktarıdır. Gerçek üretim düzeyi normal kapasiteye yakınsa, bu kapasite normal kapasite olarak kabul edilebilir. Şirketin normal kapasitesi %85 olarak belirlenmiştir.

Sabit hizmet üretim maliyetleri düşük kapasite ya da atıl kapasite nedeniyle stok maliyetlerine yüklenmezler. Dağıtılamayan sabit genel üretim giderleri gerçekleştikleri dönemde kapsamlı gelir tablosunda diğer gider ve zararlar içerisinde raporlanırlar.

Bu kapsamda Lokman Hekim Etlik Hastanesinin normal kapasitesi ortalama %85 olmakla birlikte Lokman Hekim Sincan Hastanesinin dönemler itibarıyla kapasite kullanımları ve bu kapasiteye düşen sabit üretim giderleri aşağıdaki gibidir;

Lokman Hekim Sincan	31.12.2010	31.12.2009
Normal Kapasite	85,00 %	85,00 %
Fiili Kapasite	65,00 %	58,00 %
Atıl Kapasite	20,00 %	27,00 %
Sabit Giderler Toplamı	20.171.330	16.552.352
Dağıtılamayan Giderler	4.034.266	4.469.135

2.3.3. Maddi Duran Varlıklar;

İşletmede bir yıldan fazla süre kullanılacağı tahmin edilen maddi varlıklar, ilk defa maliyet bedelleri ile kayda alınırlar. Daha sonraki dönemlerde arsa ve binalar için yeniden değerlendirme modeli, diğer duran varlıklarında maliyet modeli esas alınarak değerlendirilmektedir. 01.01.2005 tarihinden önce alınmış olan diğer duran varlıklarda maliyet bedeli enflasyonun etkilerine göre düzeltilmiş değerlerdir.

Şirket, duran varlıklarına, normal amortisman yöntemine göre kıst dönem amortisman hesaplamaktadır

Şirket maddi duran varlıkların amortisman ömürlerini tespit ederken varlığın faydalı ömrünü esas almaktadır.

Finansal kiralama yoluyla alınan duran varlıklarda maliyetler faiz ve kur farklarından arındırılmış tutarlardır. Faiz ve kur farkları ilgili dönemlerde finansal gider olarak muhasebeleştirilirler.

Şirketin duran varlıkları için kullandığı faydalı ömürler aşağıdaki gibidir;

Binalar	50 Yıl
Makine Tesis ve Cihazlar	5 – 20 Yıl
Taşıtlar	5 Yıl
Demirbaşlar	2 – 20 Yıl
Finansal Kiralama İle Alınan Varlıklar	5 – 15 Yıl
Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar	5 – 20 Yıl

2.3.4. Maddi Olmayan Duran Varlıklar;

İşletmede bir yıldan fazla süre kullanılacağı tahmin edilen maddi olmayan varlıklar, ilk defa maliyet bedelleri ile kayda alınırlar. Daha sonraki dönemlerde maliyet modeli esas alınarak değerlendirilmektedir. 01.01.2005 tarihinden önce alınmış olan maddi olmayan duran varlıklarda maliyet bedeli enflasyonun etkilerine göre düzeltilmiş değerlerdir.

Şirket maddi olmayan duran varlıkların amortisman ömürlerini tespit ederken varlığın faydalı ömrünü esas almaktadır.

Şirket maddi olmayan duran varlıkları için faydalı ömür olarak 3 -15 yıl arasında faydalı ömürler belirlemiştir.

2.3.5. Varlıklarda Değer Düşüklüğü;

UMS 36 –Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardına göre; iç ve dış ekonomik göstergeler gerektirdiğinde, maddi ve maddi olmayan varlıkların defter değerleri ile geri kazanılabilir değerlerinin karşılaştırılması gerekir. Eğer varlığın defter değeri geri kazanılabilir değerini aştığı tahmin ediliyor ise varlığın değerinde değer düşüklüğünün olduğu kabul edilir. Geri kazanılabilir değer; kullanım fiyatı ile piyasa fiyatından düşük olanıdır. Tahmin edilen değer düşüklüğü tespitini yapıldığı dönemde zarar kaydedilir.

Ancak böyle bir değer düşüklüğünün varlığı söz konusu değildir.

2.3.6. Finansal Araçlar;

a) Nakit ve Nakit Benzerleri;

Şirketin nakit mevcutları, kasa, banka mevduatlarından oluşmaktadır. Nakit benzeri ise kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Yabancı para cinsinden olan banka bakiyeleri bilanço günündeki TC Merkez Bankası döviz kurundan değerlendirilmektedir. Bilançodaki nakit, bankadaki mevduatın mevcut değeri ve kredi kartı alacakları, bu varlıkların gerçeğe uygun değerleridir.

b) Ticari Alacaklar ve Borçlar;

Şirket tarafından bir alıcıya hizmet sağlanması veya bir satıcıdan ürün veya hizmet alınması sonucunda oluşan ticari alacaklar ve ticari borçlar ertelenmiş finansman gelirlerinden ve giderlerinden netleştirilmiş olarak gösterilirler.

Ticari alacakların iskonto edilmiş ve şüpheli alacak karşılığı ayrılmış değerlerinin, varlıkların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

Şirket, tahsil imkânının kalmadığına dair objektif bir bulgu olduğu takdirde ilgili ticari alacaklar için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu bu karşılığın tutarı, alacağın kayıtlı değerinden alınan teminatların ve güvencelerin düşülmesinden sonra kalan tutardır.

Şüpheli alacak tutarına karşılık ayrılmasını takiben, şüpheli alacak tutarının tamamının veya bir kısmının tahsil edilmesi durumunda, tahsil edilen tutar ayrılan şüpheli alacak karşılığından düşülerek diğer gelirlere kaydedilir.

Ticari borçların iskonto edilmiş değerlerinin, varlıkların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

c) Diğer Alacaklar, Borçlar ve Yükümlülükler

Tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmekte olup, kayıtlı değerlerin gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

2.3.7. İştirakler

İştirakler, iştirak edilen işletmenin "iştirak" niteliği kazandığı tarihten itibaren özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilir. Özkaynak yöntemi; İştirakteki yatırımın başlangıçta elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilerek, sonrasında bu tutarın yatırım yapılan iştirakin net varlıklarında yatırımcı işletmenin payına düşen kısmı yansıtabilecek şekilde düzeltildiği ve böylece yatırımcı işletmenin kar veya zararının yatırım yapılan işletmenin kar veya zararından kendisine düşen payı kapsadığı muhasebeleştirme yöntemidir. İştirakin alımında ödenen şerefiye iştirakin defter değerine dahil edilir.

İştirak edilen şirketin zararlarından şirkete düşen pay, iştirak değerini aşıyorsa aşan kısmı finansal tablolara yansıtılmaz (İlave zarar karşılığı ayrılması ve borç tutarlarının muhasebeleştirilmesi ancak şirketin yasal veya zımni kabulden doğan yükümlülüğe maruz kalmış olması ya da iştirak adına ödemeler yapmış olması halinde söz konusudur). İştirakin sonraki dönemlerde kâr etmesi durumunda, daha önce finansal tablolara yansıtılmamış zararlar, iştirakin değerine eşitlenmesinden sonra finansal tablolara yansıtılır.

2.3.8. Çalışanlara Sağlanan Faydalar / Kıdem Tazminatları;

Mevcut İş Kanunu, şirketi kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personel dışındaki her personele her bir hizmet yılı için en az 30 günlük kıdem tazminatı ödemekle yükümlü tutmaktadır. Bu nedenle şirketin taşıdığı toplam yükü ifade eden gelecekteki ödemeleri tahmin etmesi ve tahminlerle bulunan ödemelerin iskonto tabi tutularak net bugünkü değere getirilmesi gerekmektedir. Şirket böylece bilanço günü itibarıyla toplam yükümlülüğünün iskonto edilmiş net değerini raporlamaktadır.

Erkeklerde 25 yıllık hizmet süresini, kadınlarda 20 yıllık hizmet süresini dolduran personelin emekli olacağı varsayımı yapılır ve kıdem tazminatının da bu tarihte ödeneceği kabul edilir. Şirket buna uygun şekilde, personelin ileriye yönelik olarak, emekli olduklarında veya işten çıkarıldıklarında ödeneceği tahmin edilen kıdem tazminatı yükümlülüğünü bulmaya çalışır. Ödeneceği tahmini yapılan bu toplam yükümlülüğün içinde personelin bilanço tarihi itibarıyla kıdemi nedeniyle almaya hak kazandığı bölümün net bugünkü değeri kıdem tazminatı karşılığı olarak bilanço ya alınır. Geçmiş dönemlerde kıdem tazminatı almadan ayrılan personel sayısının işten ayrılan toplam personel sayısına oranının ileriki dönemlerde de aynen tekrarlanacağını varsayılır ve toplam yük bu oranda azaltılır.

İki dönem arasında değişen toplam kıdem tazminatı yükü, faiz maliyeti, cari dönem hizmet maliyeti ve aktüeryal kazanç / zararlar kısımlarına ayrılır. Faiz Maliyeti; bir önceki hesap döneminde bilanço da yer alan yükümlülüğün dönem içinde kullanımının maliyetidir ve çalışmaya devam eden kişilere ilişkin yükümlülüğün dönem başındaki tutarının, o yılda kullanılan iskonto oranı ile çarpılmış tutarıdır. Cari dönem hizmet maliyeti ise içinde bulunulan hesap döneminde çalışanların çalışmaları karşılığında hak ettikleri kıdem tazminatının ödeneceği dönemde ulaşması beklenen tutarının iskonto oranı ile bilanço gününe getirilmesinden kaynaklanan kısmıdır. Bunun dışındaki farklar ise aktüeryal kazanç ve kayıpları yansıtır. Aktüeryal kazanç / zararlar, faiz maliyeti ve cari dönem hizmet maliyeti kapsamlı gelir tablosunda gösterilir.

