

BEBKA tarafından onaylanan Fیزیomer Terapia Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Tıp Merkezi'nin hazırladığı Küçük Adımlar İleri ve Üst Düzey

Sağlık Projesi

BEBKA Projemizle; engelli çocuklarımızın ve yetişkin bireylerin küçük ama sağlam adımlarla engellerini aşmalarına hizmet vererek işletmemizde sürdürülebilir kalkınma hedeflenmiştir.

BEBKA projesi kapsamında, Yurt dışından, Eskişehirden ve çevre illerden gelen çocuk ve yetişkin hastalarımız son teknoloji cihazlarla donatılmış Pediatri ve Nöroloji Departmanımız'da uzman sağlık personellerimiz tarafından özenle tedavi edilmekte ve fiziksel olduğu kadar ruhsal sağlıkları da düşünülerek tedaviye yön verilmektedir. Tedaviler; Psikologlar eşliğinde çocuklar ve ailelerine verilen eğitimlerle desteklenmektedir.

Fiziksel, ortopedik ve nörolojik engelli yetişkin ve çocuklarımızın rehabilitasyonu konusunda bölgemizdeki, ülkemizdeki ve yurtdışından gelen tüm engelli çocuk, genç ve yetişkinlere katma değerli sağlık hizmeti sunmaktadır. Pediatrik nörolojik ve ortopedik hastalıkları bulunan çocuk hastaların rehabilitasyon yöntemleriyle tedavilerini sağlayarak toplum içinde bağımsız ve aktif bireyler olarak yaşamlarına katkı sağlayarak işletmemizin gelişmesi ve büyümesi hedeflenmiştir.

Sağlık kuruluşumuzda, hizmet kalitemizi arttırmamızı sağlayacak yapısal değişiklikler yapılmıştır;

- Evrensel tasarım özelliklerine sahip donanım ve yazılım kullanarak bilgiler uygun biçimlerde sisteme dahil edilmiş, randevu sistemlerimiz düzenlenmiştir,
- Web sayfamız ve hastanemiz içi yönlendirmelerimiz Türkçe ve İngilizce olmak üzere çift dilli olarak yapılandırılmıştır.
- İngilizce, Arapça ve Fransızca dillerİni etkin kullanabilen 6 personelin istihdamı sağlanmıştır.

Ayrıca genel sağlık personeli istihdamın artırılması ile ekibimiz güçlendirilmiş, kapasitemiz artırılmış ve Uluslararası Sağlık Turizmi kapsamında yurt dışından gelen hastaların tedavilerine başlanmıştır.

Yurt içi Turizm Acentaları ile işbirlikleri gerçekleştirilmiş Eskişehir ve çevresi ayrıca Ankara, İstanbul gibi yakın büyük şehirleri kapsayan tur organizasyon paketleri oluşturulmuştur. Yine bu çerçevede Eskişehir'in farklı konseptlerdeki Şehir otelleri, Termal, Butik ve Zincir otelleriyle konaklama ve hizmet anlaşmaları yapılmıştır. Yurtdışı Turizm acentaları ile temaslar kurulmuş ve olası işbirliklerine yönelik görüşmeler organize edilmektedir.

Yurt içi ve Yurt dışı hastalarımızla yüzyüze iletişim, mikrofon, yazışma ile yapılan danışma hizmetimiz ile hastalarımızda sürdürülebilir memnuniyet sağlayarak bir İLK gerçekleştirilmiştir.

Web sayfamızda "Fیزیomer Online hasta destek " modülü oluşturularak merkezimizde tedavi olmuş hastalara randevu almadan, sıra beklemeden, mesafe katetmeden, Dünya'nın her yerinden online uzman hekimimize danışma imkanı oluşturulmuştur.