

Hasta Hakları

- ✚ Hizmetten Genel Olarak Faydalanma.
- ✚ Bilgilendirme ve Bilgi İsteme.
- ✚ Sağlık Kuruluşunu ve Personelini Seçme ve Deęiřtirme.
- ✚ Mahremiyet.
- ✚ Rıza.
- ✚ Güvenli Ortamda Sağlık Hizmeti Alma.
- ✚ Dini Vecibelerini Yerine Getirebilme.
- ✚ Saygınlık Görme ve Rahatlık.
- ✚ Ziyaretçi ve Refakatçi Bulundurma.
- ✚ Őikâyet ve Dava Hakkı.

Hasta Sorumlulukları

- ✚ Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranma ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket etme.
- ✚ Yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, gördüğü tedavileri ve tıbbi müdahaleleri, eğer varsa kullandığı ilaçları ve sağlığı ile ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verme.
- ✚ Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelme ve tedavinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunma.
- ✚ Randevu tarih ve saatine uyma ve deęiřiklikleri ilgili yere bildirme.
- ✚ İlgili mevzuata göre öncelik tanınan hastalar ile diğer hasta ve personelin haklarına saygı gösterme.
- ✚ Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmama.
- ✚ Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde veya sorun yaşadığında hasta iletişim birimine başvurma