Çalışanlara normal maaş, ikramiye ve diğer sosyal fayda ödemeleri dışında, emeklilik veya işten ayrılmadan sonraki dönemlerde ödenmek üzere herhangi bir katkı planı da bulunmamaktadır.

2.3.9. Vergilendirme;

İlişikteki finansal tablolarda vergi gideri, dönem cari vergi karşılığı ve ertelenmiş vergiden oluşmaktadır. Dönem faaliyet sonuçlarından doğacak kurumlar vergisine ilişkin yükümlülükler için bilanço tarihinde geçerli olan yasal vergi oranları esas alınarak karşılık ayrılmıştır. Ertelenmiş vergi varlığı/yükümlülüğü, muhasebe değeri ile vergi değeri arasındaki farklardan (zamanlama farklarından) oluşmaktadır. Ertelenen vergi varlığının hesaplanmasında cari vergi oranı esas alınmaktadır. Ertelenmiş vergi yükümlülüğü tüm vergilendirilebilir veya indirilebilir geçici farklar için finansal tablolara alınmakta, ancak ertelenmiş vergi varlığı indirilebilir geçici farkların mahsup edilebileceği vergilendirilebilir karların olmasının muhtemel olması durumunda finansal tablolara alınmaktadır. Zamanlama farkları üzerinden ortaya çıkan net ertelenmiş vergi varlıkları, eldeki verilere göre gelecek yıllarda kullanılabileceğinin kesin olmadığı durumlarda, vergi indirimleri oranında azaltılmaktadır.

2.3.10. İlişkili Taraflar;

Bu finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, önemli yönetim personeli ve Yönetim Kurulu üyeleri, aileleri ve onlar tarafından kontrol edilen veya onlara bağlı şirketler, iştirak ve ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul ve ifade edilmişlerdir. Bu şirketlerin ortakları ve başlıca yöneticiler ve Şirket'in yönetim kurulu üyeleri ve aileleri de ilişkili kuruluş kapsamına girmektedir. İlişkili taraflarla gerçekleştirilen işlemler genel olarak piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Kilit yönetici personellerde şirketin ilişkili tarafı olarak ifade edilmişlerdir. İlişkili taraf kapsamında değerlendirilen şirketler ve ilişki düzeyleri aşağıdaki gibidir;

- Afşar Matbaacılık; Şirketin sahipleri Lokman Hekim A.Ş.'nin ortağıdır. Cari dönemde mal alımı olmuştur.
- Bartek Bilgisayar; Şirketin sahipleri Lokman Hekim A.Ş.'nin ortağıdır. Cari dönemde mal alımı olmuştur
- Bilgen İnşaat Konf. Taahhut Tic Ltd. Sti. ; Şirketin sahipleri Lokman Hekim A.Ş.'nin ortağıdır. Cari dönemde mal alımı olmuştur.
- Çetin Matbaacılık; Şirketin sahipleri Lokman Hekim A.Ş.'nin ortağıdır. Cari dönemde mal alımı olmuştur.
- Lokman Hekim Tıbbi Hizmetler Tic.Ltd.Sti. ; Şirketin sahipleri Lokman Hekim A.Ş.'nin ortağıdır. Cari dönemde hizmet alımı ve kiralama geliri olmuştur
- Özdemir İnşaat; Şirketin sahipleri Lokman Hekim A.Ş.'nin ortağıdır. Cari dönemde işlem olmamıştır.
- Özer Yapı Vizyon; Şirketin sahipleri Lokman Hekim A.Ş.'nin ortağıdır. Cari dönemde işlem olmamıştır.
- Özkanlar Pazarlama; Şirketin sahipleri Lokman Hekim A.Ş.'nin ortağıdır. Cari dönemde mal alımı olmuştur.
- Pozitron Sağlık Hizmetleri San.ve Tic.Ltd.Sti. ; Şirketin sahipleri Lokman Hekim A.Ş.'nin ortağıdır. Cari dönemde hizmet alımı ve hizmet satımı olmuştur.
- Şekerciler Gıda Tic.Ltd.Şti. ; Şirketin sahipleri Lokman Hekim A.Ş.'nin ortağıdır. Cari dönemde mal alımı olmuştur.
- Toprak İnşaat; Şirketin sahipleri Lokman Hekim A.Ş.'nin ortağıdır. Cari dönemde duran varlık satışı olmuştur.
- Ünsallar Manifatura Mefrusat San.Tic.Ltd.Şti.; Şirketin sahipleri Lokman Hekim A.Ş.'nin ortağıdır. Cari dönemde mal alımı olmuştur.
- Kardiyotek Ltd. Şti.; Şirketin sahipleri Lokman Hekim A.Ş.'nin ortağıdır. Cari dönemde mal alış ve hizmet satış işlemi olmuştur.
- Medisağ Ltd. Şti; Şirketin sahipleri Lokman Hekim A.Ş.'nin ortağıdır. Cari dönem kira geliri olmuştur.
- Mehmetçik Eczanesi; Şirketin sahipleri Lokman Hekim A.Ş.'nin ortağıdır. Cari dönemde alım satım işlemi olmamıştır.

2.3.11. Borçlanma Maliyetleri;

Faiz karşılığı alınan banka kredileri, alış maliyeti düşüldükten sonra alınan net tutar esasından kayıtlara yansıtılmaktadır. İtfa sürecinde veya yükümlülüklerin kayda alınması sırasında ortaya çıkan gelir veya giderler, gelir tablosu ile ilişkilendirilir. Borçlanma maliyetleri, ortaya çıktıkları dönemde vadelerinin gelmemesi durumunda da tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

2.3.12. Hisse Başına Kazanç / (Zarar);

Hisse başına kazanç / (zarar), dönem net karı veya zararının cari dönemde adi hisse senedi sahiplerine ait adi hisse senetleri adedinin ağırlıklı ortalamasına bölünmesi suretiyle hesaplanmaktadır.

Türkiye' de şirketler, mevcut hissedarlarına birikmiş karlardan ve özsermaye enflasyon düzeltme farklarından hisseleri oranında hisse dağıtarak (bedelsiz hisseler) sermayelerini arttırabilirler. Hisse başına kar /(zarar) hesaplanırken, bu bedelsiz hisseler çıkarılmış hisseler olarak sayılır. Dolayısıyla hisse başına kar /(zarar) hesaplamasında kullanılan ağırlıklı hisse senedi ortalaması, bedelsiz hisseler açısından geriye dönük olarak uygulanmak suretiyle elde edilir.

2.3.13. Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar;

Bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltilmekte, bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan düzeltme gerektirmeyen olayların olması halinde ise önemli olması durumunda ilgili dönemde açıklanmaktadır.

2.3.14. Karşılıklar, Şarta Bağlı Yükümlülükler ve Şarta Bağlı Varlıklar;Karşılıklar;

Karşılıklar geçmişteki olaylardan kaynaklanan olası bir yükümlülük olması (hukuki veya yapısal yükümlülük), bu yükümlülüğün gelecekte yerine getirilmesi için gerekli aktif kalemlerde bir azalışın muhtemelen söz konusu olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde saptanabilmesi durumunda tahakkuk ettirilmektedir. Tahakkuk ettirilen bu karşılıklar her bilanço döneminde gözden geçirilmekte ve cari tahminlerin yansıtılması amacıyla revize edilmektedir.

Şarta Bağlı Yükümlülükler ve Şarta Bağlı Varlıklar;

Taahhüt ve şarta bağlı yükümlülük doğuran işlemler, gerçekleşmesi gelecekte bir veya birden fazla olayın neticesine bağlı durumları ifade etmektedir. Dolayısıyla, bazı işlemler ileride doğması muhtemel zarar, risk veya belirsizlik taşımaları açısından bilanço dışı kalemler olarak tanınmıştır. Gelecekte gerçekleşmesi muhtemel mükellefiyetler veya oluşacak zararlar için bir tahmin yapılması durumunda bu yükümlülükler Şirket için gider ve borç olarak kabul edilmektedir. Ancak gelecekte gerçekleşmesi muhtemel gözüken gelir ve karlar finansal tablolarda yansıtılmaktadır.

2.3.15. Yabancı Para Cinsinden Varlık ve Borçlar;

Bilançoda yer alan yabancı paraya bağlı varlıklar bilanço tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz alış kuru, borçlar ise döviz satış kuru kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmektedir. Dönem içinde gerçekleşen yabancı paraya bağlı işlemler, işlem tarihindeki fiili kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmektedir. Bu işlemlerden doğan kur farkı gelir ve giderleri gelir tablolarına dâhil edilmektedir. 31.12.2010 ve 31.12.2009 tarihli finansal tablolarda esas alınan kurlar aşağıdaki gibidir;

	31.12.2010	31.12.2009
Dolar	1,5460	1,5057
Avro	2,0491	2,1603
SDR (İslam Dinarı)	2,3935	2,3650

2.3.16.Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları

Finansal tabloların hazırlanması, yönetimin, politikaların uygulanması ve raporlanan varlık, yükümlülük, gelir ve gider tutarlarını etkileyen kararlar, tahminler ve varsayımlar yapmasını gerektirmektedir. Gerçekleşen sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Şirket'in finansal tablolarını hazırlarken kullandığı önemli tahminler ve varsayımlara aşağıdaki gibidir;

- Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların faydalı ömürleri
- Ticari alacak ve borçlar için uygulanan iskonto oranları
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin olarak; emeklilik süresi, zam oranı, iskonto oranı, kıdem tazminatı almama oranı
- Ertelenen vergi hesaplamasında kullanılan oranlar

3. Faaliyet Bölümleri;

Şirketin tek faaliyet konusu sağlık hizmeti satışlarıdır.

Şirket faaliyet bölümleri olarak satışlarını hastane bazında, , büyük alıcılar bazında ve ayakta tedavi - yatarak tedavi bazında hazırlamaktadır.

	31.12.2010		31.12.2009	
	Tutar	%	Tutar	%
Etilik hizmet satışlar	20.964.807	35	20.754.519	38
Sincan hizmet satışlar	38.805.359	65	34.048.025	62
Toplam Satışlar	59.770.166	100	54.802.544	100

	31.12.2010		31.12.2009	
	Tutar	%	Tutar	%
SGK'na yapılan satışlar	39.303.496	66	36.127.113	66
Diğer kişi, kuruluşlara yapılan satışlar	20.466.670	34	18.675.431	34
Toplam Satışlar	59.770.166	100	54.802.544	100

	31.12.2010		31.12.2009	
	Tutar	%	Tutar	%
SGK'dan alacaklar (*)	10.101.228	104	9.896.569	86
Diğer kişi, kuruluşlardan alacaklar	-369.275	-4	1.600.547	14
Toplam Alacaklar	9.731.953	100	11.497.116	100

(*) SGK'dan alacaklar karşılıklar düşüldükten sonra net olarak belirtilmiştir. SGK'dan olan alacaklar için 31.12.2010 tarihli itibariyle 1.146.004 TL'lik karşılık ayrılmıştır (31.12.2009: 334.320 TL)

	31.12.2010			31.12.2009		
	Hasta Sayısı	Net Satış Tutarı	Net Satış (%)	Hasta Sayısı	Net Satış Tutarı	Net Satış (%)
Ayakta Tedavi	474.853	30.590.371	51	514.303	28.047.942	51
Yatarak Tedavi	28.536	29.179.795	49	24.161	26.754.602	49
Toplam	503.389	59.770.166	100	538.464	54.802.544	100

Tedavi türleri itibariyle maliyetlerin net olarak ayrıştırılamaması nedeniyle tedavi türleri itibariyle net satış karı tespit edilememektedir.

4. Nakit ve Nakit Benzerleri

	31.12.2010	31.12.2009
Nakit	283.967	179.153
Bankalar	51.956	143.533
Kredi kartı alacakları	904.955	411.673
Toplam	1.240.878	734.359

Kredi kartı alacaklarının ortalama vadesi 30 gündür.

5. Finansal Borçlar

Kısa Vadeli Finansal Borçlar	31.12.2010	31.12.2009
Kısa vadeli krediler, uzun vadeli kredilerin kısa vadeli kısmı	10.845.508	9.624.810
Finansal kiralama borçları	880.553	977.466
- Finansal kiralama borçları	943.767	1.175.084
- Ertelenmiş faiz maliyetleri	-63.214	-197.618
Toplam	11.726.061	10.602.276

Uzun Vadeli Finansal Borçlar	31.12.2010	31.12.2009
Uzun vadeli krediler	11.711.092	11.489.295
Finansal kiralama borçları	78.549	771.252
- Finansal kiralama borçları	83.855	821.314
- Ertelenmiş faiz maliyetleri	-5.306	-50.062
Toplam	11.789.641	12.260.547

Kullanılan kredilerin tamamında şirket ortaklarının kefaleti vardır. Banka kredilerinin ve finansal kiralama borçları vade olarak aşağıdaki gibidir;

Banka Kredileri	31.12.2010	31.12.2009
0 - 3 ay	4.037.430	5.197.171
3 - 12 ay	6.808.078	4.427.640
1 - 5 yıl	11.711.092	11.489.294
Toplam	22.556.600	21.114.105

Leasingler (Kira Ödemeleri)	31.12.2010	31.12.2009
0 - 3 ay	328.610	293.721
3 - 12 ay	615.157	881.363
1 - 5 yıl	83.855	821.314
Toplam	1.027.622	1.996.398

Leasinglerin 479.182 TL'si USD bazındadır (31.12.2009: 1.012.092 TL)

Krediler için 55.964.582 TL tutarında ipotek ve teminat senedi verilmiştir (31.12.2009: 165.946.106 TL).

Banka Adı	Cinsi	Tutar	Faiz Oranı	31.12.2010
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	İslam Dinarı	2.843.321	% 8,0	6.805.489 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	470.921	% 12,5	470.921 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	964.286	% 12,5	964.286 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	571.429	% 14,5	571.429 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	445.714	% 12,5	445.714 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	342.857	% 12,5	342.857 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	300.000	% 12,5	300.000 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	600.000	% 12,5	600.000 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	2.407.143	% 14,5	2.407.143 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	679.951	% 14,5	679.951 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	346.062	% 14,5	346.062 TL
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	TL	3.264.000	% 11,5	3.264.000 TL
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	TL	1.400.000	% 9,23	1.400.000 TL
T.C Ziraat Bankası A.Ş.	TL	2.849.338	% 9,32	2.849.338 TL
T.C Ziraat Bankası A.Ş.	TL	500.000	% 9,6	500.000 TL
Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.	TL	36.830		36.830 TL
Fortis Bank	TL	364.600	% 14,10	364.600 TL
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	TL	207.980	% 12,41	207.980 TL
Toplam				22.556.600 TL

Banka Adı	Cinsi	Tutar	Faiz Oranı	31.12.2009
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	İslam Dinarı	3.589.810	% 8,0	8.489.901 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	929.371	% 22,0	929.371 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	1.607.143	% 22,0	1.607.143 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	857.143	% 21,0	857.143 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	668.571	% 21,0	668.571 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	480.000	% 20,0	480.000 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	900.000	% 21,0	900.000 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	678.283	% 17,0	678.283 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	1.377.058	% 17,0	1.377.058 TL
Türkiye Kalkınma Bankası A.Ş.	TL	656.504	% 17,0	656.504 TL
Türkiye Halk Bankası A.Ş.	TL	2.717.000	% 15,0	2.717.000 TL
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	TL	1.400.000	% 20,0	1.400.000 TL
T.C Ziraat Bankası A.Ş.	TL	300.000	% 17,5	300.000 TL
Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.	TL	53.131		53.131 TL
Toplam				21.114.106 TL

6. Ticari Alacaklar / Ticari Borçlar

	31.12.2010	31.12.2009
Ticari alacaklar	9.716.076	11.151.951
Alacak senetleri	15.877	45.165
Alacak reeskontu	-111.496	-209.208
Şüpheli ticari alacaklar	1.426.846	408.906
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı	-1.426.846	-408.906
Toplam	9.620.457	10.987.908

Vadeli alacakların indirgenmesinde uygulanan faiz oranı % 10'dur. (31.12.2009: %15). Ticari alacakların 91.901 TL'si (31.12.2009: 0 TL) ilişkili taraflardan olan alacaklardır.

Şüpheli alacakların dönem içi hareketleri aşağıdaki gibi olup tamamı için karşılık ayrılmıştır.

	31.12.2010	31.12.2009
Dönembaşı	408.906	1.120.087
Değersiz alacak	-334.320	-1.057.378
Tahsilat	-2.840	-1.285
Dönem içi ilaveler	1.355.100	347.482
Dönem Sonu	1.426.846	408.906

Büyük alacaklar bazında şirketin alacakları aşağıdaki gibidir;

	31.12.2010		31.12.2009	
	Tutar	%	Tutar	%
SGK'dan alacaklar (*)	10.101.228	104	9.896.569	86
Diğer kişi, kuruluşlardan alacaklar	-369.275	-4	1.600.547	14
Toplam Alacaklar	9.731.953	100	11.497.116	100

Şüpheli alacaklar için ayrılan karşılıkların 1.146.004 TL'si SGK'dan olan alacaklar için ayrılan karşılıktır (31.12.2009: 334.320 TL)

	31.12.2010	31.12.2009
Ticari borçlar	2.297.963	2.797.383
Borç senetleri	4.541.617	3.500.182
Borç reeskontları	-107.731	-159.260
Diğer ticari borçlar	14.330	8.730
Toplam	6.746.179	6.147.035

Vadeli borçların indirgenmesinde uygulanan faiz oranı % 10'dir (31.12.2009: %15). Ticari borçların 192.386 TL'si (31.12.2009: 411.306 TL), borç senetlerinin 1.400.827 TL'si (31.12.2009: 570.819 TL), diğer ticari borçların 1.634 TL'si (31.12.2009:0 TL) ilişkili taraflara olan borçlardır.

Ticari alacakların 213.968 TL'si Euro bazında olan alacaklardan oluşmaktadır (31.12.2009: 30.483 TL)

7. Diğer Alacaklar / Diğer Borçlar

Kısa Vadeli Diğer Alacaklar	31.12.2010	31.12.2009
Ortaklardan alacaklar	2.287.867	1.459.066
Toplam	2.287.867	1.459.066

Uzun Vadeli Diğer Alacaklar	31.12.2010	31.12.2009
Verilen depozito ve teminatlar	21.662	19.739
Toplam	21.662	19.739

Ortaklardan alacakların 2.236.867 TL, Dolar bazında olan alacaktır (31.12.2009:1.458.919 TL)

Kısa Vadeli Diğer Borçlar	31.12.2010	31.12.2009
Alınan depozito ve teminatlar	6.984	6.984
Personele borçlar	1.555.256	1.399.871
Muhtelif borçlar	199.065	345.711
Toplam	1.761.305	1.752.566

Muhtelif borçların 199.065 TL'si (31.12.2009: 345.711 TL), Personele borçların 144.234 TL'si (31.12.2009: 140.203) ilişkili taraflara olan borçlardır.

Uzun Vadeli Diğer Borçlar	31.12.2010	31.12.2009
Muhtelif borçlar	68.136	280.717
Toplam	68.136	280.717

Muhtelif borçların tamamı ilişkili taraflara borçlardır.

8. Stoklar

	31.12.2010	31.12.2009
Tıbbi malzeme stokları	978.979	1.272.661
Ticari mallar	17.355	1.525
Stoklar içindeki finansman gideri	-59.563	-73.305
Toplam	936.771	1.200.881

Stok maliyeti hesaplamasında ortalama maliyet kullanılmakta olup, net gerçekleşebilir değerden gösterilen stok bulunmamaktadır.

Dönem sonunda mevcut stoklar içindeki 59.563 TL'lik vade farkı finansal giderler içerisinde raporlanmıştır (31.12.2009: 75.305 TL).

9. Maddi Duran Varlıklar

Maddi Duran Varlıklar	01.01.2010	Girişler	Çıkışlar	31.12.2010
Arsa ve Araziler	4.090.000			4.090.000
Binalar	20.488.000	129.000		20.617.000
Makine Tesis ve Cihazlar	8.621.609	252.089		8.873.698
Taşıtlar	203.039	71.037	-128.815	145.261
Döşeme ve Demirbaşlar	6.356.438	1.190.028		7.546.466
Finansal Kiralama ile Alınan Duran Varlıklar	4.575.438	205.573	-263.577	4.517.434
Diğer Maddi Duran Varlıklar	493.958	8.963		502.922
Toplam	44.828.482	1.856.690	-392.392	46.292.781
Birikmiş Amortismanlar	01.01.2010	Amortisman Gideri	Çıkışlar	31.12.2010
Binalar		-411.910		-411.910
Makine Tesis ve Cihazlar	-1.115.572	-558.868		-1.674.440
Taşıtlar	-73.162	-29.052	42.752	-59.462
Döşeme ve Demirbaşlar	-1.739.275	-693.387		-2.432.662
Finansal Kiralama ile Alınan Duran Varlıklar	-1.099.608	-388.145	46.126	-1.441.627
Diğer Maddi Duran Varlıklar	-102.792	-49.121		-151.913
Toplam	-4.130.409	-2.130.483	88.878	-6.172.014
Net Değer	40.698.073			40.120.767

Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık, Turizm, Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt A.Ş.'nin
31.12.2010 Tarihli Finansal Tablo Dipnotları
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar, Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir)

Maddi Duran Varlıklar	01.01.2009	Girişler	Çıkışlar	Değerleme	31.12.2009
Arsa ve Araziler	125.000			3.965.000	4.090.000
Binalar	16.698.295	57.000		4.304.403	20.488.000
Makine Tesis ve Cihazlar	8.621.609				8.621.609
Taşıtlar	118.510	105.978	-21.448		203.039
Döşeme ve Demirbaşlar	5.540.161	821.782	-5.504		6.356.438
Finansal Kiralama ile Alınan Duran Varlıklar	4.575.225	213			4.575.438
Diğer Maddi Duran Varlıklar	285.806	208.152			493.958
Toplam	35.964.606	1.193.125	-26.952	8.269.403	44.828.482
Birikmiş Amortismanlar	01.01.2009	Amortisman Gideri	Çıkışlar	Değerleme	31.12.2009
Binalar	-237.258	-334.441		557.229	
Makine Tesis ve Cihazlar	-573.180	-542.392			-1.115.572
Taşıtlar	-54.508	-36.169	17.516		-73.162
Döşeme ve Demirbaşlar	-1.179.976	-559.299			-1.739.275
Finansal Kiralama ile Alınan Duran Varlıklar	-695.725	-403.883			-1.099.608
Diğer Maddi Duran Varlıklar	-58.531	-44.261			-102.792
Toplam	-2.799.178	-1.920.445	17.516	557.229	-4.130.409
Net Değer	33.165.428				40.698.073

Arsa ve binalar üzerindeki ipotek tutarı 37.789.150 TL'dir (31.12.2009: 141.629.600 TL). Duran varlıkların toplam sigorta tutarı 72.927.000 TL'dir (31.12.2009: 71.968.259 TL).

Şirket'in Ankara ili Sincan ilçesindeki ruhsatlı ve iskânlı hastane binasının (Lokman Hekim Sincan Hastanesi) arsasının üzerinde TEDAŞ lehine 1 TL'lik 99 yıllığına trafonun kira şerhi mevcuttur.

Şirket arsa ve binaların gerçeğe uygun değerini belirlemek için 31.12.2009 tarihi itibarıyla DE-GA Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.'den değerleme raporu almıştır.

10. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi Olmayan Duran Varlıklar	01.01.2010	Girişler	Çıkışlar	31.12.2010
Özel Maliyetler	217.910	23.441		241.351
Haklar		100.000		100.000
Toplam	217.910	123.441	0	341.351
 Birikmiş Amortismanlar	 01.01.2010	 Amortisman Gideri	 Çıkışlar	 31.12.2010
Özel Maliyetler	-40.135	-20.705	0	-60.840
Haklar		-2.222		-2.222
Toplam	-40.135	-22.927	0	-63.062
Net Değer	177.775			278.289

Maddi Olmayan Duran Varlıklar	01.01.2009	Girişler	Çıkışlar	31.12.2009
Özel Maliyetler	127.960	89.950		217.910
Toplam	127.960	89.950	0	217.910
 Birikmiş Amortismanlar	 01.01.2009	 Amortisman Gideri	 Çıkışlar	 31.12.2009
Özel Maliyetler	-28.452	-11.683	0	-40.135
Toplam	-28.452	-11.683	0	-40.135
Net Değer	99.508			177.775

11. Karşılıklar, Koşullu Varlık ve Yükümlülükler

Davalar ve Karşılıklar;

Davalar ve Karşılıklar - 31.12.2010	Dava Sayısı	Tutarı	Karşılık
Şirket tarafından açılan alacak davaları	135	261.643	-261.643
Şirket aleyhine, işçilik hizmetinden doğan alacaklar	5	9.000	-9.000
SGK aleyhine açılan dava (*)	1	449.815	-449.815
Kurumlar vergisi cezası (**)	1	588.090	-588.090
 Davalar ve Karşılıklar - 31.12.2009	 Dava Sayısı	 Tutarı	 Karşılık
Şirket tarafından açılan alacak davaları	70	74.586	-74.586
Şirket aleyhine, işçilik hizmetinden doğan alacaklar	2	5.300	-5.300
SGK aleyhine açılan dava (*)	1	449.815	-449.815
Kurumlar vergisi cezası (**)	1	588.090	-588.090

(*) Sosyal Güvenlik Kurumu 05.03.2010 tarih ve 18 sayılı Soruşturma Raporu'nda, kurum ile şirket arasında bulunan sağlık hizmeti satınalma sözleşmesine aykırılık olduğu gerekçesi ile şirketin kurumdaki olan alacaklarının 449.815 TL'sinin eksik ödeneceği bildirilmiş olup şirket bu konuda 10.11.2010 ve 30.11.2010 tarihlerinde dava açmıştır.

(**) Şirket 2009 yılı Kurumlar Vergisi Beyannamesini, kullanılmamış yatırım indirimini kullanarak beyan etmiş ve Kurumlar Vergisi ödememiştir. 5479 Sayılı Kanunun 3.maddesi ile Gelir Vergisi Kanunu Geçici 69. Maddesi dayanılarak Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından vergi ziyayı olduğu tespit edilmiştir. Bu konu 02.12.2010 tarihinde şirkete tebliğ edilmiştir.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na karşı açılan davalar ve Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından tespit edilen vergi ziyayı konularındaki tutarlar için önceki 2008 ve 2009 yıllarında karşılık ayrılmıştır.

Koşullu Yükümlülükler;

Türü	Verildiği Yer	31.12.2010	31.12.2009
Verilen Teminat Mektubu	Enerji Piyasası D.K.	16.050 TL	16.050 TL
Verilen Teminat Mektubu	Başkent Elkt Dağ. A.Ş.	44.218 TL	67.098 TL
Verilen Teminat Mektubu	Shell A.Ş.	40.000 TL	40.000 TL
Verilen Teminat Mektubu	Aksa	24.000 \$	24.000 \$
Verilen Teminat Mektubu	Altu Mimarlık	5.000 TL	5.000 TL
Verilen Teminat Mektubu	Başkent Edaş Gn Müd.	3.555 TL	3.555 TL
Verilen Teminat Mektubu	Asliye Hukuk Mahkemesi	69.000 TL	
Verilen Teminat Senetleri (Leasing)	Deniz Leasing	162.960 TL	162.960 TL
Verilen Teminat Senetleri (Leasing)	Deniz Leasing	1.338.777 \$	1.338.777 \$
Verilen Teminat Senetleri (Leasing)	Ak Leasing	517.730 TL	287.320 TL
Verilen Teminat Senetleri (Leasing)	TEB Leasing	987.900 TL	987.900 TL
Verilen Teminat Senetleri (Leasing)	Ziraat Leasing	279.021 TL	279.021 TL
Verilen Teminat Senetleri (Kredi)	Kalkınma Bankası A.Ş.	11.262.707 TL	13.779.190 TL
Verilen Teminat Senetleri (Kredi)	Kalkınma Bankası A.Ş.	3.373.542 €	4.877.710 €
Verilen İpotekler (Kredi)	Kalkınma Bankası A.Ş.	6.500.000 €	32.000.000 €
Verilen İpotekler (Kredi)	Kalkınma Bankası A.Ş.	21.700.000 TL	72.500.000 TL
Verilen İpotekler (Kredi)	Ziraat Bankası A.Ş.	2.500.000 TL	
Verilen İpotekler (Kredi)	Türkiye Halk Bankası A.Ş.	270.000 TL	
Toplam TL Karşılığı		60.196.870	169.846.944

Koşullu Varlıklar;

Türü	Alındığı Yer	31.12.2010	31.12.2009
Alınan teminat çek ve senetler	Müşteri	1.737.760 TL	1.917.760 TL
Alınan teminat çek ve senetler	Müşteri	35.000 \$	35.000 \$
Alınan teminat çek ve senetler	Müşteri	25.126 €	25.126 €
Alınan teminat mektupları	Müşteri	121.240 TL	
Toplam TL Karşılığı		1.964.596	2.024.740

12. Taahhütler

	31.12.2010	31.12.2009
A Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'ler	60.196.870	169.846.944
B Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'ler		
C Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla diğer 3. kişilerin borcunu temin amacıyla vermiş olduğu TRİ'ler		
D Diğer verilen TRİ'ler		
- Ana ortak lehine vermiş olduğu TRİ'ler		
- B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine vermiş olduğu TRİ'ler		
- C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine vermiş olduğu TRİ'ler		
Toplam	60.196.870	169.846.944

Şirketin vermiş olduğu diğer TRİ'lerin şirketin özkaynaklara oranı %0'dır. (31.12.2009: %0)

13. Çalışanlara Sağlanan Faydalar

	31.12.2010	31.12.2009
Kıdem tazminatı karşılığı	93.331	72.022
İzin karşılığı	159.109	119.304
Toplam	252.440	191.326

Şirket tüm personelinin erkeklerde 25, kadınlarda 20 yıl çalışarak kıdemi doldurduğunda işten ayrılacağını varsayar. Bilanço tarihi itibarıyla kazandığı kıdem tazminatının emekli olacağı tarihe kadar yıllık % 5 oranında (çalışanların ücretine yapılacak zam) artacağını varsayar. Böylece emekli olduğunda, alacağı kıdem tazminatının, bilanço tarihindeki kıdemine uygun kısmını bulur. Bu tutarda % 8 oranında, emekliliğine kalan süreye uygun şekilde iskontoya tabi tutularak net bugünkü değeri bulunur. Kıdem Tazminatı almadan ayrılanların oranı ise % 94 olarak alınmıştır. Kıdem tazminatı tavanı 2.517 TL'dir (31.12.2009: 2.365 TL)

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün hesaplanmasında kullanılan varsayımlar aşağıdaki gibidir;

	31.12.2010	31.12.2009
Çalışma süresi	K: 20yıl, E: 25 yıl	K: 20yıl, E: 25 yıl
Zam oranı	4%	4%
Kıdem tazminatı almadan ayrılma oranı	94%	94%
İskonto Oranı	8%	8%

Kıdem tazminatında dönem içi hareketler aşağıdaki gibidir;

	31.12.2010	31.12.2009
Dönembaşı	72.022	41.177
Ödemeler	-97.732	-41.421
Faiz maliyeti	6.384	3.959
Cari hizmet maliyeti	31.143	28.067
Aktüeryal kazanç / zararlar	81.515	40.240
Dönemsonu	93.331	72.022

Aktüeryal kazanç ve zararlar gelir tablosunda raporlanmaktadır.

İzin karşılığı;

Türkiye'de geçerli iş kanununa göre Şirket, iş sözleşmesinin, herhangi bir nedenle sona ermesi halinde çalışanlarının hak kazanıp da kullanmadığı yıllık izin sürelerine ait ücreti, sözleşmenin sona erdiği tarihteki ücreti üzerinden kendisine veya hak sahiplerine ödemekle yükümlüdür.

İzin karşılığında dönem içindeki hareketler aşağıdaki gibidir:

	31.12.2010	31.12.2009
Dönembaşı	119.304	84.634
Ödemeler	-77.692	-12.428
İlaveler	117.497	47.098
Dönemsonu	159.109	119.304

14. Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar

Şirket, Hay Süt A.Ş.'nin %33,33'üne tekabüle eden, nominali 500.000 TL olan 4.000 adet hissesini 08.12.2009 tarihinde 1.250.000 TL ödenerek satın almıştır (Bu tutarın 823.438 TL'si şirketin ilişkili tarafları

kapsamındaki kişilere, 426.563 TL'si diğer kişilere ödenmiştir). 28.10.2010 tarihinde nominal değeri 36.875 TL olan Has Süt A.Ş. hissesi 36.875 TL ödenerek ilişkili taraf kapsamında olmayan kişilerden satın alınmıştır. 31.12.2010 tarihi itibarıyla şirketin iştirak oranı % 35,79 Hay Süt A.Ş.'nin finansal bilgileri aşağıdaki gibidir;

	31.12.2010	31.12.2009
Maliyet Bedeli	1.286.875	1.250.000
İştirakin dönem karlarından alınan paylar toplamı	179.202	16.752
İştirak değer düşüklüğü karşılığı	-747.176	-747.176
Toplam	718.901	519.576
	31.12.2010	31.12.2009
Varlıklar	4.012.684	2.378.761
Yükümlülükler	-2.041.593	-1.322.620
Net Varlıklar	1.971.091	1.056.142
Dönem Karı	453.899	50.257
Hasılat	14.559	92.105
Cari dönem karından şirkete düşen pay	162.450	16.752
Önceki dönem karından şirkete düşen pay	16.752	
Toplam Dönem Karlarından Alınan Pay	179.202	16.752

Hay Süt A.Ş.'nin 31.12.2009 tarihli finansal tabloları bağımsız denetimden geçmemiştir. Hay Süt A.Ş.'nin 14.07.2010 tarihinde Can Uluslararası Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. tarafından yapılan değerleme raporuna göre şirketin değeri 1.558.730 TL olarak hesaplanmıştır. Buna göre iştirakin değeri 519.576 TL'dir. Cari dönemde Hay Süt A.Ş. için bir değerleme çalışması yapılmamıştır.

İştirakin koşullu borçları bulunmamaktadır.

15. Diğer Dönen – Duran Varlıklar / Diğer Yükümlülükler

Diğer Dönen Varlıklar	31.12.2010	31.12.2009
Verilen sipariş avansları	53.072	109.639
Gelecek aylara ait giderler	135.843	80.652
Faturalandırılmamış hizmet gelir tahakkuku	468.499	885.035
Devreden kdv		
Peşin ödenen vergi ve fonlar (net)	54.763	0
İş avansları	9.695	48.158
Personel avansları	1.372	0
Sayım ve tesellü noksanları	0	0
Toplam	723.244	1.123.484

Verilen sipariş avanslarının 0 TL'si (31.12.2009: 25.000 TL) ve iş avanslarının 981 TL'si (31.12.2009: 0 TL) ilişkili taraflardır.

Diğer Duran Varlıklar	31.12.2010	31.12.2009
Gelecek yıllara ait giderler	548.710	22.693
Verilen sipariş avansları		
Toplam	548.710	22.693

Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	31.12.2010	31.12.2009
Ödenecek vergi ve fonlar	633.562	1.254.850
Ödenecek SSK kesintileri	389.739	332.479
Taksitlendirilmiş vergi ve ssk borçları	0	1.963.056
Alınan avanslar	26.047	491.620
Gelecek aylara ait maaş promosyon sözleşmesi gelirleri	111.205	216.007
Doktor hakediş primleri	430.770	447.949
Toplam	1.591.323	4.705.961
 Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	 31.12.2010	 31.12.2009
Gelecek yıllara ait maaş promosyon sözleşmesi gelirleri	171.610	247.882
Toplam	171.610	247.882

16. ÖzkaynaklarSermaye;

Şirket'in sermayesi 11.130.000 TL olup beheri 1 TL olan 11.130.000 adet paydan oluşmaktadır (31 Aralık 2009: Şirket'in sermayesi 11.130.000 TL olup beheri 70 TL olan 159.000 adet paydan oluşmaktadır). Şirket'in ortakları ile sermayeye katılım oranları Dipnot 1'de belirtilmiştir.

Şirket sermayesini 2.782.500 TL artırmak için Sermaye Piyasası Kurulu'na müracaat etmiş ve 14.01.2011 tarihinde artırılan bu sermayenin tamamı Kurul kaydına alınmıştır. 25.01.2011 tarihinde artırılan bu sermaye halka arzı gerçekleşmiş olup, bu hisseler 01.02.2011 tarihinden itibaren İMKB'de işlem görmeye başlamıştır. Bu tarihten itibaren 180 gün sonra B grubu hisselerin tamamı İMKB'de işlem görmeye başlayacaktır. 01.02.2011 tarihi itibarıyla halka açıklık oranı %20 olup B grubu hisselerin tamamı İMKB'de işlem görmeye başladıktan sonra bu oran %99,19 olacaktır.

Değer artış fonları;

Değer artışları, maddi duran varlıklar üzerinde gösterilen arsa ve binaların gerçeğe uygun değer ile gösterilmesinden kaynaklanan değer artışlarını içermektedir. Değer artışlarının ertelenen vergi etkisi hesaplanmasında Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. Maddesinde belirtilen %75'lik istisna hakkı kullanılacağı varsayımı dikkate alınmış neticede net ertelenen vergi etkisi %5 olmuştur.

Değer Artış Fonları	31.12.2010	31.12.2009
Duran varlık değerleme artışları	8.269.403	8.269.403
Ertelenen vergi etkisi	-413.470	-413.470
Toplam	7.855.933	7.855.933

Yasal yedekler;

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedek akçeler, birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin yüzde 20'sine ulaşıncaya kadar yasal dönem karının % 5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, SPK düzenlemelerine göre kar dağıtımı yapıldığı durumlarda Şirket sermayesinin % 5'ini aşan tüm nakit kar payı dağıtımlarının 1/10'u oranında, yasal kayıtlara göre kar dağıtımı yapıldığı durumlarda ise Şirket sermayesinin % 5'ini aşan tüm nakit

kar payı dağıtımlarının 1/11'i oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin % 50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Kardan Ayrılmış Kısıtlanmış Yedekler	31.12.2010	31.12.2009
Dönem başı yasal yedekler	429.843	429.843
Önceki dönem karlarından ayrılan yasal yedekler	109.159	0
Toplam	539.002	429.843

Geçmiş Yıl Karları;

Geçmiş Yıl Karları	31.12.2010	31.12.2009
Olağanüstü yedekler	225.226	225.226
- Dönembaşı	225.226	0
- Önceki yıl karından ayrılan	0	225.226
Geçmiş yıl kar / zararları	1.147.766	-81.939
- Kayıtlı	2.588.513	
- TMS / TFRS düzeltmeleri	-1.440.747	-81.939
Toplam	1.372.992	143.287

17. Satışlar ve Satışların Maliyeti

	01.01.2010	01.01.2009
	31.12.2010	31.12.2009
Hizmet satışları	59.770.166	55.444.648
Satıştan iadeler	-537.686	-640.690
Satış iskontoları		-1.414
Toplam	59.232.480	54.802.544
Satılan hizmet maliyeti	-46.220.153	-38.448.738
Toplam	-46.220.153	-38.448.738
Brür Kar	13.012.327	16.353.806

Niteliklerine göre satışların maliyetinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	01.01.2010	01.01.2009
	31.12.2010	31.12.2009
Ücret ve benzeri giderler	-25.695.093	-21.647.991
Kullanılan hammadde ve malzemeler	-15.373.884	-11.883.132
Amortisman giderleri ve itfa payları	-1.775.955	-1.764.206
Enerji, yakıt ve su giderleri	-1.387.045	-1.319.933
Bakım onarım giderleri	-671.290	-584.478
Kira giderleri	-677.541	-543.310
Temsil ağrlama	-52.119	-101.431
Muhtelif giderler	-587.226	-604.257
Toplam	-46.220.153	-38.448.738

Dönem içinde oluşan stoklara ilişkin 393.843 TL vade farkı finansal giderler içerisinde raporlanmıştır (31.12.2009: 379.666 TL). Atıl kapasite nedeniyle dağıtılamayan sabit genel üretim giderlerinin 4.034.266 TL'lik kısmı diğer giderler içerisinde raporlanmıştır (31.12.2009: 4.439.165 TL)

18. Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri, Genel Yönetim Giderleri

	01.01.2010	01.01.2009
	31.12.2010	31.12.2009
Pazarlama satış ve dağıtım giderleri	-354.587	-306.110
Genel yönetim giderleri	-2.021.752	-1.675.789
Toplam	-2.376.339	-1.981.899

Pazarlama Satış ve Dağıtım Giderleri	31.12.2010	31.12.2010
Reklam ve ilan giderleri	-349.454	-299.479
Muhtelif giderler	-5.133	-6.631
Toplam	-354.587	-306.110

Genel Yönetim Giderleri	01.01.2010	01.01.2009
	31.12.2010	31.12.2009
Ücret ve benzeri giderler	-1.331.384	-1.244.142
Temsil, seyahat ve yol giderleri	-46.080	-61.261
Müşavirlik, danışmanlık, dava icra ve noter giderleri	-222.122	-95.638
Enerji, yakıt ve su giderleri	-51.785	-41.757
Bakım onarım giderleri	-29.113	-8.902
Kira giderleri	-29.648	-28.191
Haberleşme	-51.142	-40.275
Muhtelif giderler	-214.300	-155.623
Amortisman giderleri	-46.178	0
Toplam	-2.021.752	-1.675.789

19. Diğer Gelirler

	01.01.2010	01.01.2009
	31.12.2010	31.12.2009
Konusu kalmayan karşılıklar	2.840	1.285
Banka maaş sözleşmelerinden sağlanan gelirleri	181.073	171.046
İlaç tanıtım firmalarından sağlanan gelirler		120.875
Kira gelirleri	139.602	43.216
Kantin malzeme satış gelirleri	95.023	310.104
Duran varlık satış karları	34.479	7.339
Sigorta hasar gelirleri	67.783	12.782
Muhtelif gelirler	34.311	7.334
Toplam	555.111	673.981

20. Diğer Giderler

	01.01.2010	01.01.2009
	31.12.2010	31.12.2009
Dağıtılamayan sabit hizmet üretim maliyetleri	-4.034.266	-4.469.135
Karşılık Giderler	-1.355.100	-1.969.182
Kantin malzeme maliyeti	-29.448	-161.290
Duran varlık satış zararları	-129.566	
Bağış ve yardımlar	-12.862	-7.225
SGK'dan eksik tahsilatlar	-980.717	-785.149
Sponsorluk giderleri	-100.000	-675
Vergi ve diğer cezalar	-217.309	-826.000
Muhtelif giderler	-233.162	-41.448
Toplam	-7.092.430	-8.260.104

Atıl kapasite nedeniyle dağıtılamayan sabit hizmet üretim giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir;

	01.01.2010	01.01.2009
	31.12.2010	31.12.2009
Dağıtılamayan sabit hizmet üretim maliyetleri		
Ücret ve benzeri giderler	-3.260.984	-3.775.051
Amortisman giderleri ve itfa payları	-331.276	-167.922
Enerji, yakıt ve su giderleri	-206.722	-288.993
Bakım onarım giderleri	-166.465	-160.674
Kira giderleri	-41.576	-42.909
Muhtelif giderler	-27.244	-33.587
Toplam	-4.034.266	-4.469.135

Karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir;

	01.01.2010	01.01.2009
	31.12.2010	31.12.2009
Karşılık Giderleri		
SGK'dan alacak karşılıkları	-1.146.004	-334.320
Diğer alacak karşılıkları	-209.096	-13.162
Dava karşılıkları		-874.524
İştirak değer düşüklüğü karşılığı	0	-747.176
Toplam	-1.355.100	-1.969.182

21. Finansal Gelirler

	01.01.2010	01.01.2009
	31.12.2010	31.12.2009
Faiz gelirleri	81.098	36.376
Kambiyo karları	2.378.801	1.659.024
Toplam	2.459.899	1.695.400

22. Finansal Giderler

	01.01.2010	01.01.2009
	31.12.2010	31.12.2009
Kambiyo zararları	-1.768.017	-2.009.383
Vade farkı giderleri (net)	-331.918	-405.204
Faiz giderleri	-2.793.513	-4.509.486
Duran varlıkların maliyetindeki faiz ve kur farkları	-4.002	-36.994
Toplam	-4.897.450	-6.961.067

23. Vergi Geliri / GideriKurumlar vergisi;

Kurumlar vergisi oranı, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilerek, vergi yasalarında yer alan istisnaların indirilerek bulunacak yasal vergi matrahına uygulanan kurumlar vergisi oranı % 20'dir.

Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettü ödemesinin yapıldığı dönemde tahakkuk edilir. Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri yüzde 15 oranında stopaja tabidir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da gözönünde bulundurulur. Geçmiş yıllar karlarının sermayeye tahsis edilmesi, kar dağıtımı sayılmamaktadır, dolayısıyla stopaj vergisine tabi değildir.

Transfer fiyatlandırmasına ilişkin hükümler, Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13üncü maddesinde, "transfer fiyatlandırması yoluyla gizlenmiş kar dağıtımı" başlığı altında belirtilmiştir. 18 Kasım 2007 tarihli, transfer yoluyla gizlenmiş kar dağıtımına ilişkin genel tebliğ, uygulamayla ilgili hükümler içerir. Eğer bir vergi yükümlüsü ilişkili kuruluşlarla mal ya da hizmet alım satımında bulunursa ve fiyatlar her iki tarafın da bağımsız olduğu ve birbirlerine hakim durumda olmadıkları bir şekilde belirlenmiyorsa, ilgili karların gizli bir biçimde transfer fiyatlandırmasıyla dağıtıldığı varsayılmaktadır. Bu tür gizli kar dağıtımları, kurumlar vergisi hesaplamasında vergiden düşülememektedir.

Türk vergi mevzuatına göre mali zararlar, gelecekte oluşacak kurum kazancından mahsuplaştırılmak üzere beş yıl süre ile taşınabilir. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi

incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler.

Şirket 2009 yılı Kurumlar Vergisi Beyannamesini, kullanılmamış yatırım indirimini kullanarak beyan etmiş ve Kurumlar Vergisi ödememiştir. 5479 Sayılı Kanunun 3.maddesi ile Gelir Vergisi Kanunu Geçici 69. Maddesi dayanılarak Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından vergi ziyai olduğu tespit edilmiştir. Bu konu 02.12.2010 tarihinde şirkete tebliğ edilmiştir (Bkz. Dipnot 11,27).

Vergi gelir / gideri aşağıdaki gibidir;

	01.01.2010	01.01.2009
	31.12.2010	31.12.2009
Cari dönem vergi karşılığı	-187.961	
Ertelenmiş vergi geliri / gideri	-58.221	-198.005
- Dönembaşı ertelenen vergi	-1.185.888	-1.797.363
- Dönemsonu ertelenen vergi	1.127.667	1.185.888
- Diğer kapsamlı gelirlere muhasebeleştirilen ertelenen vergi	0	413.470
Toplam	-246.182	-198.005

Yatırım indirimi;

193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na 8 Nisan 2006 tarih ve 26133 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan ve 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yürürlüğe giren 5479 sayılı Kanun ile eklenen Geçici 69 uncu maddede, bu madde kapsamında yükümlülerin 31 Aralık 2005 tarihinde yürürlükte bulunan mevzuat hükümlerine göre (vergi oranına ilişkin hükümler dahil) hesaplayacakları yatırım indirimi tutarlarını sadece 2006, 2007 ve 2008 yıllarına ait kazançlarından indirebilecekleri öngörülmüş, dolayısıyla da yatırım indirimi uygulaması 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlükten kaldırılmıştı. Bu çerçevede, üç yıllık sürede yatırım indirimi istisnası haklarının bir kısmını veya tamamını kullanamayan yükümlülerin hakları 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla ortadan kalkmıştı. Diğer yandan 5479 sayılı Kanun'un 2 ve 15 inci maddeleri ile Gelir Vergisi Kanunu'nun 19 uncu maddesi, 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren yürürlükten kaldırılmış ve böylece 1 Ocak 2006 ila 8 Nisan 2006 tarihleri arasında yapılan yatırım harcamaları üzerinden yatırım indirimi istisnasından yararlanılmasına imkan tanınmamıştı.

Anayasa Mahkemesi 15 Ekim 2009 tarihli toplantısında Gelir Vergisi Kanununun yatırım indirimiyle ilgili geçici 69 uncu maddesinde yer alan 2006, 2007 ve 2008 ibarelerini iptal etmiş ve bu iptalin, kararın Resmi Gazete 'de yayımıyla birlikte yürürlüğe gireceği ifade edilmiştir. Anayasa Mahkemesinin iptale ilişkin gerekçeli kararı 08 Ocak 2010 tarih ve 27456 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanmıştır. Buna göre, şirket yeterli kazanç elde edemediği için kullanamadığı yatırım indirimi istisnasını kullanabilecekti.

Öte yandan 01.08.2010 tarih ve 27659 sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6009 nolu "Gelir Vergisi Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile Yatırım İndirimi uygulaması yeniden düzenlenmiştir. İlgili kanun Gelir Vergisi Kanununun yatırım indirimiyle ilgili geçici 69 uncu maddesini " vergi matrahlarının tespitinde yatırım indirimi istisnası olarak indirim konusu yapılacak tutar, ilgili kazancın % 25'ini aşamaz. Kalan kazanç üzerinden yürürlükteki vergi oranına göre vergi hesaplanır" şeklinden yeniden düzenlemiştir. Buna göre şirketin vergiye tabi karı, yatırım indirimi istisnası kullanıldıktan sonra %20 oranı üzerinden vergilendirecektir.

Ertelenen Vergi;

Ertelenen Vergi - 31.12.2010	Geçici Fark	Vergi Varlığı	Vergi Yükümlülüğü
Yatırım indirimi	7.470.781	1.494.156	
İştirak değerlemesi	-567.974	113.595	
Duran varlıklarda değerlendirme artışları (*)	8.269.403		413.470
Duran varlıklarda değer düzeltme (*)	-1.580.428	79.021	
Duran varlıklarda değer düzeltme (**)	2.703.707		540.741
Stok düzeltmesi	-59.563	11.913	
Doktor hakediş primleri	430.770	86.154	
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	252.440	50.488	
Alacak karşılığı	-1.426.846	285.369	
Alacak reeskontları	-111.496	22.299	
Borç reeskontları	-107.731		21.546
Tedavisi devam eden hastalara ilişkin gelir tahakkuku	468.499		93.700
Dava Karşılıkları	9.000	1.800	
Toplam		2.197.124	1.069.457
NET		1.127.667	
Ertelenen Vergi - 31.12.2009	Geçici Fark	Vergi Varlığı	Vergi Yükümlülüğü
Yatırım indirimi	7.149.666	1.429.933	
İştirak değerlemesi	-730.424	146.085	
Duran Varlıklar Değerleme (*)	8.269.403		413.470
Duran Varlık Düzeltmeleri (*)	-1.539.883	76.994	
Duran Varlık Düzeltmeleri (**)	1.547.200		309.440
Stok düzeltmesi	-75.305	15.061	
Alacak reeskontları	-209.008	41.802	
Borç reeskontları	-159.260		31.852
Çalışanlara sağlanan faydalar	191.326	38.265	
Kredilere ilişkin düzeltmeler	927.292	185.458	
Faturalandırılmamış hizmet gelirleri	885.035		177.007
Doktor hakediş primleri	447.949	89.590	
Alacak karşılıkları	-408.906	81.781	
Maaş promosyon sözleşmesi gelir iptali	58.142	11.628	
Dava Karşılıkları	5.300	1.060	
Toplam		2.117.657	931.769
NET		1.185.888	

(*) Şirket, arsa ve binaların değerlendirilmesi sonucunda oluşan değer artışının ertelenen vergi hesaplamasını Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. Maddesinde belirtilen %75 oranındaki istisnadan yararlanacağı varsayımı ile yapmıştır. Bu istisnadan yararlanmanın şartları aşağıdaki gibidir;

- Taşınmazlar en az 2 yıl süre ile şirketin aktifinde yer alacaktır
- Taşınmazın satışından doğan karlar 5 yıl süre ile pasifte özel bir fon hesabında tutulacaktır.
- Satış bedelinin, satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci yılın sonuna kadar tahsil edilecektir.

(**) Bu tutar Değerleme yapılan duran varlıklar dışındaki diğer duran varlıklar üzerinde yapılan net düzeltme olup (maliyetinde ve ya faydalı ömre göre amortisman hesaplamasından dolayı da amortismanlarında yapılan değer düzeltmesi) olup ertelenen vergi etkisi % 20 olarak dikkate alınmıştır.

24. Hisse Başına Kar / Zarar

	01.01.2010	01.01.2009
	31.12.2010	31.12.2009
Dönem Kar / Zararı	1.577.386	1.338.864
Hisse Sayısı	11.130.000	159.000
Hisse Başına Kar / Zarar	0,1417	0,1203

25. İlişkili Taraf Açıklamaları

Alacak / Borç	31.12.2010		31.12.2009	
	Ticari	Ticari Olmayan	Ticari	Ticari Olmayan
İlişkili taraflardan alacaklar	91.901	2.288.848	0	1.459.066
İlişkili taraflara borçlar	-1.594.847	-411.435	-982.125	-766.631
Toplam	-1.502.946	1.877.413	-982.125	692.435
NET	374.467		-289.690	

- İlişkili taraflardan ticari olmayan alacaklar, borç alacak ilişkisinden kaynaklanmaktadır. İlişkili taraflardan olan ticari olmayan alacaklara 80.757 TL (31.12.2009: 35.848 TL) faiz tahakkuk ettirilmiştir.
- Faiz oranı, bankalardan alınan kredilere uygulanan kredilere uygulanan faiz oranlarının ortalamasıdır.

Gelir / Gider	31.12.2010		31.12.2009	
	Gelir	Gider	Gelir	Gider
Afşar Matbaacılık Ofset Ve Tıpo Tesisleri		-221.604		-210.364
Bartek Barla Bilgisayar Tek. San. Tic. Ltd.Şti.		-3.659		-9.160
Bilgen İnşaat Konf. Taahhüt Tic.Ve San. Ltd. Şti.		-228.075	178.706	-14.277
Çetin Matbaacılık Ofset Tıpo (Dilek Afşar)		-23.299		-17.063
Lokman Hekim Tıbbi Hizmetler Tic.Ltd.Şti.	10.500	-740.418		-770.056
Medisağ Eğitim Sağlık Med. Ltd. Şti.	2.500		2.100	-16.949
Medmar Sağlık Hiz. Ve İnş. Tic. A.Ş.				-162
Özdemir İnşaat Tah. Müh. Ve Orm. Ürün. Tic Ltd.Şti			648	-4.500
Özer Yapı Vizyon İnş. Taah. Tic. San. Ltd. Şti.			759	-1.813
Özkanlar Paz. İth. İhr. Gıda Mad. Tic. Ltd. Şti.		-2.340		-807
Pozitron Sağlık Hiz. San. Ve Tic. Ltd. Şti.	132.393	-1.215.797	72.215	-828.813
Şekerciler Gıda Tic. Ltd. Şti.		-48.301		-44.351
Toprak İnşaat Nakliyat Tic. San. Ltd.Şti.	24.807	-111.789		
Ünsallar Manifatura Mefruşat San. Tic.Ltd.Şti.				-1.150
Kardiyotek Ltd. Şti.	10.291	-548		
İlişkili kişilerden elde edilen gelir / giderler	320.403	-315.499	35.426	-211.558
Üst yönetim kadrosuna yöneticilikten dolayı sağlanan menfaatler		-681.331		-626.576
Üst yönetim kadrosuna mesleki faaliyetten dolayı sağlanan menfaatler		-1.435.827		-1.245.377
Şirkette çalışan ortaklara sağlanan menfaatler		-1.126.858		-1.100.269
Toplam	500.893	-6.155.344	289.854	-5.103.244
NET	-5.654.451		-4.813.390	

Kilit yöneticilere ödenen ücretler "üst yönetim kadrosuna yöneticilikten dolayı sağlanan menfaatler" içerisinde. Kilit yönetici personele ücret dışında herhangi bir menfaat sağlanmamaktadır.

26. Finansal Araçlardan Kaynaklanan Risklerin Niteliği ve Düzeyi

Kredi Riski; Şirket'in kredi riski esas olarak ticari alacaklarından doğabilmektedir. Şirket yönetimi, ticari alacaklarını geçmiş tecrübeler ve cari ekonomik durumu göz önüne alarak değerlendirmektedir. Şirket yönetimi ticari alacakları ile ilgili ek risk öngörmemektedir

31.12.2010	Alacaklar				Bankalardaki mevduat	Diğer
	Ticari alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B)	91.901	9.528.556	2.287.867	21.662	956.911	1.271.954
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı						
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	91.901	9.528.556	2.287.867	21.662	956.911	1.271.954
B. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri		0				
- Vadesi geçmiş (brut defter değeri)		1.426.846				
- Değer düşüklüğü (-)		-1.426.846				

31.12.2009	Alacaklar				Bankalardaki mevduat	Diğer
	Ticari alacaklar		Diğer Alacaklar			
	İlişkili taraf	Diğer taraf	İlişkili taraf	Diğer taraf		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B)		10.987.908	1.459.066	19.739	555.206	1.146.177
- Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı						
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri		10.987.908	1.459.066	19.739	555.206	1.146.177
B. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri		0				
- Vadesi geçmiş (brut defter değeri)		408.906				
- Değer düşüklüğü (-)		-408.906				

Likidite Riski;

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirmeme ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmak suretiyle likidite riskini yönetmektedir. Şirket'in 31.12.2010 ve 31.12.2009 tarihleri itibarıyla likidite riskini gösteren tablo aşağıdadır.

31.12.2010							
Sözleşme uyarınca vadeler	Defter Değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)	Vadesiz
Türev Olmayan Finansal Yükümlülükler							
Finansal borçlar	22.556.600	24.914.460	4.260.577	8.126.580	12.527.302		
Finansal kiralama yükümlülükleri	959.102	1.027.622	328.610	615.157	83.855		
Beklenen vadeler	Defter Değeri	Beklenen nakit çıkışlar toplamı (=I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)	Vadesiz
Türev Olmayan Finansal Yükümlülükler							
Ticari borçlar	6.746.179	6.853.910	5.437.922	1.215.707	0	75.001	125.279
Diğer borçlar	1.829.441	1.858.176	1.630.319	155.564	72.293		
Dönem karı vergi yükümlülüğü	0	242.673	242.673				
Borç karşılıkları	1.043.205	1.051.621			1.051.621		
Diğer yükümlülükler	1.762.933	1.762.933	1.525.386	65.937	171.610		
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	252.440	227.651					227.651

31.12.2009							
Sözleşme uyarınca vadeler	Defter Değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)	Vadesiz
Türev Olmayan Finansal Yükümlülükler							
Finansal borçlar	21.114.105	25.655.960	5.197.171	6.247.688	14.211.101		
Finansal kiralama yükümlülükleri	1.748.718	1.996.398	293.721	881.363	821.314		
Beklenen vadeler	Defter Değeri	Beklenen nakit çıkışlar toplamı (=I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)	Vadesiz
Türev Olmayan Finansal Yükümlülükler							
Ticari borçlar	6.147.035	6.306.295	4.649.956	1.633.875	0		22.463
Diğer borçlar	2.033.283	2.112.645	1.636.378	195.551	280.717		
Dönem karı vergi yükümlülüğü	0	0					
Borç karşılıkları	1.043.205	1.037.921			1.037.921		
Diğer Yükümlülükler	4.953.843	4.953.843	4.535.223	135.805	282.815		
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar	191.326	275.960					275.960

Kur Riski;

Döviz Pozisyonu Tablosu - 31.12.2010	TL Karşılığı (Fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro	İslam Dinarı
1. Ticari Alacaklar	213.968	0	104.421	0
2a. Parasal Finansal Varlıklar (Kasa. Banka hesapları dahil)	179	96	15	0
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	0		0	
3. Diğer (*)	2.324.079	1.482.008	16.053	0
4. Dönen Varlıklar (1+2+3)	2.538.227	1.482.104	120.489	0
5. Ticari Alacaklar	0			
6a. Parasal Finansal Varlıklar	0			
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	0			
7. Diğer	0			
8. Duran Varlıklar (5+6+7)	0			
9. Toplam Varlıklar (4+8)	2.538.227	1.482.104	120.489	0
10. Ticari Borçlar	-54.635	1.892	-28.090	0
11. Finansal Yükümlülükler	2.293.654	303.319	0	762.366
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	0			
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	0			
13. Kısa Vadeli Yükümlülükler (10+11+12)	2.239.020	305.211	-28.090	762.366
14. Ticari Borçlar	0			
15. Finansal Yükümlülükler	7.704.818	1.810.776	0	2.049.450
16 a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	0			
16 b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	0			
17. Uzun Vadeli Yükümlülükler (14+15+16)	7.704.818	1.810.776	0	2.049.450
18. Toplam Yükümlülükler (13+17)	9.943.837	2.115.987	-28.090	2.811.816
19. Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Araçların Net Varlık / (Yükümlülük) Pozisyonu (19a-19b)				
19a. Aktif Karakterli Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı				
19b. Pasif Karakterli Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı				
20. Net Yabancı Para Varlık /(Yükümlülük) Pozisyonu (9-18+19)	-7.405.610	-633.882	148.579	-2.811.816
21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık / (Yükümlülük) Pozisyonu (=1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	-9.729.690	-2.115.890	132.526	-2.811.816
22. Döviz Hedge'i İçin Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri				
23. Döviz Varlıkların Hedge Edilen Kısımının Tutarı				
24. Döviz Yükümlülüklerin Hedge Edilen Kısımının Tutarı				
25. İhracat				
26. İthalat				

(*) İlişkili taraflardan olan alacakların dövizli kısmı.

Döviz Pozisyonu Tablosu - 31.12.2009	TL Karşılığı (Fonksiyonel para birimi)	ABD Doları	Avro	İslam Dinarı
1. Ticari Alacaklar	30.483	0	14.111	0
2a. Parasal Finansal Varlıklar (Kasa. Banka hesapları dahil)	259	135	25	0
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	0			
3. Diğer (*)	1.458.919	968.931	0	0
4. Dönen Varlıklar (1+2+3)	1.489.661	969.066	14.136	0
5. Ticari Alacaklar	0			
6a. Parasal Finansal Varlıklar	0			
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	0			
7. Diğer	0			
8. Duran Varlıklar (5+6+7)	0	0	0	0
9. Toplam Varlıklar (4+8)	1.489.661	969.066	14.136	0
10. Ticari Borçlar	0			
11. Finansal Yükümlülükler	2.654.989	362.224	0	800.603
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	0			
12b. Parasal Olmayan Diğer Yük.ler	0			
13. Kısa Vadeli Yükümlükler (10+11+12)	2.654.989	362.224	0	800.603
14. Ticari Borçlar	0			
15. Finansal Yükümlülükler	7.816.253	309.950	0	2.789.208
16 a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	0			
16 b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	0			
17. Uzun Vadeli Yükümlülükler (14+15+16)	7.816.253	309.950	0	2.789.208
18. Toplam Yükümlülükler (13+17)	10.471.242	672.173	0	3.589.810
19. Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Araçların Net Varlık / (Yükümlülük) Pozisyonu (19a-19b)				
19a. Aktif Karakterli Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı				
19b. Pasif Karakterli Bilanço Dışı Döviz Cinsinden Türev Ürünlerin Tutarı				
20. Net Yabancı Para Varlık /(Yükümlülük) Pozisyonu (9-18+19)	-8.981.581	296.893	14.136	-3.589.810
21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık / (Yükümlülük) Pozisyonu (=1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	-10.440.500	-672.038	14.136	-3.589.810
22. Döviz Hedge'i İçin Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri				
23. Döviz Varlıkların Hedge Edilen Kısımının Tutarı				
24. Döviz Yükümlülüklerin Hedge Edilen Kısımının Tutarı				
25. İhracat				
26. İthalat				

(*) İlişkili taraflardan olan alacakların dövizli kısmı.

Duyarlılık Analizi;

31.12.2010 ve 31.12.2009 tarihleri itibariyle Türk Lirasının kurlar karşısında %10 değer kaybetmesi ve % 10 değer kazanması durumlarında ve faiz oranları olmak üzere tüm değişkenlerin sabit olması varsayımı ile yapılmıştır.

31.12.2010	Kar/Zarar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında %10 değişmesi halinde:		
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	-97.998	97.998
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)		
3- ABD Doları Net Etki (1+2)	-97.998	97.998
Avro'nun TL karşısında % 10 değişmesi halinde:		
4- Avro net varlık/yükümlülüğü	30.445	-30.445
5- Avro riskinden korunan kısım (-)		
6- Avro Net Etki (4+5)	30.445	-30.445
İslam Dinarı'nın TL karşısında ortalama % 10 değişmesi halinde:		
7- İslam Dinarı net varlık/yükümlülüğü	-673.008	673.008
8- İslam Dinarı riskinden korunan kısım (-)		
9- İslam Dinarı Net Etki (7+8)	-673.008	673.008
TOPLAM (3+6+9)	-740.561	740.561

31.12.2009	Kar/Zarar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları'nın TL karşısında %10 değişmesi halinde:		
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	44.703	-44.703
2- ABD Doları riskinden korunan kısım (-)		
3- ABD Doları Net Etki (1+2)	44.703	-44.703
Avro'nun TL karşısında % 10 değişmesi halinde:		
4- Avro net varlık/yükümlülüğü	3.054	-3.054
5- Avro riskinden korunan kısım (-)		
6- Avro Net Etki (4+5)	3.054	-3.054
İslam Dinarı'nın TL karşısında ortalama % 10 değişmesi halinde:		
7- İslam Dinarı net varlık/yükümlülüğü	-945.915	945.915
8- İslam Dinarı riskinden korunan kısım (-)		
9- İslam Dinarı Net Etki (7+8)	-945.915	945.915
TOPLAM (3+6+9)	-898.158	898.158

Şirketin faize duyarlı finansal aracı bulunmamaktadır.

27. Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

- Şirket sermayesini 2.782.500 TL artırmak için Sermaye Piyasası Kurulu'na müracaat etmiş ve 14.01.2011 tarihinde artırılan bu sermayenin tamamı Kurul kaydına alınmıştır. 25.01.2011 tarihinde artırılan bu sermaye halka arzı gerçekleşmiş olup, bu hisseler 01.02.2011 tarihinden itibaren İMKB'de işlem görmeye başlamıştır. Bu tarihten itibaren 180 gün sonra B grubu hisselerin tamamı İMKB'de işlem görmeye başlayacaktır. 01.02.2011 tarihi itibarıyla halka açıklık oranı %20 olup B grubu hisselerin tamamı İMKB'de işlem görmeye başladıktan sonra bu oran %99,19 olacaktır.
- Şirketin, 2009 yılına ait Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından tarh edilen ve dava aşamasında olan 588.090 TL vergi borcu bulunmaktadır. Kurumlar Vergisi yükümlülüğü ile ilgili olarak; 25.02.2011 tarihinde "6111 Sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" yayınlanmıştır. İlgili kanunun 3. Maddesine göre (Kesinleşmemiş veya dava safhasında bulunan amme alacakları), müracaatı halinde, tarh edilen verginin %50'si ödenerek, ödenmemiş olan vergi yükümlülükleri yerine getirilmiş olacaktır. Konu ile ilgili olarak yasal düzenlemelerin yayınlanması beklenmektedir.